

Dell™ Vostro™ 1400 擁有者手冊

PP26L 型

www.dell.com | support.dell.com

註、注意事項和警示



註：「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



注意事項：「注意事項」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警示：「警示」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。

© 2007 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製。

本文中使用的商標：**Dell**、**DELL** 徽標、**Vostro**、**Wi-Fi Catcher**、**Dell MediaDirect** 和 **Dell Media Experience** 是 Dell Inc. 的商標；**Intel**、**Celeron** 和 **Core** 是 Intel Corporation 的註冊商標；**Microsoft**、**Windows** 和 **Windows Vista** 是 Microsoft Corporation 在美國和 / 或其他國家 / 地區的商標或註冊商標；**藍芽**是 Bluetooth SIG 擁有的註冊商標，並授權給 Dell 使用。

本說明文件中述及的其他商標和產品名稱是指擁有相應商標和產品名稱的公司實體或其製造的產品。Dell Inc. 對其他公司的商標和產品名稱不擁有任何專有權益。

PP26L 型

2007 年 10 月

P/N JN378

Rev. A01

目錄

查找資訊	15
1 關於您的電腦	21
確定您電腦的組態	21
前視圖	22
左側視圖	28
右側視圖	29
後視圖	30
底視圖	31
2 設定您的電腦	33
連接至網際網路	33
設定網際網路連線	33
將資訊傳輸至新電腦	35
Microsoft® Windows® XP	35
Microsoft Windows Vista™	38
設定印表機	38
印表機纜線	38
連接 USB 印表機	39

電源保護裝置	40
突波保護器	40
線路調節器	41
不間斷電源	41
3 使用顯示幕	43
調節亮度	43
將視訊影像從您的電腦顯示幕切換到放映機	43
設定顯示解析度和更新頻率	43
Microsoft® Windows® XP	44
Windows Vista™	44
4 使用鍵盤和觸控墊	45
數字鍵台	45
按鍵組合	46
系統功能	46
顯示功能	46
電池	46
電源管理	46
Microsoft® Windows® 徽標鍵功能	46
Dell™ QuickSet 按鍵組合	47
調整鍵盤設定	47
觸控墊	47
自訂觸控墊	48

5	使用電池	49
	電池效能	49
	檢查電池電量	50
	Dell QuickSet 電池計量器	50
	充電電量顯示	50
	電池電能不足警告	51
	Microsoft® Windows® XP 電池計量器	51
	Microsoft® Windows® Vista 電池計量器	52
	節省電池電能	52
	電源管理模式	52
	待命和睡眠模式	52
	休眠模式	53
	組態電源管理設定	53
	存取電源選項內容	53
	為電池充電	54
	更換電池	54
	存放電池	55
6	使用可選照相機	57
	存取照相機的說明檔	58
	手動調整照相機設定	58
	建立圖片或影像	59

7	使用多媒體	61
	播放媒體	61
	使用 Dell ExpressCard 遙控器播放媒體	63
	複製 CD 和 DVD 媒體	65
	如何複製 CD 或 DVD	65
	使用空白 CD 和 DVD 媒體	65
	有用秘訣	66
	調節音量	67
	調整圖像	67
	使用 Dell Media Experience™ 和 Dell MediaDirect™	68
	如果電腦處於開啓狀態或者處於待命或睡眠模式	68
	如果電腦處於關閉狀態或休眠模式	69
	Dell MediaDirect 和 Dell Media Experience 說明	69
	將電腦連接至電視或音效裝置	69
	S-Video 與標準音效	71
	S-Video 與 S/PDIF 數位音效	73
	合成式影像與標準音效	75
	合成式影像與 S/PDIF 數位音效	77
	分量影像與標準音效	79
	分量影像與 S/PDIF 數位音效	81
	啓用電視的顯示設定	84
8	使用 ExpressCard	85
	ExpressCard 空插卡	85
	安裝 ExpressCard	86
	取出 ExpressCard 或空插卡	87

9	使用記憶體讀卡器	89
	記憶體插卡空插卡	89
	安裝記憶體插卡	89
	取出記憶體插卡或空插卡	90
10	設定和使用網路	91
	連接網路或寬頻數據機纜線	91
	在 Microsoft® Windows® XP 作業系統中 設定網路	92
	在 Microsoft Windows Vista™ 作業系統中 設定網路	92
	無線區域網路	92
	建立 WLAN 連線所需的項目	92
	檢查您的無線網路卡	93
	使用無線路由器和寬頻數據機安裝 新的 WLAN	93
	連接至 WLAN	95
	行動寬頻 (或無線廣域網路)	96
	建立行動寬頻網路連線所需的項目	97
	檢查 Dell 行動寬頻插卡	97
	連接至行動寬頻網路	98
	啓用 / 停用 Dell 行動寬頻插卡	98
	Dell Wi-Fi Catcher™ 網路定位器	99

11 保護您的電腦	101
安全纜線鎖	101
密碼	101
如果您的電腦遺失或遭竊	102
12 故障排除	103
Dell 技術更新服務	103
Dell Diagnostics	103
Dell Support Center	107
Dell Support 3	108
Dell PC Tune-Up	108
Dell PC Checkup	109
Dell Network Assistant	109
DellConnect	109
磁碟機問題	110
光碟機問題	110
硬碟機問題	111
電子郵件、數據機與網際網路問題	111
錯誤訊息	113
ExpressCard 問題	119
IEEE 1394 裝置問題	119
鍵盤問題	120
外接式鍵盤問題	120
意外字元	121

鎖定和軟體問題	121
電腦無法啟動	121
電腦停止回應	121
程式停止回應或多次當機	121
專用於舊版 Microsoft® Windows® 作業系統 的程式	122
出現全藍螢幕	122
Dell MediaDirect 問題	122
其他軟體問題	123
記憶體問題	124
網路問題	124
行動寬頻 (無線廣域網路 [WWAN])	125
電源問題	125
印表機問題	126
掃描器問題	127
聲音和喇叭問題	128
內建喇叭未發出聲音	128
外接式喇叭未發出聲音	128
耳機未傳出聲音	129
遙控器問題	129
觸控墊或滑鼠問題	129
影像和顯示幕問題	130
如果顯示幕為空白	130
如果顯示幕顯示不清晰	131
如果僅部分顯示幕圖像清晰	131

驅動程式	132
何謂驅動程式？	132
識別驅動程式	132
重新安裝驅動程式和公用程式	133
排除軟體和硬體問題	135
還原您的 Microsoft® Windows Vista™ 作業系統	136
使用 Windows Vista 系統還原	136
將電腦還原至預設出廠組態	138
使用作業系統媒體	139
還原您的 Microsoft® Windows® XP 作業系統	140
使用 Microsoft Windows 系統還原	141
使用 Dell™ PC Restore	142
使用作業系統媒體	143
13 添加和更換零件	145
開始操作之前	145
建議的工具	145
關閉電腦	145
拆裝電腦內部元件之前	146
硬碟機	147
卸下硬碟機	147
更換硬碟機	149
將硬碟機退回 Dell	149
光碟機	150
卸下光碟機	150
裝回光碟機	150

中心控制護蓋	151
卸下中心控制護蓋	151
裝回中心控制護蓋	152
鍵盤	152
卸下鍵盤	152
裝回鍵盤	153
記憶體	154
卸下記憶體模組	154
裝回記憶體模組	156
數據機	157
用戶身份模組	158
無線迷你卡	159
取出 WLAN 卡	160
裝回 WLAN 卡	161
採用藍芽®無線技術的內建插卡	162
卸下行動寬頻或 WWAN 卡	163
裝回 WWAN 卡	165
快閃快取記憶體模組	165
卸下 FCM	165
裝回 FCM	166
幣式電池	167
卸下幣式電池	167
裝回幣式電池	168

14 Dell™ QuickSet 功能	169
15 攜帶您的電腦旅行	171
識別您的電腦	171
包裝電腦	171
旅行提示	172
乘搭飛機旅行	172
16 獲得幫助	173
獲得援助	173
技術支援和客戶服務	174
DellConnect	174
線上服務	174
AutoTech 服務	175
自動化訂購狀態查詢服務	175
訂單問題	175
產品資訊	175
退回項目以便進行保固維修或退款	176
在聯絡之前	176
與 Dell 公司聯絡	178

17 規格	179
18 附錄	189
使用系統設定程式	189
檢視系統設定程式螢幕	189
系統設定程式螢幕	190
常用選項	190
清潔您的電腦	191
電腦、鍵盤和顯示幕	191
觸控墊	192
滑鼠	192
媒體	193
Macrovision 產品通告	193
詞彙表	195
索引	209

查找資訊

 **註：**某些功能可能是可選的，您的電腦可能未隨附這些功能。某些功能可能在某些國家 / 地區不可用。

 **註：**您的電腦可能還隨附其他資訊。

您要尋找什麼？

- 電腦的診斷程式
- 電腦的驅動程式
- 裝置說明文件
- 手提電腦系統軟體 (NSS)

從此處尋找

Drivers and Utilities 媒體

說明文件和驅動程式已經安裝在您的電腦上。您可以使用 **Drivers and Utilities** 媒體重新安裝驅動程式 (請參閱第 133 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」)，或執行 Dell Diagnostics (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

讀我檔案可能儲存在您的 **Drivers and Utilities** 媒體上，它提供有關電腦技術變更的最新更新資訊，或者為技術人員或有經驗的使用者提供進階技術參考資料。



註：驅動程式和說明文件更新可在 support.dell.com 上找到。

您要尋找什麼？

- 保固資訊
- 安全說明
- 管制資訊
- 人體工學資訊
- 最終使用者授權合約

從此處尋找

Dell™ 產品資訊指南



- 如何安裝電腦

安裝圖解

註：請參閱電腦隨附的安裝圖解。

-
- 服務標籤和快速服務代碼
 - Microsoft® Windows® 授權合約標籤

服務標籤和 Microsoft Windows 授權合約

註：您電腦的服務標籤和 Microsoft® Windows® 授權合約標籤都位於您的電腦上。

您電腦的服務標籤包含服務標籤號碼和快速服務代碼。

- 當您使用 support.dell.com 或與支援部門聯絡時，服務標籤可用於標識您的電腦。
- 當您與支援部門聯絡時，可輸入快速服務代碼來引導您進行電話諮詢。



- 如果您需要重新安裝作業系統，請使用授權合約標籤上的 product key。

註：隨著安全措施的增強，新設計的 Microsoft Windows 授權合約標籤採用了缺失部分或「孔」方式，以防止撕下標籤。

您要尋找什麼？

- 解決方案 — 提供故障排除提示與秘訣、技術人員發表的文章、線上教程以及常見問題
- 客戶論壇 — 可以與其他 Dell 客戶進行線上討論
- 升級 — 提供記憶體、硬碟機等元件以及作業系統的升級資訊
- 客戶關懷中心 — 提供聯絡資訊、服務電話和訂購狀態、保固以及維修資訊
- 服務與支援 — 提供服務電話狀態、支援歷程、服務合約以及技術支援人員進行線上討論
- Dell 技術更新服務 — 提供您的電腦上軟體和硬體更新的主動電子郵件通知
- 參考 — 提供電腦說明文件、有關您電腦的組態詳細資料、產品規格以及白皮書
- 下載 — 可下載經過認證的驅動程式、修正程式和軟體更新
- 手提電腦系統軟體 (NSS) — 如果您為電腦重新安裝作業系統，則還應重新安裝 NSS 公用程式。NSS 會自動偵測電腦和作業系統，並安裝適用於您的組態的更新，提供作業系統的關鍵更新，並支援 Dell 3.5 吋 USB 軟碟機、Intel® 處理器、光碟機與 USB 裝置。若要正常使用 Dell 電腦，則必須安裝 NSS。

從此處尋找

Dell 支援 Web 站台 — support.dell.com

註：請選擇您所在地區或業務部門，以檢視相應的支援站台。

若要下載手提電腦系統軟體，請：

- 1** 訪問 support.dell.com，選擇您所在的國家 / 地區，然後按一下 **Drivers & Downloads (驅動程式及下載)**。
- 2** 輸入您的服務標籤或產品類型和產品型號，然後按一下 **Confirm (確認)**。
- 3** 選擇您的作業系統和語言，然後按一下 **Find Downloads (尋找下載)**，或在 **Downloads Search (下載搜尋)** 下，搜尋關鍵字 **Notebook System Software**。

註：support.dell.com 使用者介面可能因您的選擇而有所不同。

您要尋找什麼？

- 軟體升級和故障排除提示 — 提供常見問題、熱門主題和電腦作業環境的一般效能狀況

- 如何使用 Microsoft Windows XP 或 Windows Vista™
- 如何使用程式和檔案
- 如何個人化我的桌面

- 有關網路活動、電源管理精靈、熱鍵以及由 Dell QuickSet 控制的其他項目的資訊

從此處尋找

Dell Support Center

Dell Support Center 是安裝在電腦中的自動化升級和通知系統。此支援提供對電腦作業環境的即時效能狀況掃描、軟體更新以及相關的自我支援資訊。可透過工作列上的  圖示存取 Dell Support Center。若要獲得更多資訊，請參閱第 107 頁的「Dell Support Center」。

Windows 說明及支援

Microsoft Windows XP：

- 1 按一下**開始**按鈕，然後按一下**說明及支援**。
- 2 選擇列出的主題之一，或者在**搜尋**方塊中鍵入描述問題的詞或短語，按一下箭頭圖示，然後按一下描述您問題的主題。
- 3 按照螢幕上的指示操作。

Microsoft Windows Vista：

- 1 按一下 Windows Vista **開始**按鈕 ，然後按一下**說明及支援**。
- 2 在**搜尋說明**中，鍵入描述問題的詞或短語，然後按 <Enter> 鍵或按一下放大鏡。
- 3 按一下描述問題的主題。
- 4 按照螢幕上的指示操作。

Dell QuickSet 說明

若要檢視 **Dell QuickSet 說明**，請在 Microsoft® Windows® 工作列上的 QuickSet 圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 **Help (說明)**。工作列位於螢幕的右下角。

若要獲得有關 Dell QuickSet 的更多資訊，請參閱第 169 頁的「Dell™ QuickSet 功能」。

您要尋找什麼？

- 如何重新安裝作業系統

從此處尋找

作業系統媒體

作業系統已安裝在您的電腦上。若要重新安裝作業系統，請使用以下方法之一：

- Microsoft Windows 系統還原 — Microsoft Windows 系統還原可將電腦還原至先前的作業狀態，而不會影響資料檔案。
- 作業系統安裝媒體 — 如果您的電腦隨附作業系統媒體，則可用該媒體來還原作業系統。

若要獲得更多資訊，請參閱第 136 頁的「還原您的 Microsoft® Windows Vista™ 作業系統」。

重新安裝作業系統後，請使用 **Drivers and Utilities** 媒體來重新安裝電腦隨附裝置的驅動程式。



您的作業系統 product key 標籤位於您的電腦上。

註：作業系統安裝媒體的顏色會依您所訂購的作業系統不同而有所差異。

關於您的電腦

確定您電腦的組態

電腦的影像控制器有幾種不同的組態，基於您購買電腦時的選擇，您的電腦具有其中的一種。若要確定您電腦的影像控制器組態，請：

- 1 按一下開始 ，然後按一下說明及支援。
- 2 在選擇一項工作下，按一下使用（工具）來檢視您的電腦資訊及診斷問題。
- 3 在我的電腦資訊下，選擇硬體。

從我的電腦資訊 — 硬體螢幕上，您可以檢視電腦中安裝的影像控制器的類型，以及其他硬體元件。

前視圖



- | | | | |
|---|-----------|----|----------|
| 1 | 照相機指示燈 | 2 | 照相機 (可選) |
| 3 | 數位麥克風 (2) | 4 | 顯示幕 |
| 5 | 媒體控制按鈕 | 6 | 觸控墊 |
| 7 | 觸控墊按鈕 | 8 | 麥克風連接器 |
| 9 | 耳機連接器 (2) | 10 | 無線切換開關 |

- | | |
|------------|--------------------------|
| 11 裝置狀態指示燈 | 12 8-in-1 記憶體讀卡器 |
| 13 鍵盤 | 14 Dell™ MediaDirect™ 按鈕 |
| 15 鍵盤狀態指示燈 | 16 電源按鈕 |

照相機指示燈 — 指示照相機開啓 / 關閉狀態。

照相機 — 用於影像捕捉、會議和聊天的內建照相機。根據您在訂購電腦時所做的組態選擇，您的電腦可能不包括照相機。

數位麥克風 — 用於會議和聊天的數位指向性麥克風。

顯示幕 — 若要獲得有關顯示幕的更多資訊，請參閱第 43 頁的「使用顯示幕」。

媒體控制按鈕 — 控制 CD、DVD 和媒體播放機播放。



- | | | | |
|----|---------|----|---------|
| ✕ | 開啓靜音功能。 | ◀◀ | 播放上一曲目。 |
| ◀ | 調低音量。 | ▶▶ | 播放下一曲目。 |
| ▶ | 調高音量。 | ■ | 停止。 |
| ▶/ | 播放或暫停。 | | |

觸控墊 — 提供滑鼠的功能 (請參閱第 47 頁的「觸控墊」)。

觸控墊按鈕 — 在使用觸控墊移動顯示幕上的游標時，請使用這些很像滑鼠按鈕的按鈕 (請參閱第 47 頁的「觸控墊」)。

音效連接器



將耳機連接至  連接器。

將麥克風連接至  連接器。

無線切換開關 — 透過 Dell QuickSet 啟用後，此切換開關可掃描附近的無線 LAN (WLAN)。您也可以使用它快速關閉或開啓所有無線裝置 (例如 WLAN 卡與採用藍芽® 無線技術的內建插卡)。



- | | | |
|---|----|---|
| 1 | 熄滅 | 停用無線裝置。 |
| 2 | 開啓 | 啟用無線裝置。 |
| 3 | 瞬間 | 掃描 WLAN 網路 (請參閱第 99 頁的「Dell Wi-Fi Catcher™ 網路定位器」)。 |

4 Wi-Fi Catcher 指示燈

- 綠色閃爍：正在搜尋網路
- 綠色穩定：找到較強的網路
- 黃色穩定：找到較弱的網路
- 黃色閃爍：錯誤
- 熄滅：找不到訊號

註：Wi-Fi Catcher 網路定位器指示燈僅當系統關閉且 Wi-Fi 在 BIOS 啟動時才會顯示。

裝置狀態指示燈



位於手掌墊上朝電腦正面的指示燈指示以下內容：



電源指示燈 — 在電腦開啓時亮起，在電腦處於電源管理模式時閃爍。



硬碟機活動指示燈 — 在電腦讀取或寫入資料時亮起。



注意事項：為防止資料遺失，請勿在  指示燈閃爍時關閉電腦。



電池狀態指示燈 — 穩定亮起或閃爍以指示電池電量狀態。



WiFi 狀態指示燈 — 在啓用無線網路連線時亮起。若要啓用或停用無線網路連線，請使用無線切換開關。



藍芽狀態指示燈 — 在啓用採用藍芽無線技術的插卡時亮起。

註：採用藍芽無線技術的插卡是一個可選配件。僅當您在訂購電腦的同時訂購有該插卡， 指示燈才會亮起。若要獲得更多資訊，請參閱此插卡隨附的說明文件。

若要僅關閉藍芽無線技術功能，請在通知區域的  圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Disable Bluetooth Radio (停用藍芽無線電)**。

若要快速啓用或停用所有無線裝置，請使用無線切換開關。

如果電腦已連接至電源插座，則  指示燈的執行狀態包括：

- 藍色穩定：表示電池正在充電。
- 藍色閃爍：表示電池基本已充滿電。
- 熄滅：表示電池已充滿電。

如果電腦使用電池執行，則  指示燈的執行狀態包括：

- 熄滅：表示電池已充滿電 (或者電腦已關閉)。
- 琥珀色閃爍：表示電池電量不足。
- 琥珀色穩定：表示電池電量嚴重不足。

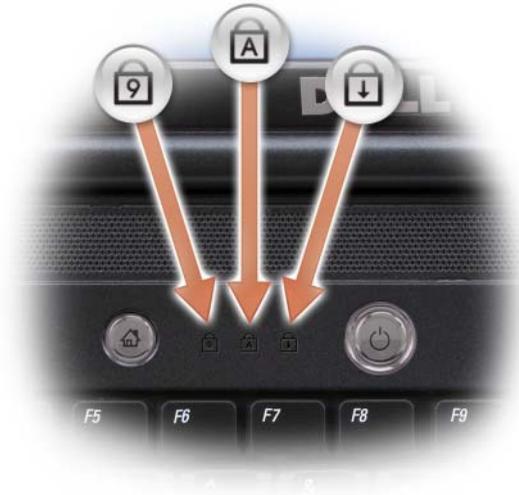
8-IN-1 記憶體讀卡器 — 讓您快速方便地檢視和共用儲存在媒體記憶體插卡上的數位相片、音樂和影像。8-in-1 媒體記憶體讀卡器可讀取以下數位媒體記憶體插卡：

- 安全數位 (SD)
- 安全數位輸入 / 輸出 (SDIO)
- MultiMediaCard (MMC)
- 記憶棒
- Memory Stick PRO
- xD-Picture 卡
- 高速 SD
- 高密度 SD

鍵盤 — 鍵盤包括數字鍵台和 Microsoft® Windows® 徽標鍵。

DELL™ MEDIADIRECT™ 按鈕 — 按 Dell MediaDirect 按鈕啓動 Dell MediaDirect (請參閱第 68 頁的「使用 Dell Media Experience™ 和 Dell MediaDirect™」)。

鍵盤狀態指示燈



鍵盤上方的藍色指示燈表示以下資訊：

-
-  在啟用數字鍵台時亮起。
-
-  在啟用大寫字母 (caps lock) 功能時亮起。
-
-  在啟用捲動鎖定功能時亮起。
-

電源按鈕 — 按下電源按鈕可以開啓電腦或結束電源管理模式 (請參閱第 53 頁的「組態電源管理設定」)。

 **注意事項：** 為避免遺失資料，請透過執行 Microsoft® Windows® 作業系統關機程序來關閉電腦，而不要直接按電源按鈕。

如果電腦停止回應，請按住電源按鈕直至電腦完全關閉 (可能需要幾秒鐘)。

左側視圖



- | | | | |
|---|-------------|---|----------------|
| 1 | 安全纜線插槽 | 2 | 交流電變壓器連接器 |
| 3 | 通風口 | 4 | IEEE 1394a 連接器 |
| 5 | USB 連接器 (2) | 6 | ExpressCard 插槽 |

安全纜線插槽 — 可讓您將市面上可以買到的防盜裝置連接至電腦 (請參閱第 101 頁的「安全纜線鎖」)。

交流電變壓器連接器 — 用於將交流電變壓器連接至電腦。交流電變壓器可以將交流電轉換為電腦需要的直流電。不論電腦的電源是開啓還是關閉，您都可以將它與交流電變壓器連接。

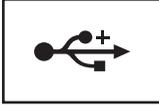
⚠ 警示：交流電變壓器可配合世界各地的電源插座使用。但是，各個國家/地區的電源連接器和電源板不盡相同。使用不相容的纜線或將纜線不正確地連接至電源板或電源插座可能會造成火災或設備損壞。

➡ 注意事項：將交流電變壓器纜線從電腦上拔下時，請握住連接器，而不要拉扯纜線，並輕輕將它平穩拔出以防止損壞纜線。

通風口 — 電腦使用內部風扇使空氣透過通風口流通，以防止電腦過熱。電腦在變熱時會開啓風扇。風扇會發出噪音，這是正常現象，不表示風扇或電腦有問題。

IEEE 1394a 連接器 — 用於連接支援 IEEE 1394a 高傳輸速率的裝置，例如某些數位攝影機。

USB 連接器



用於連接 USB 裝置，例如滑鼠、鍵盤或印表機。

EXPRESSCARD 插槽 — 支援一個 ExpressCard。電腦出廠時，插槽中裝有一個塑膠空插卡。若要獲得更多資訊，請參閱第 85 頁的「使用 ExpressCard」。

右側視圖



- | | |
|-------------------|---------------|
| 1 光碟機 | 2 退出按鈕 |
| 3 S-video 電視輸出連接器 | 4 USB 連接器 (2) |
| 5 影像連接器 (VGA) | |

光碟機 — 若要獲得有關光碟機的更多資訊，請參閱第 61 頁的「使用多媒體」。

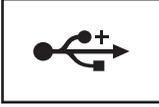
退出按鈕 — 按退出按鈕可開啓光碟機。

S-VIDEO 電視輸出連接器



用於將電腦連接至電視。還可使用電視 / 數位音效配接器纜線連接具有數位音效功能的裝置。

USB CONNECTORS



用於連接 USB 裝置，例如滑鼠、鍵盤或印表機。

影像連接器



用於連接影像裝置，例如顯示器。

後視圖



1 數據機連接器 (RJ-11)

2 網路連接器 (RJ-45)

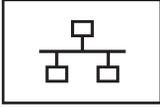
數據機連接器 (RJ-11)



用於將電話線連接到數據機連接器。

若要獲得有關使用數據機的資訊，請參閱您電腦隨附的數據機線上說明文件。

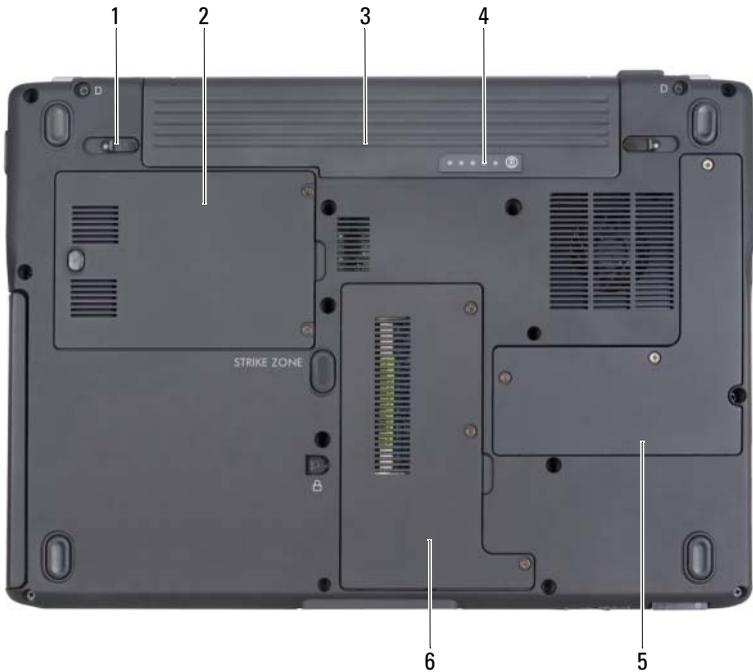
網路連接器 (RJ-45)



用於將電腦連接至網路。連接器旁邊的兩個指示燈指示有線網路連線的狀態和活動。

若要獲得有關使用網路配接器的資訊，請參閱電腦隨附的裝置使用者指南。

底視圖



1 電池凹槽釋放門鎖 (2)

3 電池

5 處理器和熱模組護蓋

2 硬碟機

4 電池充電電量顯示 / 電池效能狀況顯示

6 記憶體模組 / 幣式電池 / 藍芽 / 數據機盒

電池凹槽釋放門鎖 — 釋放電池 (請參閱第 54 頁的「更換電池」，以獲得相關說明)。

硬碟機 — 用於儲存軟體和資料。

電池 — 安裝電池後，無需將電腦連接至電源插座即可使用電腦 (請參閱第 49 頁的「使用電池」)。

電池充電電量顯示 / 電池效能狀況顯示 — 提供有關電池電量的資訊 (請參閱第 50 頁的「檢查電池電量」)。

處理器和熱模組護蓋 — 用於遮蓋處理器和熱模組。

記憶體模組 / 幣式電池 / 藍芽 / 數據機電池盒 — 裝有記憶體模組、數據機、藍芽和幣式電池的盒。若要獲得其他資訊，請參閱第 145 頁的「添加和更換零件」。



註：藍芽是可選的，可能未包含在您的電腦中。

設定您的電腦

連接至網際網路

 **註：**ISP 和 ISP 提供的服務因國家 / 地區而異。

若要連線到網際網路，您需要數據機或網路連線，以及網際網路服務供應商 (ISP)。您的 ISP 將提供以下一個或多個網際網路連線選項：

- DSL 連線，可透過現有的電話線或蜂巢式電話服務提供高速網際網路存取。使用 DSL 連線，您可以在同一條線路上同時存取網際網路和使用電話。
- 纜線數據機連線，可透過您本地的有線電視線路提供高速網際網路存取。
- 衛星數據機連線，可透過衛星電視系統提供高速網際網路存取。
- 撥號連線，可透過電話線提供網際網路存取。撥號連線比 DSL 連線、纜線數據機連線及衛星數據機連線慢得多。
- 無線廣域網路 (WWAN) 或行動寬頻技術，使用蜂巢式技術以寬頻速率提供與網際網路的連線。
- 無線區域網路 (WLAN) 連線，使用高頻率的無線電波進行通訊。通常，可將無線路由器連接至將網際網路訊號廣播到電腦的寬頻纜線或 DSL 數據機。

如果您使用的是撥號連線，請先將電話線連接至電腦上的數據機連接器和牆上的電話插孔，然後再設定網際網路連線。如果您使用的是 DSL 連線、纜線數據機連線或衛星數據機連線，請與您的 ISP 或蜂巢式電話服務聯絡以獲得有關設定的指示。

設定網際網路連線

若要使用提供的 ISP 桌面捷徑設定網際網路連線，請：

- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
- 2 連按兩下 Microsoft® Windows® 桌面上的 ISP 圖示。
- 3 按照螢幕上的指示完成設定。

如果您的桌面上沒有 ISP 圖示，或者您要透過其他 ISP 設定網際網路連線，請執行以下與您的電腦使用的作業系統相對應章節中的步驟。

 **註：**如果您在連線到網際網路時遇到問題，請參閱第 111 頁的「電子郵件、數據機與網際網路問題」。如果您過去曾成功連接至網際網路，但現在卻無法連接，則 ISP 服務可能已中斷。請與您的 ISP 聯絡以檢查服務狀態，或稍後再次嘗試連線。

 **註：**請準備好您的 ISP 資訊。如果您沒有 ISP，則**連線到網際網路精靈**可幫助您獲得 ISP。

Windows XP

- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
- 2 依次按一下**開始** → **Internet Explorer**。
螢幕上將出現**新增連線精靈**。
- 3 按一下**連線到網際網路**。
- 4 在下一個視窗中，按一下相應的選項：
 - 如果您沒有 ISP 並想選擇一個，請按一下**從網際網路服務提供者 (ISP) 清單中選取**。
 - 如果您已從 ISP 獲得設定資訊，但尚未收到設定 CD，請按一下**手動設定我的連線**。
 - 如果您有設定 CD，請按一下**使用我從 ISP 取得的 CD**。
- 5 按一下**下一步**。
如果您已選擇**手動設定我的連線**，請繼續步驟 6。否則，請按照螢幕上的指示完成設定。

 **註：**如果您不知道要選擇何種連線類型，請與您的 ISP 聯絡。

- 6 按一下**您想要如何連線到網際網路？**下的相應選項，然後按一下**下一步**。
- 7 使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。

Windows Vista™

- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
- 2 按一下**開始** ，然後按一下**控制台**。
- 3 在**網路和網際網路**下，按一下**連線到網際網路**。
螢幕上將出現**連線到網際網路**視窗。

- 4 依據您要連接的方式，按一下**寬頻 (PPPoE)**、**無線**或**撥號**：
 - 如果您將要使用 DSL 數據機、有線電視數據機或衛星數據機，請選擇**寬頻**。
 - 如果您將要透過 WLAN 卡使用無線連線，請選擇**無線**。
 - 如果您將要使用撥號數據機或 ISDN，請選擇**撥號**。 **註**：如果您不知道要選擇何種連線類型，請按一下**協助我選擇**或與您的 ISP 聯絡。
- 5 按照螢幕上的指示操作，使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。

將資訊傳輸至新電腦

您可以使用作業系統「精靈」協助您在兩台電腦間 (例如，從舊電腦到新電腦) 傳輸檔案及其他資料。若要獲得相關說明，請參閱以下與您的電腦所執行的作業系統相應的章節。

Microsoft® Windows® XP

Microsoft Windows XP 作業系統提供檔案及設定轉移精靈，以將資料從源電腦移至新電腦。您可以傳輸如下資料：

- 電子郵件
- 工具列設定
- 視窗大小
- 網際網路書籤

您可以透過網路或序列連接將資料傳輸至新電腦，或者將資料儲存在抽取式媒體 (例如可寫 CD) 上，以傳輸至新電腦。

 **註**：您可以將序列纜線直接連接到新電腦和舊電腦的輸入 / 輸出 (I/O) 連接埠，從而將資訊從舊電腦傳輸到新電腦。若要透過序列連接傳輸資料，您必須從控制台存取網路連線公用程式，然後執行附加組態步驟，例如設定進階連線以及指定主機電腦和訪客電腦。

若要獲得有關在兩台電腦之間設定直接纜線連接的說明，請參閱 Microsoft 知識庫 305621 號文章 (標題為「**How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP**」[如何在兩台 Windows XP 電腦之間設定直接纜線連接])。此資訊在某些國家 / 地區可能不可用。

若要將資訊傳輸至新電腦，您必須執行檔案及設定轉移精靈。您可以使用可選**作業系統**媒體完成此程序，也可以使用檔案及設定轉移精靈建立精靈磁碟。

使用作業系統媒體執行檔案及設定轉移精靈



註：此程序需要作業系統媒體。此媒體為可選，某些電腦可能未隨附此媒體。

若要為檔案傳輸準備新電腦，請：

- 1 開啓檔案及設定轉移精靈：依次按一下**開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具** → **檔案及設定轉移精靈**。
- 2 當出現**檔案及設定轉移精靈**歡迎螢幕時，按一下**下一步**。
- 3 在**這是哪一部電腦？**螢幕上，依次按一下**新電腦** → **下一步**。
- 4 在**您有 Windows XP CD 嗎？**螢幕上，依次按一下**我將使用 Windows XP CD 上的精靈** → **下一步**。
- 5 當出現**現在請到您的舊電腦**。螢幕時，請移往您的舊電腦或源電腦。此時請勿按一下**下一步**。

若要複製舊電腦的資料，請：

- 1 在舊電腦上插入 Windows XP 作業系統媒體。
- 2 在**歡迎使用 Microsoft Windows XP** 螢幕上，按一下**執行其他工作**。
- 3 在**您要做什麼？**下，按一下**轉移檔案及設定** → **下一步**。
- 4 在**這是哪一部電腦？**螢幕上，依次按一下**舊電腦** → **下一步**。
- 5 在**請選擇轉移的方式**。螢幕上，按一下您喜歡的傳送方式。
- 6 在**您要轉移什麼？**螢幕上，選擇您要轉移的項目，然後按一下**下一步**。
複製資訊後，螢幕上將出現**即將完成收集階段**螢幕。
- 7 按一下**完成**。

若要將資料傳輸至新電腦，請：

- 1 在新電腦的**現在請到您的舊電腦**。螢幕上，按一下**下一步**。
- 2 在**檔案及設定在哪裡？**螢幕上，選擇先前選擇的傳輸設定與檔案的方式，然後按一下**下一步**。
精靈將讀取收集的檔案與設定，並將它們套用至您的新電腦。
套用所有的設定與檔案後，螢幕上將出現**完成**螢幕。
- 3 按一下**完成**，並重新啓動新電腦。

不使用作業系統媒體執行檔案及設定轉移精靈

如果不使用**作業系統**媒體來執行檔案及設定轉移精靈，您必須建立一個精靈磁碟，以便在抽取式媒體中建立備份影像檔案。

若要建立精靈磁碟，請使用安裝 Windows XP 的新電腦，並執行以下步驟：

- 1 開啓檔案及設定轉移精靈：依次按一下**開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具** → **檔案及設定轉移精靈**。
- 2 當出現**檔案及設定轉移精靈**歡迎螢幕時，按一下**下一步**。
- 3 在**這是哪一部電腦？**螢幕上，依次按一下**新電腦** → **下一步**。
- 4 在**您有 Windows XP CD 嗎？**螢幕上，依次按一下**我想在以下磁碟機建立一個精靈磁片** → **下一步**。
- 5 插入抽取式媒體（例如可寫 CD），然後按一下**確定**。
- 6 當磁碟建立過程完成之後，且螢幕上顯示現在請到您的舊電腦。訊息時，**請勿**按一下**下一步**。
- 7 移往舊電腦。

若要複製舊電腦的資料，請：

- 1 在舊電腦上，插入精靈磁碟。
- 2 依次按一下**開始** → **執行**。
- 3 在**執行**視窗中的**開啓**欄位中，瀏覽 fastwiz 的路徑（在相應的抽取式媒體上），然後按一下**確定**。
- 4 在**檔案及設定轉移精靈**歡迎螢幕上，按一下**下一步**。
- 5 在**這是哪一部電腦？**螢幕上，依次按一下**舊電腦** → **下一步**。
- 6 在**請選擇轉移的方式**。螢幕上，按一下您喜歡的傳送方式。
- 7 在**您要轉移什麼？**螢幕上，選擇您要轉移的項目，然後按一下**下一步**。
複製資訊後，螢幕上將出現**即將完成收集階段**螢幕。
- 8 按一下**完成**。

若要將資料傳輸至新電腦，請：

- 1 在新電腦的**現在請到您的舊電腦**。螢幕上，按一下**下一步**。
- 2 在**檔案及設定在哪裡？**螢幕上，選擇先前選擇的傳輸設定與檔案的方式，然後按一下**下一步**。按照螢幕上的指示操作。

精靈將讀取收集的檔案與設定，並將它們套用至您的新電腦。套用所有的設定與檔案後，螢幕上將出現**完成**螢幕。

3 按一下**完成**，並重新啓動新電腦。



註：若要獲得有關此程序的更多資訊，請在 support.dell.com 上搜尋 154781 號文件 (「**What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell Computer Using the Microsoft Windows XP Operating System?**」 [使用 Microsoft® Windows® XP 作業系統將檔案從我的舊電腦傳送至我的新 Dell™ 電腦的不同方法有哪些 ?])。



註：在某些國家 / 地區可能無法存取 Dell™ 知識庫文件。

Microsoft Windows Vista™

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下**轉移檔案及設定** → **開始執行 Windows 輕鬆傳輸**。
- 2 在使用者帳戶控制對話方塊中，按一下**繼續**。
- 3 按一下**開始新的傳輸**或**繼續進行中的傳輸**。

按照 Windows 輕鬆傳輸精靈螢幕上提供的指示進行操作。

設定印表機



注意事項：在將印表機連接至電腦之前，請完成作業系統設定程式。

請參閱印表機隨附的說明文件以獲得有關設定的資訊，其中包括如何：

- 獲得並安裝更新的驅動程式
- 將印表機連接至電腦
- 裝好紙張並安裝碳粉或墨匣

若要獲得技術援助，請參閱《印表機擁有者手冊》或與印表機製造廠商聯絡。

印表機纜線

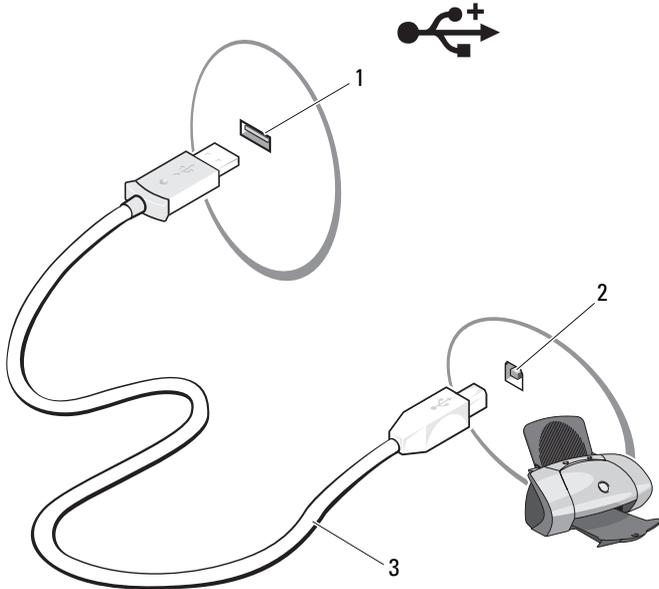
USB 纜線用於將印表機連接至電腦。您的印表機可能未隨附印表機纜線，如果您要單獨購買纜線，請確定其與您的印表機和電腦相容。如果您在購買電腦的同時購買了印表機纜線，則此纜線可能在電腦包裝箱中。

連接 USB 印表機



註：您可以在電腦處於開啓狀態時連接 USB 裝置。

- 1 如果您尚未完成作業系統設定程式，請完成。
- 2 將 USB 印表機纜線連接至電腦和印表機的 USB 連接器。USB 連接器僅可以進行單向連接。



1 電腦的 USB 連接器

2 印表機的 USB 連接器

3 USB 印表機纜線

- 3 開啓印表機，然後開啓電腦。
- 4 如有必要，請安裝印表機驅動程式。請參閱第 133 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」和印表機隨附的說明文件。

- 5 根據您電腦的作業系統，可能會提供印表機精靈以協助您安裝印表機驅動程式：

如果您的電腦執行的是 Microsoft® Windows® XP 作業系統，並且螢幕上顯示新增硬體精靈視窗，請按一下取消，然後按照以下步驟執行：

- a 依次按一下開始 → 印表機和傳真。
- b 依次按一下檔案 → 新增印表機來啟動新增印表機精靈。

如果您的電腦執行的是 Windows Vista™ 作業系統，請按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下網路 → 新增印表機來啟動新增印表機精靈。

- 6 請按照新增印表機精靈中的指示操作。

電源保護裝置

有數種裝置可用來保護電腦免受電壓波動與電源故障的損壞：

- 突波保護器
- 線路調節器
- 不間斷電源 (UPS)

突波保護器

突波保護器與配有突波保護的電源板可幫助電腦免受電壓突變的損壞，這種電壓突變發生在打雷閃電期間或電源岔斷之後。有些突波保護器製造廠商將某些類型的損壞也包括在保固範圍之內。在選擇突波保護器時，請仔細閱讀該裝置的保固說明。具有較高額定功率的裝置可提供更多的保護。比較額定功率以確定不同裝置的相對效力。

-  **注意事項：**大多數突波保護器無法保護電腦免受由雷擊引起的電壓波動或電源岔斷的損壞。當您所在地區發生閃電時，請從牆上的電話插孔中拔下電話線並從電源插座上拔下電腦的電源線。

許多突波保護器具有一個電話插孔用於保護數據機。請參閱突波保護器說明文件，以獲得有關數據機連線的說明。

-  **注意事項：**並非所有的突波保護器均可提供網路配接器保護。在打雷閃電期間，請從牆上的網路插孔中拔下網路纜線。

線路調節器

 **注意事項：**線路調節器無法保護系統免受電源岔斷的損壞。

線路調節器可將交流電壓維持在相對固定的等級上。

不間斷電源

 **注意事項：**若資料儲存至硬碟機時電源中斷，可能會導致資料遺失或檔案損壞。

 **註：**若要確保最長的電池使用時間，請僅將電腦連接至 UPS，將其他裝置 (例如印表機) 連接至提供突波保護的獨立電源板。

UPS 可以保護電腦免受電壓波動與電源岔斷的損壞。UPS 裝置包括一個電池，可以在交流電源岔斷時為連接的裝置提供暫時性電源。使用交流電源期間，此電池會充電。請參閱 UPS 製造廠商的說明文件，以獲得有關電池使用時間的資訊，並確定該裝置已獲得 Underwriters 實驗室 (UL) 的認可。

使用顯示幕

調節亮度

當 Dell™ 電腦使用電池電能執行時，您可以將顯示幕亮度設定為可舒適觀看的最低設定來節省電能。

- 按 <Fn> 鍵和上方向鍵僅增加內建顯示幕 (而非外接式顯示器) 的亮度。
- 按 <Fn> 鍵和下方向鍵僅降低內建顯示幕 (而非外接式顯示器) 的亮度。



註：亮度按鍵組合僅影響便攜式電腦的顯示幕，並不影響連接至便攜式電腦或連線裝置的顯示器或放映機。如果您在電腦連接至外接式顯示器時嘗試變更亮度級別，則螢幕上可能會出現 Brightness Meter (亮度計量器)，但外接式裝置上的亮度級別不會變更。

將視訊影像從您的電腦顯示幕切換到放映機

當您啟動連接有外接式裝置 (例如外接式顯示器或放映機) 的電腦並開啓裝置時，影像可能會出現在電腦顯示幕或外接式裝置上。

按 <Fn><F8> 可以將視訊影像僅切換至顯示幕、僅切換至外接式裝置、或同時切換至顯示幕和外接式裝置。

設定顯示解析度和更新頻率



註：當您從目前設定變更顯示解析度時，如果您將解析度變更為您的電腦和顯示幕不支援的解析度，則影像可能會顯示不清晰，或者文字可能會難以辨認。在變更任何顯示設定之前，請記下目前設定以便您可在需要時將其變回先前的設定。

透過調節顯示解析度，您可以提高文字的易讀性並變更螢幕上影像的外觀。隨著解析度的提高，螢幕上顯示的項目將會變得更小。相反，解析度越低，顯示的文字和影像將會變得更大，並有益於人們減少視力受損。若要在特定解析度下顯示程式，影像卡和顯示幕均必須支援該程式，並且必須安裝必要的影像驅動程式。



註：請僅使用 Dell 安裝的影像驅動程式，它們經過專門設計，可以與 Dell 安裝的作業系統配合使用以提供最佳效能。

如果您選擇高於顯示幕所支援的解析度或色板，系統會將設定自動調整為最接近的支援值。

若要設定您的顯示幕的顯示解析度和更新頻率，請執行以下與您的電腦使用的作業系統相對應章節中的步驟。

Microsoft® Windows® XP

- 1 按一下**開始** → **設定** → **控制台**。
- 2 在**選取類別目錄**下，按一下**外觀和主題**。
- 3 在**選擇一項工作 ...** 下，按一下要變更的區域，或在**或選取 [控制台]** 圖示下，按一下**顯示**。
- 4 在**顯示內容**視窗中，按一下**設定值**標籤。
- 5 嘗試使用不同的**色彩品質**和**螢幕解析度**設定值。



註：隨著解析度的提高，螢幕上的圖示和文字將顯得更小。

Windows Vista™

- 1 按一下 Windows Vista **開始按鈕** ，然後按一下**控制台**。
- 2 在**外觀及個人化**下，按一下**調整螢幕解析度**。
- 3 在**顯示設定**視窗中的**解析度**下，向左 / 右滑動滑塊以降低 / 提高螢幕解析度。
- 4 按一下**如何得到最佳的顯示效果？**，以獲得進一步說明。

使用鍵盤和觸控墊

數字鍵台



此數字鍵台與外接式鍵盤上的數字鍵台功能相同。鍵台上的每個按鍵都有多重功能。鍵台上的數字和符號以藍色標記於鍵台按鍵的右邊。若要鍵入數字或符號，請按住 <Fn> 鍵並按所需按鍵。

- 若要啓用鍵台，請按 <Num Lk> 鍵。  指示燈亮起，表示已啓用鍵台。
- 若要停用鍵台，請再按一下 <Num Lk> 鍵。

按鍵組合

系統功能

<Ctrl><Shift><Esc>	開啓工作管理員視窗。
--------------------	------------

顯示功能

<Fn><F8>	顯示代表所有目前可用的顯示選項 (僅顯示幕、僅外接式顯示器或放映機、顯示幕兼放映機等) 的圖示。反白顯示所需圖示，以將顯示切換至該選項。
----------	--

<Fn> 和上方向鍵	僅增加內建顯示幕 (而不是外接式顯示器) 的亮度。
------------	-----------------------------

<Fn> 和下方向鍵	僅降低內建顯示幕 (而不是外接式顯示器) 的亮度。
------------	-----------------------------

電池

<Fn><F3>	顯示 Dell™ QuickSet 電池計量器 (請參閱第 50 頁的「Dell QuickSet 電池計量器」)。
----------	---

電源管理

<Fn><Esc>	啓動電源管理模式。請參閱第 53 頁的「組態電源管理設定」。
-----------	--------------------------------

Microsoft® Windows® 徽標鍵功能

Windows 徽標鍵和 <m>	將所有開啓的視窗最小化。
------------------	--------------

Windows 徽標鍵和 <Shift><m>	還原所有最小化的視窗。此按鍵組合可起到切換作用，用於還原使用 Windows 徽標鍵和 <m> 按鍵組合後所有最小化的視窗。
-------------------------	--

Windows 徽標鍵和 <e>	啓動 Windows 檔案總管。
------------------	------------------

Windows 徽標鍵和 <r>	開啓執行對話方塊。
------------------	-----------

Windows 徽標鍵和 <f>	開啓搜尋結果對話方塊。
------------------	-------------

Windows 徽標鍵和 <Ctrl><f> 開啓**搜尋結果** — 電腦對話方塊 (如果電腦已連接至網路)。

Windows 徽標鍵和 <Pause> 開啓**系統內容**對話方塊。

Dell™ QuickSet 按鍵組合

如果已安裝 Dell QuickSet，您可以使用其他功能快速鍵，例如電池計量器。若要獲得有關 Dell QuickSet 按鍵組合的更多資訊，請在通知區域中的 QuickSet 圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Help (說明)**。

調整鍵盤設定

若要調整鍵盤作業 (例如字元重複率)，請：

- 1 按一下**開始** ，然後按一下**控制台**。
- 2 按一下**硬體和音效**。
- 3 按一下**鍵盤**。

觸控墊

觸控墊會偵測手指的壓力及其移動，進而讓您移動顯示幕上的游標。使用觸控墊和觸控墊按鈕的方式與使用滑鼠的方式一樣。



1 觸控墊

2 絲網電路印花，描述捲動功能

- 若要移動游標，請在觸控墊上輕輕滑動手指。
- 若要選擇一個物件，請在觸控墊表面輕叩一下，或用拇指輕按觸控墊的左按鈕。
- 若要選擇並移動（或拖曳）物件，請將游標置於物件上，並輕叩觸控墊兩下。在您第二次輕叩時，請將手指放在觸控墊上並在其表面滑動手指以移動選定的物件。
- 若要連接兩下物件，請將游標置於該物件上，並輕叩觸控墊兩下，或用拇指按觸控墊的左按鈕兩下。

自訂觸控墊

您可以使用滑鼠內容視窗停用觸控墊或調整觸控墊設定。請執行以下與您電腦所使用的作業系統相對應的章節中的步驟。

Windows Vista

- 1 按一下**開始** ，然後按一下**控制台**。
- 2 按一下**硬體和音效**。
- 3 按一下**鍵盤**。
- 4 在**滑鼠內容視窗**中：
 - 按一下**裝置選取**標籤以停用觸控墊。
 - 按一下**觸控墊**標籤以調整觸控墊的設定。
- 5 按一下**確定**以儲存設定並關閉視窗。

Windows XP

- 1 按一下**開始** → **控制台** → **滑鼠**。
- 2 在**滑鼠內容視窗**中：
 - 按一下**裝置選取**標籤以停用觸控墊。
 - 按一下**觸控墊**標籤以調整觸控墊的設定。
- 3 按一下**確定**以儲存設定並關閉視窗。

使用電池

電池效能

 **註：**若要獲得有關您的 Dell 電腦的保固資訊，請參閱您電腦隨附的《**產品資訊指南**》或單獨保固文件。

若要獲得最佳電腦效能並保留 BIOS 設定，請務必在安裝有主電池時使用您的 Dell™ 便攜式電腦。標準配備是在電池凹槽中安裝一個電池。

 **註：**由於電池可能未充滿電，因此，在第一次使用新電腦時，請使用交流電變壓器將該電腦連接至電源插座。為獲得最佳效果，請使用交流電變壓器操作電腦，直到電池已充滿電。若要檢視電池電量狀態，請將滑鼠游標放置在 Windows 通知區域中的電池圖示上。

 **註：**電池的使用時間 (電池可以保留電量的時間) 隨時間推移而縮短。依據使用電池的頻率和條件，您可能需要在電腦的使用壽命內購買新電池。

 **註：**向媒體寫入資料時，建議您將電腦連接至電源插座。

電池的使用時間依作業狀態而有所差異。當您執行以下作業 (包括但不僅限於這些作業) 時，電池的使用時間會顯著縮短：

- 使用光碟機。
- 使用無線通訊裝置、ExpressCard、媒體記憶體插卡或 USB 裝置。
- 使用高亮度顯示設定、3D 螢幕保護程式或其他耗電量大的程式，例如複雜的 3D 圖形應用程式。
- 在最大效能模式下執行電腦 (請參閱第 53 頁的「組態電源管理設定」，以獲得有關存取 Windows 電源選項內容的資訊，您可用其組態電源管理設定)。

將電池插入電腦之前，您可以先檢查電池電量，也可以設定電源管理選項，以便在電池電量不足時向您發出警報。

 **警示：**使用不相容的電池可能會增加發生火災或爆炸的危險。更換電池時，請僅使用從 Dell 購買的相容電池。該電池專用於您的 Dell 電腦。請勿將其他電腦上的電池用在您的電腦上。

 **警告：**請勿將電池與一般家居廢棄物一起處理。當您的電池無法再繼續充電時，請聯絡當地的廢棄物處理部門或環保部門，詢問如何處理鋰離子電池（請參閱《產品資訊指南》中的「電池處理」）。

 **警告：**電池使用不當可能會增加發生火災或化學燒傷的危險。請勿擊穿、焚燒或拆開電池，或將電池暴露在超過 65°C (149°F) 的溫度下。請將電池置於兒童接觸不到的地方。請特別小心處理已損壞或洩漏的電池。損壞的電池可能會洩漏，進而導致人身傷害或設備損壞。

檢查電池電量

您可以使用以下任何一種方法來檢查電腦上的電池電量：

- Dell QuickSet 電池計量器
- 電池充電電量顯示 / 電池效能狀況顯示位於電池上
- 電池電能不足警告快顯式視窗
- 位於通知區域的 Microsoft® Windows® XP 電池計量器圖示 
- 位於通知區域的 Microsoft® Windows Vista® 電池計量器圖示 

Dell QuickSet 電池計量器

若要檢視 Dell QuickSet 電池計量器，請：

- 連按兩下工作列中的 Dell QuickSet 圖示，然後按一下 **Battery Meter** (電池計量器)

或者

- 按 <Fn><F3>

電池計量器將顯示電腦中電池的狀態、電池效能狀況、電量高低和充電完成時間。

若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請在 QuickSet 圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Help** (說明)。

充電電量顯示

透過按一次或按住電池充電電量顯示上的狀態按鈕，您可以檢查：

- 電池電量 (透過按並釋放狀態按鈕檢查)
- 電池效能狀況 (透過按住狀態按鈕檢查)

電池的使用時間主要取決於其充電次數。數百次充放電週期之後，電池會失去一定的充電容量，或者電池效能狀況會下降。因此，電池可能顯示已充電狀態，但是卻維持降低了的充電容量（電池效能狀況）。

檢查電池電量

若要檢查電池電量，請**按並釋放**電池充電電量顯示上的狀態按鈕，以開啓電量指示燈。每個指示燈表示大約電池總電量的 20%。例如，如果電池的剩餘電量為 80%，則有四個指示燈亮起。如果沒有指示燈亮起，則表示電池已經沒有電了。

檢查電池效能狀況



註：您可以使用以下兩種方式之一檢查電池效能狀況：使用電池上的充電電量顯示（如下所述）和使用 Dell QuickSet 中的電池計量器。要獲得有關 QuickSet 的資訊，請在通知區域中的 QuickSet 圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Help**（說明）。

若要使用充電電量顯示檢查電池效能狀況，請**按住**電池充電電量顯示上的狀態按鈕至少 3 秒種，以開啓電池效能狀況指示燈。每亮起一個指示燈表示電池充電容量降低一個級別。如果沒有指示燈亮起，則表示電池狀況良好，並且其充電容量是原始充電容量的 80% 以上。如果五個指示燈均亮起，則表示電池的充電容量只剩下不到其原始充電容量的 60%，此時應該更換電池（請參閱第 184 頁的「電池」，以獲得有關電池使用時間的更多資訊）。

電池電能不足警告



注意事項：為避免遺失或損壞資料，請在電池電能不足警告出現後立即儲存您的工作，然後將電腦連接至電源插座。如果電池電量完全耗盡，電腦將自動啓動休眠模式。

當消耗大約 90% 的電池電量時，系統會顯示快顯式視窗向您發出警告。如果電池電量嚴重不足，電腦將進入休眠模式。

您可以在 Dell QuickSet 或**電源選項**視窗中變更電池警報的設定（請參閱第 53 頁的「組態電源管理設定」）。

Microsoft® Windows® XP 電池計量器

電池計量器指示電池的剩餘電量。若要檢查電池計量器，請連按兩下通知區域中的  圖示。

Microsoft® Windows® Vista 電池計量器

電池計量器指示電池的剩餘電量。若要檢查電池計量器，請連按兩下通知區域中的  圖示。

節省電池電能

若要節省便攜式電腦的電池電能，請執行以下任何一項作業：

- 如果可能，請將電腦連接至電源插座，因為電池的使用壽命主要取決於電池的使用和充電次數。
- 使用 Microsoft Windows 電源選項組態電源管理設定，以最佳化電腦的電源使用 (請參閱第 53 頁的「組態電源管理設定」)。
- 如果長時間不使用電腦，請使用待命模式或睡眠模式電源狀態 (請參閱第 52 頁的「待命和睡眠模式」)。

電源管理模式

待命和睡眠模式

當超過預定的無活動期 (逾時) 後，待命模式 (在 Microsoft Windows Vista [TM] 中為睡眠模式) 會關閉顯示幕和硬碟機來節省電能。結束待命或睡眠模式後，電腦會恢復到進入待命或睡眠模式之前所處的作業狀態。



注意事項：如果交流電源和電池電能在電腦處於待命或睡眠模式時中斷，系統可能會遺失資料。

若要在 Windows XP 中進入待命模式，請按一下**開始按鈕**和**電腦關機**，然後按一下**待命**。

若要在 Windows Vista 中進入睡眠模式，請按一下 Windows Vista **開始按鈕** ，然後按一下**睡眠**。

根據您在**電源選項內容視窗**或 **QuickSet Power Management Wizard** (電源管理精靈) 中設定的電源管理選項，您還可以使用以下方法之一：

- 按下電源按鈕
- 合上顯示幕
- 按 <Fn><Esc>

若要結束待命或睡眠模式，請按下電源按鈕或打開顯示幕，這取決於您設定的電源管理選項。您無法透過按鍵盤上的按鍵，或碰觸觸控墊來結束電腦的待命或睡眠模式。

休眠模式

休眠模式透過將系統資料複製到硬碟機上一個保留的區域，然後完全關閉電腦來節省電能。結束休眠模式後，電腦會恢復到進入休眠模式之前所處的作業狀態。

 **注意事項：**電腦處於休眠模式時，您無法移除裝置或切斷電腦連線。

如果電池電量嚴重不足，電腦會進入休眠模式。

若要手動進入休眠模式，請按一下**開始按鈕**、**電腦關機**，按住 <Shift>，然後按一下**休眠**。

若要在 Windows Vista 中手動進入休眠模式，請按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下**休眠**。

根據您在**電源選項內容**視窗或 QuickSet Power Management Wizard (電源管理精靈) 中設定的電源管理選項，您還可以使用以下方法之一來進入休眠模式：

- 按電源按鈕
- 合上顯示幕
- 按 <Fn><Esc>

 **註：**電腦結束休眠模式後，某些 ExpressCard 可能無法正常作業。取出並重新插入插卡 (請參閱第 87 頁的「取出 ExpressCard 或空插卡」)，或只需重新啟動電腦即可。

若要結束休眠模式，請按電源按鈕。電腦可能需要一小段時間才能結束休眠模式。您無法透過按鍵盤上的按鍵，或碰觸觸控墊來結束電腦的休眠模式。若要獲得有關休眠模式的更多資訊，請參閱作業系統隨附的說明文件。

組態電源管理設定

您可以使用 QuickSet Power Management Wizard (電源管理精靈) 或 Windows 電源選項內容來組態電腦上的電源管理設定。若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請在工作列中的 QuickSet 圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Help (說明)**。

存取電源選項內容

Windows XP

按一下**開始按鈕**，並指向**控制台** → **效能及維護**，然後按一下**電源選項**。

Windows Vista

- 按一下**開始**  → **控制台** → **硬體和音效** → **電源選項**，然後在**選取電源計劃**視窗中選擇**電源計劃**。
- 或者
- 按一下通知區域中的  圖示，按一下**電源選項**，然後在**選取電源計劃**視窗中選擇**電源計劃**。

為電池充電



註：電腦開啓時，充電時間會延長。電池可以在電腦內放置任意長的時間。因為電池的內部電路可防止電池充電過量。

每次將電腦連接至電源插座，或將電池裝入已連接至電源插座的電腦時，電腦均會檢查電池的電量和溫度。如有必要，交流電變壓器會為電池充電並維持電池的電量。

如果電池因在電腦中使用或處於高溫環境下而溫度過高，將電腦連接至電源插座時電池可能無法進行充電。

如果電池指示燈  呈藍色和琥珀色交替閃爍，表示電池太熱而無法開始充電。請從電源插座上拔下電腦的電源線，並讓電腦和電池冷卻至室溫，然後將電腦連接至電源插座以繼續為電池充電。

若要獲得有關解決電池問題的更多資訊，請參閱第 125 頁的「電源問題」。

更換電池



警告：使用不相容的電池可能會增加發生火災或爆炸的危險。更換電池時，請僅使用從 Dell 購買的相容電池。該電池專用於您的 Dell 電腦。請勿將其他電腦上的電池用在您的電腦上。



警告：在執行這些程序之前，請關閉電腦，從電源插座和電腦上拔下交流電變壓器的纜線，從牆上的連接器和電腦上拔下數據機纜線，並從電腦上拔下所有其他外部纜線。



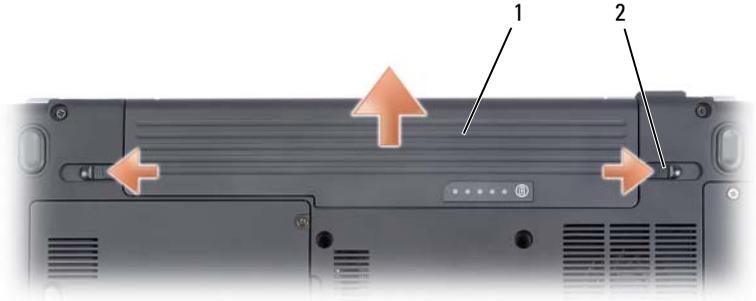
注意事項：您必須從電腦上拔下所有外部纜線，以避免損壞連接器。



注意事項：如果您選擇在電腦處於睡眠狀態時更換電池，則您最多有 1 分鐘的時間來完成電池更換，因為 1 分鐘之後電腦將關閉，未儲存的資料將會遺失。

若要取出電池，請：

- 1 確定電腦已關閉。
- 2 翻轉電腦。
- 3 滑動並按一下電池釋放門鎖以保持打開狀態。
- 4 將電池滑出凹槽。



1 電池

2 電池釋放門鎖 (2)

若要裝回電池，請按相反順序執行取出程序。

存放電池

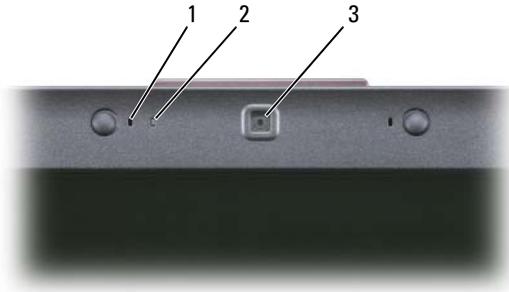
若要長時間存放電腦，請取出電池。電池經過長期存放後，電量將會流失。電池長期存放後，請在使用前重新為電池充滿電 (請參閱第 54 頁的「為電池充電」)。

使用可選照相機

如果您在購買電腦的同時訂購了照相機，則電腦顯示幕中會內建照相機。照相機及其內建的數位麥克風可讓您拍照和拍攝影像，並可讓您與其他電腦使用者進行可視語音通訊。照相機開啓後，藍色的照相機指示燈將亮起。若要獲得有關照相機功能的更多資訊，請參閱第 179 頁的「規格」。



註：當電腦在執行以及照相機處於使用中時，碰觸照相機時經常會感覺發熱。



- 1 數位麥克風 (2)
- 2 照相機指示燈
- 3 照相機

存取照相機的說明檔

若要存取照相機的影像軟體說明檔，請在通知區域中的  圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Launch Webcam Center (啟動 Webcam Center)**。從選單中按一下 **Help (說明)**，然後選擇 **Contents (目錄)**。



手動調整照相機設定

如果您不希望照相機使用自動設定，則可以手動調整照相機設定。

- 1 在通知區域中的  圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Launch Webcam Console (啟動 Webcam 控制台)**。
- 2 在 Webcam Console (Webcam 控制台) 視窗中：
 - 按一下 **Camera (照相機)** 標籤以調整影像設定，例如對比度和亮度。
 - 按一下 **Effects (效果)** 標籤以調整音效設定，例如音量級別。

若要獲得有關照相機設定以及其他與照相機相關的主題的更多資訊，請參閱照相機的影像軟體說明檔 (請參閱第 58 頁的「存取照相機的說明檔」)。

建立圖片或影像

- 1 按一下通知區域中的  圖示，然後按一下 **QuickCapture**。
螢幕上將出現 **QuickCapture** 視窗，並且藍色的照相機指示燈將亮起。
現在，您可以將照相機對準要錄製的物件或人物。螢幕上的 **QuickCapture** 視窗會顯示照相機的目標視圖。
- 2 若要拍照，請按一下 **Take a Picture (拍照)**。
若要錄製影像，請按一下 **Record a Video (錄製影像)**。
如果您未指定其他位置，圖片或影像將自動儲存至硬碟機上的我的圖片資料夾。

若要獲得有關建立圖片或影像的更多資訊，請參閱照相機的**影像軟體說明檔** (請參閱第 58 頁的「存取照相機的說明檔」)。

使用多媒體

播放媒體

- ➡ **注意事項：**在開啓或關閉光碟機承載器時，請勿按壓承載器。不使用光碟機時，請關閉承載器。
- ➡ **注意事項：**在播放媒體時，請勿移動電腦。
 - 1 按光碟機正面的退出按鈕。
 - 2 將光碟有標籤的一面朝上放入承載器的中央，並將光碟卡在轉軸上。



- 3 將承載器推回光碟機。

若要為媒體製作格式以儲存或複製資料，請參閱您電腦隨附的媒體軟體。

 **註：**在複製媒體時，請確定遵循所有版權法規定。

CD 播放機包括以下基本按鈕：

	播放。
	在目前曲目內後退。
	暫停。
	在目前曲目內前進。
	停止。
	跳至上一曲目。
	退出。
	跳至下一曲目。

DVD 播放機包括以下基本按鈕：

	停止。
	重新播放目前章。
	播放。
	快進。
	暫停。
	快退。
	在暫停模式下前進一張畫面。
	跳至下一標題或下一章。
	連續播放目前標題或目前章。
	跳至上一標題或上一章。
	退出。

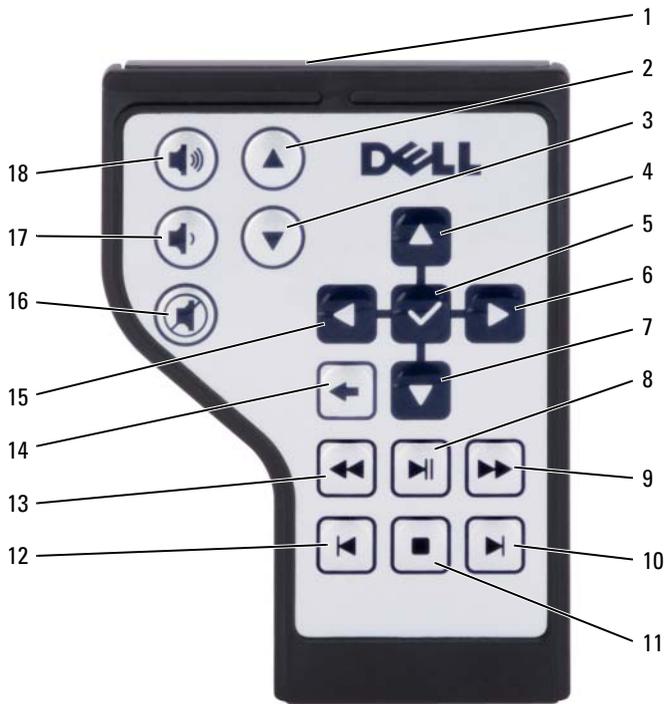
若要獲得有關播放媒體的更多資訊，請按一下媒體播放機上的 **Help** (說明) (如果有)。

使用 Dell ExpressCard 遙控器播放媒體

Dell ExpressCard 遙控器專用於控制 Dell Media Direct 和 Windows Vista™ Media Center。其僅可與指定的電腦配合使用。若要獲得更多詳細資訊，請參閱 Dell 支援 Web 站台 (support.dell.com)。

若要使用 Dell ExpressCard 遙控器播放媒體，請：

- 1 在 ExpressCard 遙控器中安裝幣式電池。
- 2 從開始  → 程式集啓動 Windows Vista™ Media Center。
- 3 使用遙控器按鈕播放媒體。



- | | | | |
|----|--------------|----|---------|
| 1 | 紅外線發射器 | 2 | 上一頁 |
| 3 | 下一頁 | 4 | 上方向鍵 |
| 5 | 確定 / 輸入 / 選擇 | 6 | 右方向鍵 |
| 7 | 下方向鍵 | 8 | 播放 / 暫停 |
| 9 | 前進 | 10 | 快進 |
| 11 | 停止 | 12 | 快退 |
| 13 | 後退 | 14 | 後退 |
| 15 | 左方向鍵 | 16 | 靜音 |
| 17 | 降低音量 | 18 | 調高音量 |

複製 CD 和 DVD 媒體

本章節僅適用於配有 DVD+/-RW 磁碟機的電腦。



註：在複製媒體時，請確定遵守所有版權法規定。



註：Dell 提供的光碟機類型可能會因國家 / 地區而異。

以下說明將介紹如何使用 Roxio Creator Plus - Dell Edition 準確複製 CD 或 DVD。您還可以將 Roxio Creator Plus 用於其他用途，例如從電腦上儲存的音效檔案燒製音樂 CD 或備份重要資料。若要獲得有關說明，請開啓 Roxio Creator Plus，然後按一下視窗右上角的問號圖示。

安裝在 Dell 電腦中的 DVD 磁碟機不支援 HD-DVD 媒體。若要獲得支援的媒體格式的清單，請參閱第 65 頁的「使用空白 CD 和 DVD 媒體」。

如何複製 CD 或 DVD



註：大多數從市面上購買的 DVD 和 BD 都有版權保護，不能使用 Roxio Creator 複製。

- 1 開啓 Roxio Creator Plus。
- 2 在 Copy (複製) 標籤下，按一下 Disc Copy (光碟複製)。
- 3 若要複製 CD 或 DVD，請：
 - 如果您的電腦配備有一個 CD 或 DVD 磁碟機，請確定設定正確，然後按一下 Disc Copy (光碟複製)。電腦會讀取源 CD 或 DVD，並將資料複製到電腦硬碟機中的暫存資料夾。
出現提示時，請將空白 CD 或 DVD 放入磁碟機中，並按一下 OK (確定)。
 - 如果您的電腦配備有兩個 CD 或 DVD 磁碟機，請選擇已放入源 CD 或 DVD 的磁碟機，然後按一下 Disc Copy (光碟複製)。電腦會將源 CD 或 DVD 上的資料複製到空白 CD 或 DVD 中。

完成複製源 CD 或 DVD 後，您已燒製的 CD 或 DVD 會自動退出。

使用空白 CD 和 DVD 媒體

可寫 DVD 磁碟機可向 CD 和 DVD 錄製媒體寫入資料。

請使用空白 CD-R 來錄製音樂或永久儲存資料檔案。燒製 CD-R 後，您無法再向此 CD-R 寫入資料 (請參閱 Sonic 說明文件以獲得更多資訊)。如果您希望以後可以清除、重寫或更新光碟上的資訊，請使用空白 CD-RW。

空白 DVD+/-R 媒體可用於永久儲存大量資訊。如果 DVD+/-R 在光碟燒製過程的最後階段處於**完成**或**關閉**狀態，則在燒製後，您可能無法再次向此光碟寫入資料。如果您希望以後可以清除、重寫或更新光碟上的資訊，請使用空白 DVD+/-RW 媒體。

可寫 CD 磁碟機

媒體類型	讀取	寫入	可重寫
CD-R	是	是	否
CD-RW	是	是	是

可寫 DVD 磁碟機

媒體類型	讀取	寫入	可重寫
CD-R	是	是	否
CD-RW	是	是	是
DVD+R	是	是	否
DVD-R	是	是	否
DVD+RW	是	是	是
DVD-RW	是	是	是
DVD+R DL	是	是	否
DVD-R DL	是	是	否

有用秘訣

- 僅當您啓動 Roxio Creator Plus 並開啓 Creator 專案後，才可使用 Microsoft® Windows® 檔案總管將檔案拖放至 CD-R 或 CD-RW 中。
- 請勿將空白 CD-R 或 CD-RW 上可用的最大容量全部佔滿，例如，請勿將 650 MB 的檔案複製到容量為 650 MB 的空白 CD 中。CD-RW 磁碟機需要 1-2 MB 的空白空間來完成錄製。
- 使用 CD-R 來燒製要在一般立體音響裝置中播放的音樂 CD。大多數家庭或汽車立體音響裝置不能播放 CD-RW。
- 音樂 MP3 檔案僅能在 MP3 播放機或安裝有 MP3 軟體的電腦上播放。

- 請使用空白 CD-RW 練習錄製 CD，直至您完全熟悉 CD 錄製技術。如果出現錄製錯誤，您可以清除 CD-RW 上的資料並再試一次。在您將音樂檔專案永久錄製到空白 CD-R 之前，也可以使用空白 CD-RW 測試此專案。
- 您無法使用 Roxio Creator Plus 燒製音效 DVD。
- 從市面上購買的用於家庭影院系統的 DVD 播放機可能無法支援所有可用 DVD 格式。若要獲得您的 DVD 播放機支援的格式清單，請參閱 DVD 播放機隨附的說明文件，或與製造廠商聯絡。
- 請參閱 Sonic Web 站台 (www.sonic.com)，以獲得其他資訊。

調節音量



註：當喇叭為靜音時，您將無法聽到媒體播放的聲音。

- 1 開啟 **Volume Control (音量控制)** 視窗。
- 2 按一下並拖曳 **Volume Control (音量控制)** 欄中的滑塊，使其上下滑動，以增大或減小音量。

若要獲得有關音量控制選項的更多資訊，請按一下 **Volume Mixer (音量混合器)** 視窗中的 **Help (說明)**。

音量計量器將顯示您電腦上的目前音量級別，包括靜音。按一下通知區域中的 **QuickSet** 圖示並選擇或取消選擇 **Disable On Screen Volume Meter (停用螢幕音量計量器)**，或按音量控制按鈕以啟用或停用螢幕上的音量計量器。

調整圖像

如果螢幕上出現一條錯誤訊息，通知您目前的解析度和顏色深度已佔用太多的記憶體，並妨礙 DVD 播放，請調整顯示內容：

Microsoft Windows XP

- 1 按一下 **開始** → **控制台** → **外觀和主題**。
- 2 在 **選擇一項工作 ...** 下，按一下 **變更螢幕解析度**。
- 3 在 **螢幕解析度** 下，按一下並拖曳滑塊以降低解析度設定值。
- 4 在 **色彩品質** 下的下拉式選單中，按一下 **中 (16 位元)**，然後按一下 **確定**。

Microsoft Windows Vista™ 作業系統

- 1 依次按一下 Windows Vista 開始按鈕 、**控制台**，然後按一下**外觀及個人化**。
- 2 在**個人化**下，按一下**調整螢幕解析度**。
螢幕上將會出現**顯示設定**視窗。
- 3 在**解析度**：下 按一下並拖曳滑塊以降低解析度設定值。
- 4 在**色彩**：下的下拉式選單中，按一下**中 (16 位元)**。
- 5 按一下**確定**。

使用 Dell Media Experience™ 和 Dell MediaDirect™

根據組態設定和您在訂購電腦時進行的選擇，您的電腦將支援：

- Dell Media Experience，可用於存取和播放數位媒體（例如音樂和影像）的多媒體使用者介面。
- Dell MediaDirect，可用於數位媒體的隨開即用多媒體播放模式。



註：Dell QuickSet 是 Dell MediaDirect 正常作業所必需的。變更或停用 QuickSet 預設設定可能會限制 Dell MediaDirect 功能。若要獲得有關 Dell QuickSet 的更多資訊，請參閱第 169 頁的「Dell™ QuickSet 功能」。

如果電腦處於開啓狀態或者處於待命或睡眠模式

如果您在電腦處於開啓狀態或者處於待命模式 (Windows XP) 或睡眠模式 (Windows Vista) 時按 Dell MediaDirect 按鈕，則會啓動 Windows Media Center Manager 或 Dell Media Experience (取決於您的系統設定)。如果兩個應用程式都存在，則會啓動 Windows Media Center Manager。



註：如果電腦內同時安裝有 Windows Media Center 和 Dell Media Experience，您必須啓動 Dell Media Experience。在 Windows XP 中，按一下**開始** → **所有程式**或按一下桌面上的 Media Experience 圖示；在 Windows Vista 中，按一下 Windows Vista 開始按鈕  → **所有程式**，或按一下桌面上的 Media Experience 圖示。

如果電腦處於關閉狀態或休眠模式

電腦處於關閉狀態或休眠模式時，您可以按 Dell MediaDirect 按鈕，以啟動電腦並自動啟動 Dell MediaDirect 應用程式。

- ➡ **註：**如果您已為硬碟機重新製作格式，則無法重新安裝 Dell MediaDirect。您需要安裝軟體才能重新安裝 Dell MediaDirect。請與 Dell 公司聯絡以尋求援助（請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」）。



1 Dell MediaDirect 按鈕

Dell MediaDirect 和 Dell Media Experience 說明

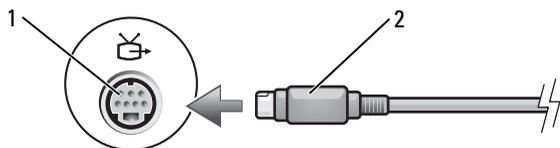
您電腦中的 Dell 媒體應用程式會提供說明資訊。啟動媒體應用程式時，按一下桌面圖示以取得其他說明。

將電腦連接至電視或音效裝置

- ✎ **註：**您的電腦可能並未隨附將其連接至電視或其他音效裝置的影像纜線和音效纜線。纜線和電視 / 數位音效配接器纜線可從 Dell 公司購買。

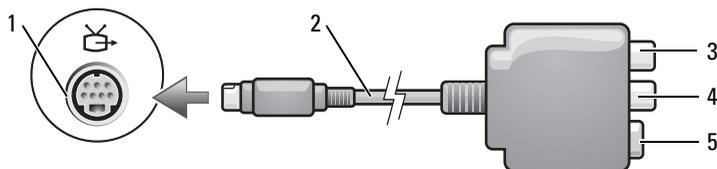
將電腦的 S-video 電視輸出連接器與標準 S-video 纜線、合成式影像配接器纜線或分量影像配接器纜線（可從 Dell 購買）配合使用，可讓您將電腦連接至電視。

您的電視配有 S-video 輸入連接器、合成式影像輸入連接器或分量影像輸入連接器。根據電視上可用連接器的類型，您可以使用從市面上購買的 S-video 纜線、合成式影像纜線或分量影像纜線將電腦連接至電視。



1 S-video 電視輸出連接器

2 S-video 連接器



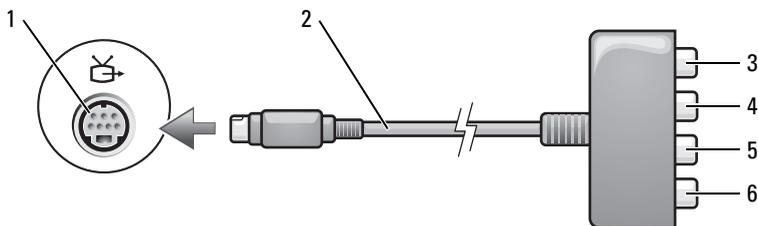
1 S-video 電視輸出連接器

2 合成式影像配接卡

3 S/PDIF 數位音效連接器

4 合成式影像輸出連接器

5 S-video 連接器



1 S-video 電視輸出連接器

2 分量影像配接卡

3 S/PDIF 數位音效連接器

4 Pr (紅色) 分量影像輸出連接器

5 Pb (藍色) 分量影像輸出連接器

6 Y (綠色) 分量影像輸出連接器

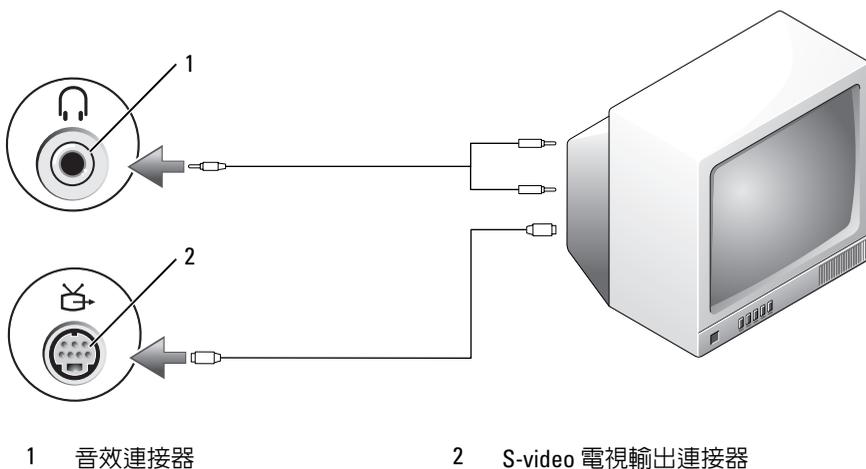
如果要將電腦連接至電視或音效裝置，建議您用以下的其中一種組合方式將影像纜線與音效纜線連接至電腦：

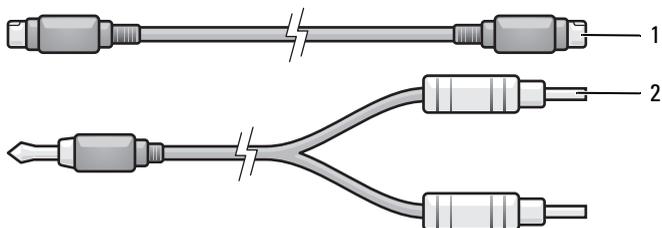
- S-video 與標準音效
- 合成式影像與標準音效
- 分量輸出影像與標準音效

 **註：**請參閱每小節開頭的圖解，以協助您決定使用哪種連接方法。

當您完成電腦和電視之間的影像纜線和音效纜線連接時，您必須讓電腦與電視配合工作。請參閱第 84 頁的「啓用電視的顯示設定」，以確定電腦可識別電視，並可與之正常配合工作。另外，如果您使用的是 S/PDIF 數位音效，請參閱第 83 頁的「啓用 S/PDIF 數位音效」。

S-Video 與標準音效





1 標準 S-video 纜線

2 標準音效纜線

1 關閉電腦以及您想要連接的電視和 / 或音效裝置。



註：如果您的電視或音效裝置支援 S-video，但不支援 S/PDIF 數位音效，則可以將 S-video 纜線直接連接至電腦的 S-video 電視輸出連接器 (無需電視 / 數位音效配接器纜線)。

2 將 S-video 纜線的一端插入電腦的 S-video 輸出連接器。

3 將 S-video 纜線的另一端插入電視上的 S-video 輸入連接器。

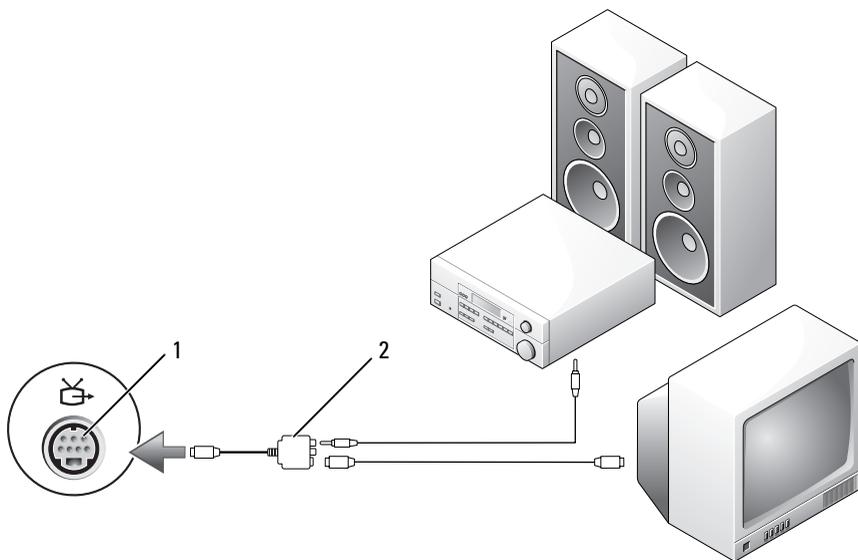
4 將音效纜線的單連接器一端插入電腦的耳機連接器。

5 將音效纜線另一端的兩個 RCA 連接器插入電視或其他音效裝置的音效輸入連接器。

6 開啓連接的電視和所有音效裝置 (如果有)，然後再開啓電腦。

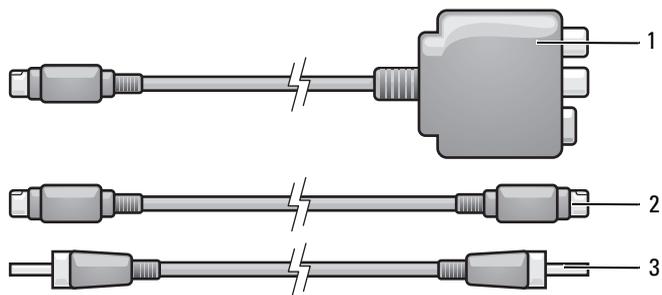
7 請參閱第 84 頁的「啓用電視的顯示設定」，以確定電腦可識別電視，並可與之正常配合工作。

S-Video 與 S/PDIF 數位音效



1 S-video 電視輸出連接器

2 合成式影像配接卡

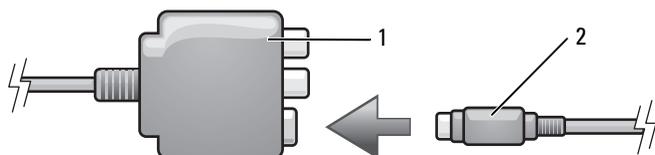


1 合成式影像配接卡

2 S-video 纜線

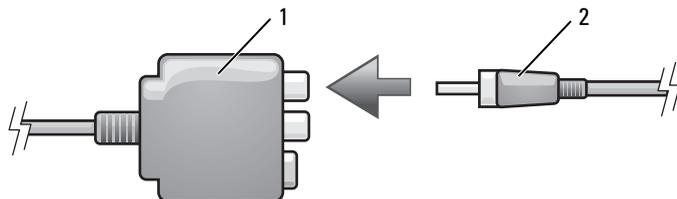
3 S/PDIF 數位音效纜線

- 1 關閉電腦以及您想要連接的電視和 / 或音效裝置。
- 2 將合成式影像配接卡連接至電腦的 S-video 電視輸出連接器。
- 3 將 S-video 纜線的一端插入合成式影像配接卡上的 S-video 輸出連接器。



- 1 合成式影像配接卡 2 S-video 纜線

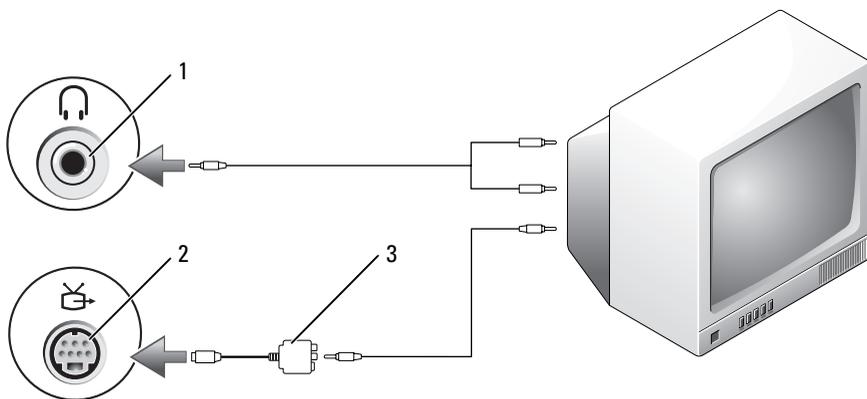
- 4 將 S-video 纜線的另一端插入電視上的 S-video 輸入連接器。
- 5 將 S/PDIF 數位音效纜線的一端插入合成式影像配接卡纜線上的數位音效連接器。



- 1 合成式影像配接卡 2 S/PDIF 數位音效纜線

- 6 將 S/PDIF 數位音效纜線的另一端插入電視或音效裝置的音效輸入連接器。
- 7 開啓連接的電視和所有音效裝置 (如果有) ，然後開啓電腦。
- 8 請參閱第 84 頁的「啓用電視的顯示設定」，以確定電腦可識別電視，並可與之正常配合工作。

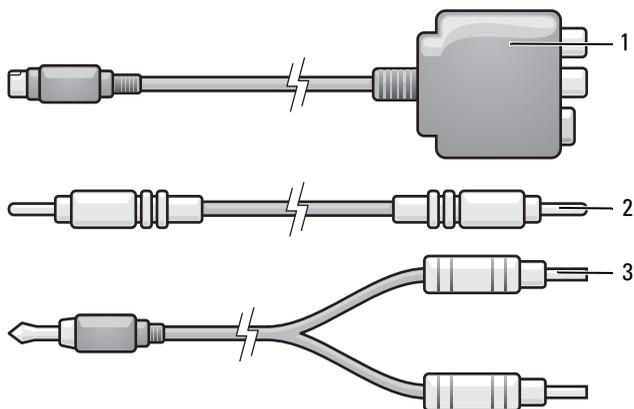
合成式影像與標準音效



1 音效輸入連接器

2 S-video 電視輸出連接器

3 合成式影像配接卡

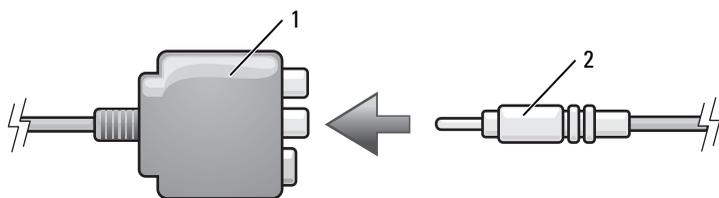


1 合成式影像配接卡

2 合成式影像纜線

3 標準音效纜線

- 1 關閉電腦以及您想要連接的電視和 / 或音效裝置。
- 2 將合成式影像配接卡連接至電腦的 S-video 電視輸出連接器。
- 3 將合成式影像纜線的一端插入合成式影像配接卡上的合成式影像輸出連接器。

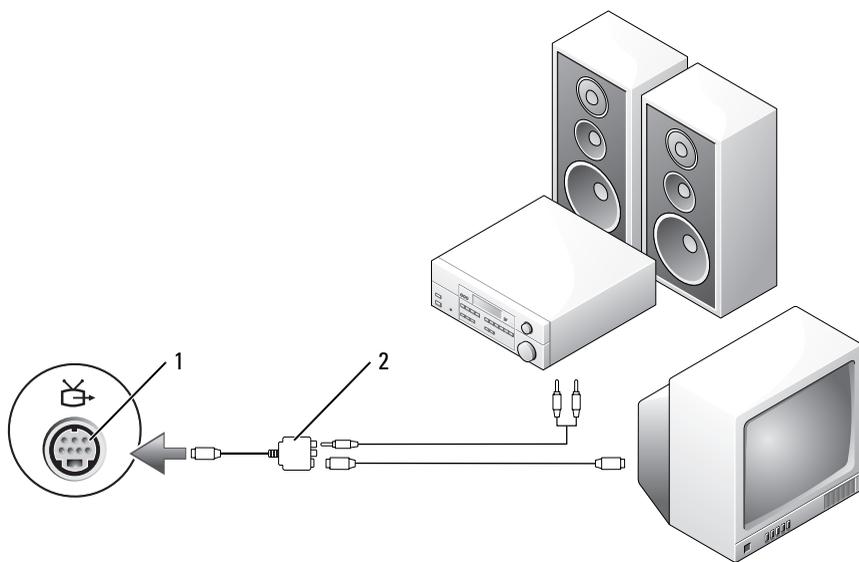


1 合成式影像配接卡

2 合成式影像纜線

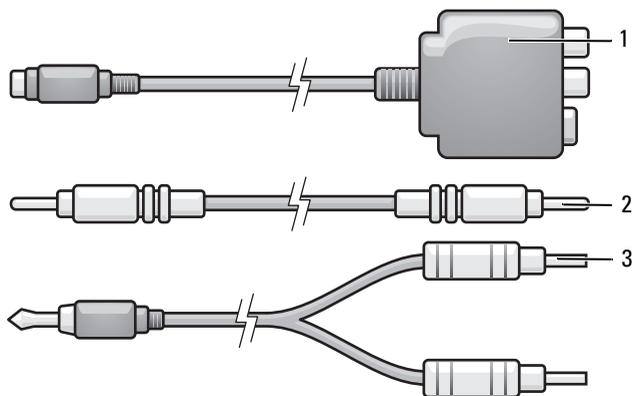
- 4 將合成式影像纜線的另一端插入電視上的合成式影像輸入連接器。
- 5 將音效纜線的單連接器一端插入電腦的耳機連接器。
- 6 將音效纜線另一端的兩個 RCA 連接器插入電視或其他音效裝置的音效輸入連接器。
- 7 開啓連接的電視和所有音效裝置 (如果有) ，然後開啓電腦。
- 8 請參閱第 84 頁的「啓用電視的顯示設定」，以確定電腦可識別電視，並可與之正常配合工作。

合成式影像與 S/PDIF 數位音效



1 S-video 電視輸出連接器

2 合成式影像配接卡

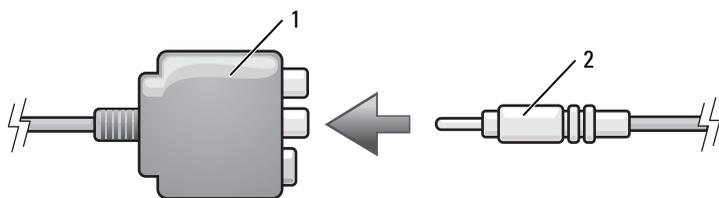


1 合成式影像配接卡

2 合成式影像纜線

3 標準音效纜線

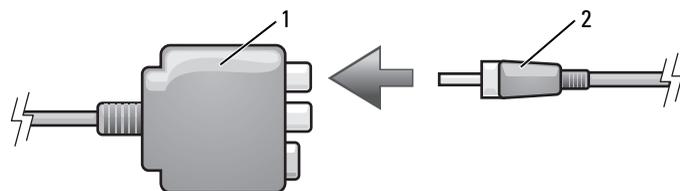
- 1 關閉電腦以及您想要連接的電視和 / 或音效裝置。
- 2 將合成式影像配接卡連接至電腦的 S-video 電視輸出連接器。
- 3 將合成式影像纜線的一端插入合成式影像配接卡上的合成式影像輸入連接器。



1 合成式影像配接卡

2 合成式影像纜線

- 4 將合成式影像纜線的另一端插入電視上的合成式影像輸入連接器。
- 5 將 S/PDIF 數位音效纜線的一端插入合成式影像配接卡上的 S/PDIF 音效連接器。

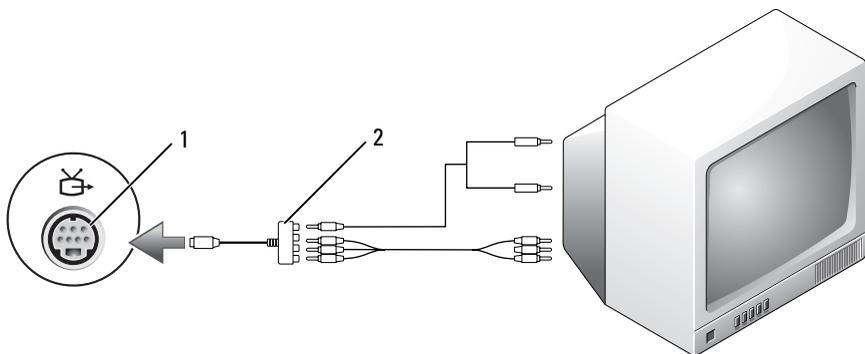


1 合成式影像配接卡

2 S/PDIF 數位音效纜線

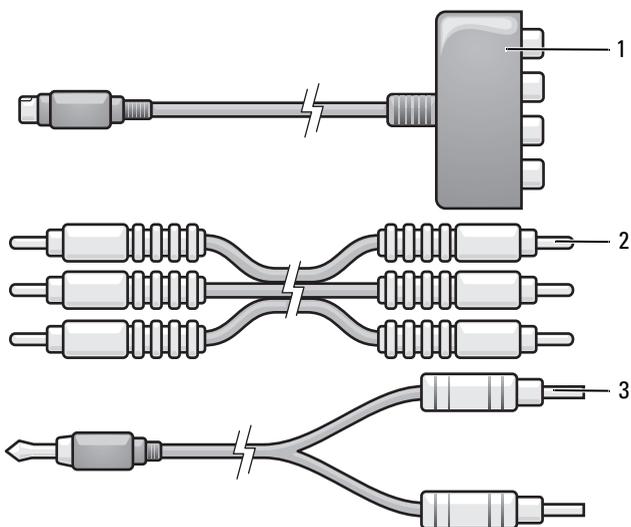
- 6 將數位音效纜線的另一端插入電視或其他音效裝置的 S/PDIF 輸入連接器。
- 7 開啓連接的電視和所有音效裝置 (如果有) ，然後開啓電腦。
- 8 請參閱第 84 頁的「啓用電視的顯示設定」，以確定電腦可識別電視，並可與之正常配合工作。

分量影像與標準音效



1 S-video 電視輸出連接器

2 分量影像配接卡

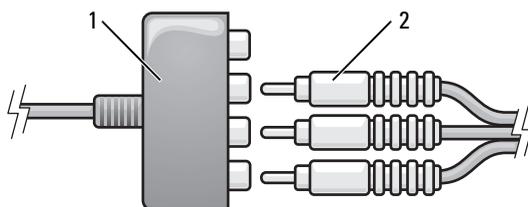


1 分量影像配接卡

2 分量影像纜線

3 標準音效纜線

- 1 關閉電腦以及您想要連接的電視和 / 或音效裝置。
- 2 將分量影像配接卡連接至電腦的 S-video 電視輸出連接器。
- 3 將分量影像纜線的三端全部插入分量影像配接卡上的分量影像輸出連接器。請確定紅色、綠色和藍色的纜線插入相應顏色的配接器連接埠。

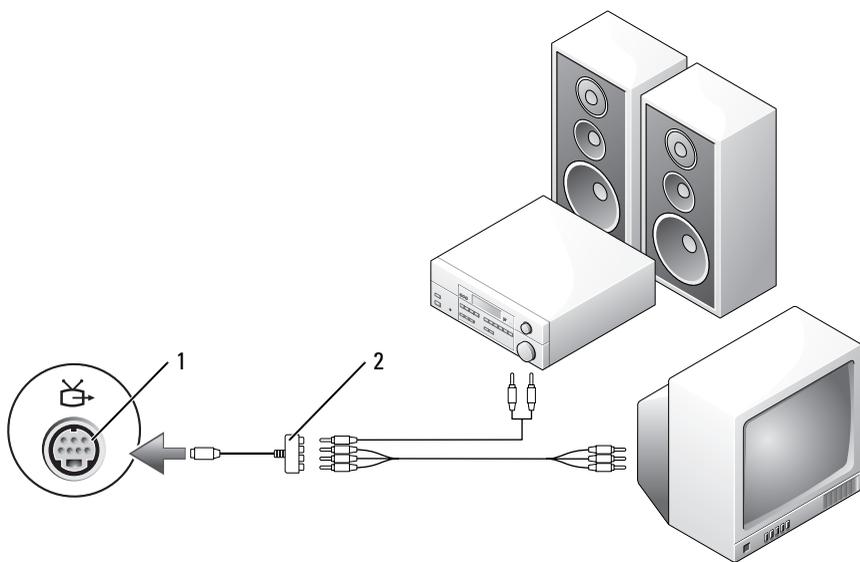


1 分量影像配接卡

2 分量影像纜線

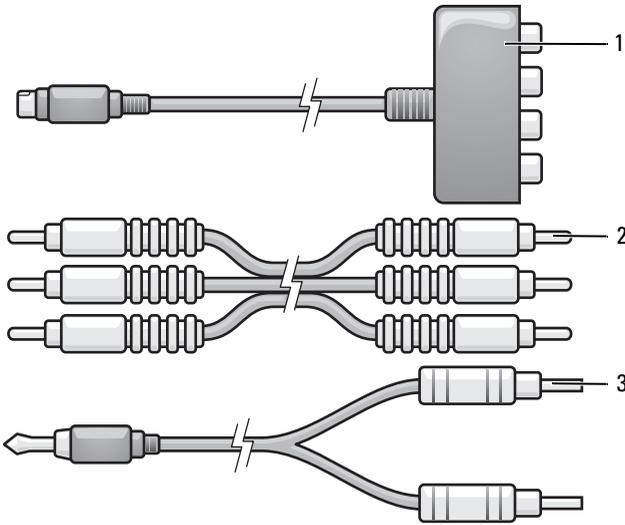
- 4 將分量影像纜線另一端的三個連接器全部插入電視的分量影像輸入連接器。請確保紅色、綠色和藍色的纜線插入相應顏色的電視輸入連接器。
- 5 將音效纜線的單連接器一端插入電腦的耳機連接器。
- 6 將音效纜線另一端的兩個 RCA 連接器插入電視或音效裝置的音效輸入連接器。
- 7 開啓連接的電視和所有音效裝置 (如果有) ，然後開啓電腦。
- 8 請參閱第 84 頁的「啓用電視的顯示設定」，以確定電腦可識別電視，並可與之正常配合工作。

分量影像與 S/PDIF 數位音效



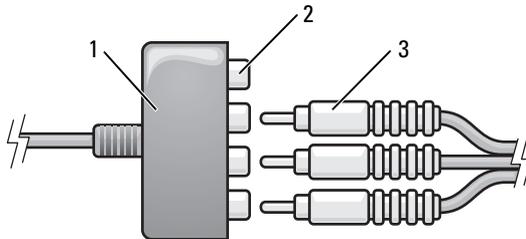
1 S-video 電視輸出連接器

2 分量影像配接卡



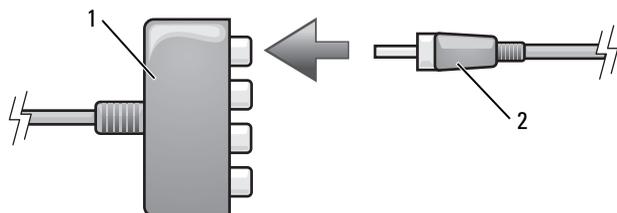
- 1 分量影像配接卡
- 2 分量影像纜線
- 3 標準音效纜線

- 1 關閉電腦以及您想要連接的電視和 / 或音效裝置。
- 2 將分量影像配接卡連接至電腦的 S-video 電視輸出連接器。
- 3 將分量影像纜線的三端全部插入分量影像配接卡上的分量影像輸出連接器。請確定紅色、綠色和藍色的纜線插入相應顏色的配接器連接埠。



- 1 分量影像配接卡
- 2 分量影像輸出連接器
- 3 分量影像纜線

- 4 將分量影像纜線另一端的三個連接器全部插入電視的分量影像輸入連接器。請確保紅色、綠色和藍色的纜線插入相應顏色的電視輸入連接器。
- 5 將 S/PDIF 數位音效纜線的一端插入分量影像配接卡上的 S/PDIF 音效連接器。



1 分量影像配接卡

2 S/PDIF 數位音效纜線

- 6 將數位音效纜線的另一端插入電視或其他音效裝置的 S/PDIF 輸入連接器。
- 7 開啓連接的電視和所有音效裝置 (如果有)，然後開啓電腦。
- 8 請參閱第 84 頁的「啓用電視的顯示設定」，以確定電腦可識別電視，並可與之正常配合工作。

啓用 S/PDIF 數位音效

- 1 連按兩下 Windows 通知區域上的喇叭圖示。
- 2 按一下選項選單，然後按一下進階控制。
- 3 按一下進階。
- 4 按一下 S/PDIF 介面。
- 5 按一下關閉。
- 6 按一下確定。

啓用電視的顯示設定



註：為確保顯示選項可正確顯示，請先將電視連接至電腦，然後再啓用顯示設定。

Microsoft Windows XP

- 1 按一下**開始**按鈕，指向**設定**，然後按一下**控制台**。
- 2 連按兩下**顯示**，然後按一下**設定值**標籤。
- 3 按一下**進階**。
- 4 按一下**影像卡**的標籤。



註：若要確定電腦中安裝的影像卡類型，請參閱 Windows 說明及支援中心。若要存取說明及支援中心，請按一下**開始** → **說明及支援**。在**選擇一項工作**下，按一下**使用 (工具)**來檢視您的電腦資訊及診斷問題。然後，在**我的電腦資訊**下，選擇**硬體**。

- 5 在顯示裝置區段中，選擇相應的選項以使用單一顯示器或多個顯示器，確定顯示設定對於您的選擇是正確的。

Microsoft Windows Vista

- 1 依次按一下 Windows Vista **開始**按鈕 、**控制台**，然後按一下**外觀及個人化**。
- 2 在**個人化**下，按一下**調整螢幕解析度**。
螢幕上將會出現**顯示設定**視窗。
- 3 按一下**進階**。
- 4 按一下**影像卡**的標籤。



註：若要確定電腦中安裝的影像卡類型，請參閱 Windows 說明及支援。若要存取說明及支援，請按一下 Windows Vista **開始**按鈕  → **說明及支援**。在**選擇一項工作**下，按一下**使用 (工具)**來檢視您的電腦資訊及診斷問題。然後，在**我的電腦資訊**下，選擇**硬體**。

- 5 在顯示裝置區段中，選擇相應的選項以使用單一顯示器或多個顯示器，確定顯示設定對於您的選擇是正確的。

使用 ExpressCard

ExpressCard 提供了附加記憶體、有線和無線通訊、多媒體以及安全保護功能。例如，您可以新增 ExpressCard，以使您的電腦可以進行無線廣域網路 (WWAN) 連線。

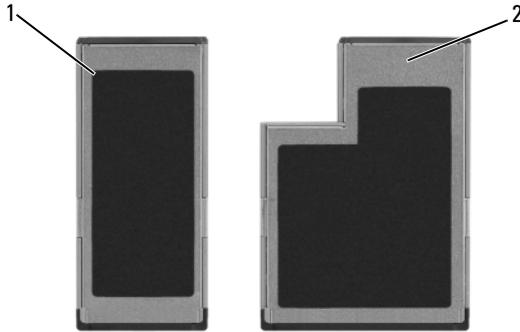
ExpressCard 支援兩種型式的插卡：

- ExpressCard/34 (34 mm 寬)
- ExpressCard/54 (54 mm 寬，L 形，附 34 mm 連接器)

34 mm 插卡可卡入 34 mm 和 54 mm 的插卡插槽中。54 mm 插卡僅可卡入 54 mm 的插卡插槽中。

請參閱第 179 頁的「規格」，以獲得有關支援的 ExpressCard 的資訊。

 **註：** ExpressCard 不是啟動裝置。



1 ExpressCard/34

2 ExpressCard/54

ExpressCard 空插卡

您的電腦出廠時，ExpressCard 插槽中裝有一個塑膠空插卡。空插卡可防止未使用的插槽中進入灰塵和其他微粒。請保留空插卡，以備插槽中未安裝 ExpressCard 時使用；其他電腦的空插卡可能不適用於您的電腦。

在安裝 ExpressCard 前取出空插卡。若要取出空插卡，請參閱第 87 頁的「取出 ExpressCard 或空插卡」。

安裝 ExpressCard

您可以在電腦執行時安裝 ExpressCard。電腦會自動偵測到該插卡。

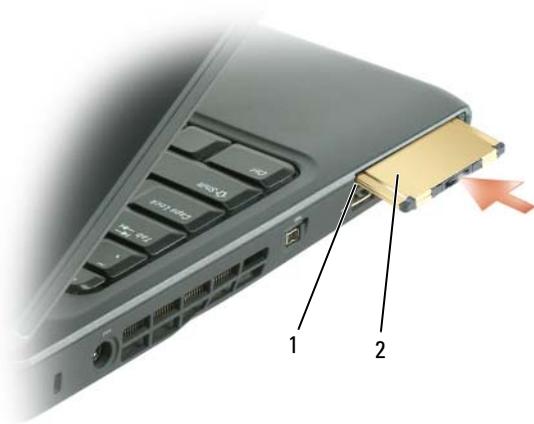
ExpressCard 上通常都有一個符號標誌 (例如三角形或箭頭) 或標籤，用以指明應插入插槽中一端。插卡採用鎖定式，以防止插接錯誤。如果插卡方向不明確，請參閱插卡隨附的說明文件。

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

若要安裝 ExpressCard，請：

- 1 手持插卡，使其正面朝上。
- 2 將插卡滑入插槽，直至其完全卡入插卡連接器中。

如果在插入插卡時遇到很大阻力，請不要過分用力。請檢查插卡方向並再試一次。



1 插槽

2 ExpressCard

電腦可以識別 ExpressCard，並自動載入相應的裝置驅動程式。如果組態程式提示您載入製造廠商提供的驅動程式，請使用 ExpressCard 隨附的媒體。

取出 ExpressCard 或空插卡

⚠ 警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

請按下門鎖並取出插卡或空插卡。對於一些門鎖，您必須按兩次，按第一次以使門鎖彈出，然後按第二次使插卡彈出。

保留空插卡，以備插槽中未安裝 ExpressCard 時使用。空插卡可防止未使用的插槽中進入灰塵和其他微粒。



1 釋放按鈕

使用記憶體讀卡器

記憶體讀卡器可讓您快速方便地檢視和共用儲存在媒體記憶體插卡上的數位相片、音樂和影像。

 **註：**記憶體插卡不是啓動裝置。

8-in-1 記憶體讀卡器可讀取以下記憶體插卡：

- 安全數位 (SD)
- 安全數位輸入 / 輸出 (SDIO)
- MultiMediaCard (MMC)
- 記憶棒
- Memory Stick PRO
- xD-Picture 卡
- 高速 SD
- 高密度 SD

記憶體插卡空插卡

您的電腦出廠時，記憶體讀卡器中裝有一個塑膠空插卡。空插卡可防止未使用的插槽中進入灰塵和其他微粒。請保留空插卡，以備插槽中未安裝媒體記憶體插卡時使用；其他電腦的空插卡可能不適用於您的電腦。

在安裝媒體記憶體插卡前取出空插卡。若要取出空插卡，請參閱第 90 頁的「取出記憶體插卡或空插卡」。

安裝記憶體插卡

您可以在電腦執行時安裝媒體記憶體插卡。電腦會自動偵測到該插卡。

記憶體插卡上通常都有一個符號標誌 (例如三角形或箭頭) 或標籤，以指明應將哪一端插入插槽。插卡採用鎖定式，以防止插接錯誤。如果插卡方向不明確，請參閱插卡隨附的說明文件。

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

若要安裝記憶體插卡，請：

- 1 手持插卡，使其正面朝上。
- 2 將插卡滑入插槽，直至其完全卡入插卡連接器中。
如果在插入插卡時遇到很大阻力，請不要過分用力。請檢查插卡方向並再試一次。



電腦可以識別記憶體插卡，並自動載入相應的裝置驅動程式。如果組態程式提示您載入製造廠商提供的驅動程式，請使用記憶體插卡隨附的媒體（如果有）。

取出記憶體插卡或空插卡

⚠ 警示： 開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

➡ 注意事項： 在從電腦上取出插卡之前，請使用記憶體插卡組態公用程式（按一下通知區域的  圖示）選擇並停用該插卡。如果沒有在組態公用程式中停用插卡，您可能會遺失資料。

將插卡按入插槽以從讀卡器中釋放它。當插卡部分退出時，取出插卡。

設定和使用網路

設定電腦網路將為電腦和網際網路、其他電腦或網路之間提供連線。例如，透過在家庭或小型辦公室中設定網路，您可以列印至共用印表機、存取其他電腦上的磁碟機和檔案、瀏覽其他網路或存取網際網路。您可以使用網路或寬頻數據機纜線設定區域網路 (LAN)，或設定無線區域網路 (WLAN)。

Microsoft Windows® XP 和 Microsoft Windows Vista™ 作業系統提供了可協助指引您完成電腦網路連線程序的精靈。若要獲得有關網路連線的更多資訊，請參閱 Windows 說明及支援中心 (請參閱第 18 頁的「Windows 說明及支援」)。

連接網路或寬頻數據機纜線

將電腦連接至網路之前，您必須先為電腦安裝網路配接器並連接網路纜線。

- 1 將網路纜線連接至電腦背面的網路配接器連接器。

 **註：**插入纜線連接器直至其卡入到位，然後輕輕拉動纜線以確定其已穩固連接。

- 2 將網路纜線的另一端連接至網路連線裝置或牆上的網路連接器。

 **註：**請勿將網路纜線連接至牆上的電話連接器。



在 Microsoft® Windows® XP 作業系統中設定網路

- 1 依次按一下**開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **通訊** → **網路安裝精靈** → **下一步** → **建立網路的檢查清單**。



註：選擇標有**這個電腦直接連接到網際網路**的連接方式將啓用 Windows XP Service Pack 2 (SP2) 提供的內建防火牆。

- 2 完成檢查清單。
- 3 返回至網路安裝精靈，並按照精靈中的指示操作。

在 Microsoft Windows Vista™ 作業系統中設定網路

- 1 按一下 Windows Vista **開始按鈕** ，然後按一下**連線到** → **設定連線或網路**。
- 2 在**選擇連線選項**下選擇一個選項。
- 3 按一下**下一步**，然後按照精靈中的指示操作。

無線區域網路

無線區域網路 (WLAN) 是一組相互連接的電腦，這些電腦透過無線電波 (而非透過連接至每台電腦的網路纜線) 進行相互通訊。在 WLAN 中，無線電通訊裝置 (稱為存取點或無線路由器) 連接網路電腦，並允許您存取網際網路或網路。存取點或無線路由器和電腦中的無線網路卡透過無線電波從天線廣播資料來進行通訊。

建立 WLAN 連線所需的項目

在能夠設定 WLAN 之前，您需要：

- 高速 (寬頻) 網際網路存取 (例如纜線或 DSL)
- 已連接的且可以工作的寬頻數據機
- 無線路由器或存取點
- 要連接至 WLAN 的每台電腦均配有無線網路卡

檢查您的無線網路卡

根據您購買電腦時所做的選擇，電腦會有不同的組態。若要確認您的電腦具有無線網路卡以及確定插卡的類型，請使用以下方法之一：

- 開始按鈕和連線到選項
- 您的電腦的訂購確認

開始按鈕和連線到選項

在 Microsoft Windows XP 中，按一下開始 → 連線到 → 顯示所有連線。



註：如果您的電腦設定為傳統 [開始] 功能表選項，請按一下開始 → 設定 → 網路連線來檢視網路連線。

在 Microsoft Windows Vista 中，按一下  → 連線到 → 檢視網路電腦及裝置。

如果在區域網路或高速網際網路下未顯示無線網路連線，則您可能不具有無線網路卡。

如果顯示無線網路連線，則您具有無線網路卡。若要檢視有關無線網路卡的詳細資訊，請：

- 1 在無線網路連線上按一下滑鼠右鍵。
- 2 按一下內容。

螢幕上將會出現無線網路連線內容視窗。無線網路卡的名稱和型號在一般標籤上列出。



註：如果未顯示無線網路連線，則您可能未安裝無線網路卡。

您的電腦的訂購確認

您訂購電腦時收到的訂購確認列出了電腦隨附的硬體和軟體。

使用無線路由器和寬頻數據機安裝新的 WLAN

- 1 與您的網際網路服務供應商 (ISP) 聯絡，以獲得有關寬頻數據機的連線需求之特定資訊。
- 2 在嘗試設定無線網際網路連線之前，請確定您具有透過寬頻數據機進行存取的有線網際網路 (請參閱第 91 頁的「連接網路或寬頻數據機纜線」)。

- 3 安裝無線路由器所需的任何軟體。無線路由器可能隨附於安裝媒體。安裝媒體通常包含安裝和故障排除的資訊。按照路由器製造廠商提供的說明，安裝所需的軟體。
- 4 透過**開始**或  選單關閉您的電腦和鄰近的任何其他啓用無線網路的電腦。
- 5 從電源插座中拔下寬頻數據機的電源線。
- 6 從電腦和數據機上拔下網路纜線。
- 7 從無線路由器上拔下交流電變壓器纜線，以確保路由器未連接電源。
-  **註：**拔下寬頻數據機纜線後，請至少等待 5 分鐘，再繼續網路設定。
- 8 將網路纜線插入未接通電源的寬頻數據機上的網路 (RJ-45) 連接器。
- 9 將網路纜線的另一端連接至未接通電源的無線路由器上的網際網路 (RJ-45) 連接器。
- 10 確保除了連接數據機和無線路由器的網路纜線之外，沒有其他網路或 USB 纜線連接至寬頻數據機。
-  **註：**按以下說明的順序重新啓動無線設備，以防止潛在的連線故障。
- 11 首先**僅**開啓您的寬頻數據機，並等待至少 2 分鐘以使寬頻數據機穩定。2 分鐘之後，繼續執行步驟 12。
- 12 開啓無線路由器，並等待至少 2 分鐘以使無線路由器穩定。2 分鐘之後，繼續執行步驟 13。
- 13 啓動電腦並等待直至啓動過程完成。
- 14 請參閱您的無線路由器隨附的說明文件，按順序執行以下作業來設定無線路由器：
 - 在您的電腦和無線路由器之間建立通訊。
 - 組態無線路由器以與寬頻路由器進行通訊。
 - 找到無線路由器的廣播名稱。路由器的廣播名稱的技術術語為服務組識別碼 (SSID) 或網路名稱。
- 15 如有必要，請組態無線網路卡以連接至無線網路 (請參閱第 95 頁的「連接至 WLAN」)。

連接至 WLAN



註：連接至 WLAN 之前，請確定已依照第 92 頁的「無線區域網路」中的指示操作。



註：以下網路連線指示不適用於採用藍芽® 無線技術的內建插卡或蜂巢式產品。

本章節提供了使用無線技術連接至網路的一般程序。特定的網路名稱和組態詳細資料會有所不同。請參閱第 92 頁的「無線區域網路」，以獲得有關如何準備將電腦連接至 WLAN 的更多資訊。

您的無線網路卡需要特定軟體和驅動程式才能連接至網路。該軟體已經安裝。



註：如果軟體被移除或損壞，請按照無線網路卡使用者說明文件中的說明操作。確認您電腦中安裝的無線網路卡類型，然後在 Dell™ 支援 Web 站台 (support.dell.com) 上搜尋該名稱。若要獲得有關電腦中安裝的無線網路卡類型的資訊，請參閱第 93 頁的「檢查您的無線網路卡」。

確定無線網路裝置管理員

根據您電腦上安裝的軟體，可能由不同的無線組態公用程式管理您的網路裝置：

- 無線網路卡的用戶端公用程式
- Windows XP 或 Windows Vista 作業系統

若要確定 Windows XP 中何種無線組態公用程式正在管理無線網路卡，請：

- 1 依次按一下 **開始** → **設定** → **控制台** → **網路連線**。
- 2 在**無線網路連線**圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**檢視可用的無線網路**。

如果**選擇無線網路**視窗表明 **Windows 無法組態此連線**，則無線網路卡的用戶端公用程式正在管理無線網路卡。

如果**選擇無線網路**視窗表明**按一下以下清單中的項目以連線到區域內的無線網路或獲得更多資訊**，則 Windows XP 作業系統正在管理無線網路卡。

若要確定 Windows Vista 中何種無線組態公用程式正在管理無線網路卡，請：

- 1 依次按一下  → **連線到** → **管理無線網路**。
- 2 連按兩下某個設定檔以開啓無線網路內容螢幕。

若要獲得有關您電腦上安裝的無線組態公用程式的特定資訊，請參閱 Windows 說明及支援中心的無線網路說明文件（請參閱第 18 頁的「Windows 說明及支援」）

完成至 WLAN 的連接

當您開啓電腦且在區域中偵測到某網路 (您的電腦未針對該網路進行組態) 時，Windows 通知區域中的網路圖示附近會顯示快顯式視窗。

依照顯示在螢幕上的任何公用程式提示中提供的指示進行操作。

您的電腦組態為適用於無線網路後，另一個快顯式視窗會通知您電腦已連接至該網路。

因此，當您在該所選無線網路區域中登入電腦時，系統會顯示相同的快顯式視窗，通知您無線網路連線狀況。



註：如果您選擇安全網路，則必須在出現提示時輸入 WEP 金鑰或 WPA 金鑰。網路安全設定對於您的網路是唯一的。Dell 無法提供此資訊。



註：您的電腦可能最多需要 1 分鐘即可連接至網路。

透過 Dell QuickSet 監視無線網路卡的狀態

無線活動指示燈可讓您輕鬆監視電腦的無線裝置狀態。若要開啓或關閉無線活動指示燈，請按一下工作列上的 QuickSet 圖示，然後選擇 Hotkey Popups (熱鍵快顯)。如果未核取 Wireless Activity Indicator Off (無線活動指示燈熄滅)，則指示燈開啓。如果核取了 Wireless Activity Indicator Off (無線活動指示燈熄滅)，則指示燈關閉。

無線活動指示燈會顯示電腦的內建無線裝置處於啓用狀態還是停用狀態。當您開啓或關閉無線網路連線功能時，無線活動指示燈就會變更以顯示該狀態。

若要獲得有關 Dell QuickSet 無線活動指示燈的更多資訊，請在工作列中的 QuickSet 圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 Help (說明)。

行動寬頻 (或無線廣域網路)

行動寬頻網路 (也稱為無線廣域網路 [WWAN]) 是一種高速數位蜂巢式網路，與一般僅覆蓋 100 至 1000 呎的 WLAN 相比，它可以提供覆蓋範圍更加廣闊的網際網路存取。只要電腦處於蜂巢式資料覆蓋區之內，電腦就可以保持行動寬頻網路存取。請與您的服務供應商聯絡，以瞭解高速數位蜂巢式網路的覆蓋範圍。



註：即使您可以用蜂巢式電話在特定的地理位置打電話，但該位置無須處於蜂巢式資料覆蓋區域之內。

建立行動寬頻網路連線所需的項目

 **註：**根據您電腦的不同，您可以使用行動寬頻 ExpressCard 或迷你卡 (但不能同時使用二者)，以建立行動寬頻網路連線。

若要建立行動寬頻網路連線，您需要：

- 行動寬頻 ExpressCard 或迷你卡 (取決於您電腦的組態)

 **註：**若要獲得使用 ExpressCard 的相關說明，請參閱第 85 頁的「使用 ExpressCard」。

- 為服務供應商啟動的行動寬頻 ExpressCard 或用戶身份模組 (SIM)
- Dell 行動寬頻插卡公用程式 (如果您在購買電腦時已購買該插卡，則其已安裝在電腦上，或者，如果您單獨購買了該插卡，則其在插卡隨附的媒體中)

如果公用程式已損壞或已從電腦中刪除，請參閱《Dell 行動寬頻插卡公用程式使用者指南》，以獲得相關說明。該使用者指南可透過 Windows 說明及支援中心 (請參閱第 18 頁的「Windows 說明及支援」) 或從插卡 (如果您單獨購買了插卡) 隨附的 CD 中獲得。

檢查 Dell 行動寬頻插卡

根據您購買電腦時所做的選擇，電腦會有不同的組態。若要確定您電腦的組態，請參閱以下項目之一：

- 您的訂購確認
- Microsoft Windows 說明及支援

若要在 Windows 說明及支援中檢查您的行動寬頻插卡，請：

- 1 按一下**開始** → **說明及支援** → **使用 (工具)** 來檢視您的電腦資訊及診斷問題。
- 2 在工具下，按一下**我的電腦資訊** → **尋找這台電腦的硬體安裝資訊**。

在**我的電腦資訊 — 硬體螢幕**上，可以檢視您電腦上安裝的行動寬頻插卡的類型，以及其他硬體元件。

 **註：**行動寬頻插卡在**數據機**下列出。

連接至行動寬頻網路



註：這些說明僅適用於行動寬頻 ExpressCard 或迷你卡。它們不適用於採用無線技術的內建插卡。



註：連接至網際網路之前，您必須透過蜂巢式服務供應商啓動行動寬頻服務。若要獲得有關使用 Dell 行動寬頻插卡公用程式的相關說明以及其他資訊，請參閱使用者指南，該使用者指南可從 Windows 說明及支援 (按一下**開始** ，然後按一下**說明及支援**) 中獲得。該使用者指南也可從 Dell 支援 Web 站台 (support.dell.com) 以及在行動寬頻插卡 (如果您是單獨購買的) 隨附的媒體中獲得。

使用 Dell 行動寬頻插卡公用程式建立並管理至網際網路的行動寬頻網路連線：

- 1 按一下 Windows 通知區域上的 Dell 行動寬頻插卡公用程式圖示 ，以執行該公用程式。
- 2 按一下 **Connect (連接)**。
 -  **註：** **Connect (連接)** 按鈕會變更為 **Disconnect (斷開)** 按鈕。
- 3 按照螢幕上的指示操作，以使用公用程式管理網路連線。
或者
 - a 按一下**開始** → **所有程式** → **Dell Wireless (Dell 無線)**。
 - b 按一下 **Dell Wireless Broadband (Dell 無線寬頻)** 並按照螢幕上的指示操作。

啓用 / 停用 Dell 行動寬頻插卡



註：如果您無法連接至行動寬頻網路，請確定您具有建立行動寬頻連線的所有元件 (請參閱第 97 頁的「建立行動寬頻網路連線所需的項目」)，然後透過驗證無線切換開關的設定確認已啓用行動寬頻插卡。

您可以使用電腦上的無線切換開關來開啓和關閉行動寬頻插卡。

您可以使用電腦正面的無線切換開關來開啓和關閉電腦的無線裝置 (請參閱第 22 頁的「前視圖」)。

如果切換開關處於**開啓**位置，將其移至**關閉**位置會停用切換開關和行動寬頻插卡。如果切換開關處於**關閉**位置，將其移至**開啓**位置會啓用切換開關和 Dell 行動寬頻插卡。若要獲得有關無線切換開關位置的資訊，請參閱第 24 頁的「無線切換開關」。

若要監視無線裝置的狀態，請參閱第 96 頁的「透過 Dell QuickSet 監視無線網路卡的狀態」。

Dell Wi-Fi Catcher™ 網路定位器



註：Wi-Fi Catcher 網路定位器指示燈僅當系統關閉且 Wi-Fi 在 BIOS 啟動時才會顯示。

Dell 電腦上的無線切換開關使用 Dell Wi-Fi Catcher 網路定位器來專門掃描您附近地區的無線網路。若要獲得有關無線切換開關的更多資訊，請參閱第 24 頁的「無線切換開關」。

若要掃描無線網路，滑動此無線切換開關並在瞬間位置將其按住幾秒鐘。無論您的電腦開啓還是關閉或處於睡眠狀態，只要透過 Dell QuickSet 或 BIOS (系統設定程式) 將切換開關組態為控制 WiFi 網路連線，Wi-Fi Catcher 網路定位器就會起作用。

由於電腦出廠時 Wi-Fi Catcher 網路定位器處於停用狀態且未組態使用，因此您必須首先使用 Dell QuickSet 來啓用此切換開關並將其組態為控制 WiFi 網路連線。若要獲得有關 Wi-Fi Catcher 網路定位器以及透過 Dell QuickSet 啓用該功能的更多資訊，請在通知區域的 QuickSet 圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 **Help (說明)**。

保護您的電腦

安全纜線鎖

 **註：** 您的電腦未隨附安全纜線鎖。

安全纜線鎖是從市面上可以買到的防盜裝置。若要使用該鎖，請將其連接至 Dell 電腦上的安全纜線插槽。若要獲得更多資訊，請參閱裝置隨附的說明。

 **注意事項：** 購買防盜裝置之前，請確定它適用於您電腦上的安全纜線插槽。



密碼

密碼可防止未經授權者存取您的電腦。首次啓動電腦時，您必須在系統提示時指定主密碼。如果您在 2 分鐘內未輸入密碼，電腦會恢復到先前的作業狀態。

使用密碼時，請遵守以下規範：

- 選擇您可以記住的密碼，但不要選擇容易猜到的密碼。例如，請勿使用家庭成員或寵物的名字作為密碼。
- 建議您不要寫下密碼。但是，如果寫下密碼，請確定將其存放在安全的位置。
- 請勿與其他人共用密碼。
- 確定當您鍵入密碼時無人旁觀。



注意事項：密碼雖然可以高度安全地保護電腦或硬碟機上的資料，但並非萬無一失。如果您需要更多的保護措施，請採用其他保護形式，例如資料加密程式。

在 Microsoft® Windows® 作業系統中，請使用控制台中的**使用者帳戶**選項來建立使用者帳戶或變更密碼。一旦您建立使用者密碼，則在每次開啓或解除鎖定您的電腦時必須輸入該密碼。如果您在 2 分鐘內未輸入密碼，電腦會恢復到先前的作業狀態。若要獲得更多資訊，請參閱您的 Windows 說明文件。

如果您忘記了自己的任何密碼，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。為保護您的電腦，Dell 公司的技術支援人員會要求您提供有關您身份的證明，以確保只有經授權的人才能使用您的電腦。

如果您的電腦遺失或遭竊

- 請聯絡警察局，報告您的電腦遺失或遭竊。在說明您的電腦時，請說出服務標籤。要求警察局指定一個案件代號，並將其與警察局的名稱、地址以及電話號碼一起記下。如有可能，請將調查人員的姓名一併記下。



註：若您知道電腦在何處遺失或遭竊，請聯絡當地的警察局。如果不知道，請聯絡您轄區內的警察局。

- 如果電腦屬於公司所有，請通知公司的安全部門。
- 請與 Dell 客戶服務部門聯絡，報告電腦遺失一事。提供電腦的服務標籤、案件代號及您報告電腦遺失的警察局的名稱、地址和電話號碼。如有可能，請提供調查人員的姓名。

Dell 客戶服務代理商將在電腦服務標籤下記錄您的報告，並將該電腦記錄為遺失或遭竊。如果有人聯絡 Dell 尋求技術援助並提供您的服務標籤，該電腦會被自動識別為遺失或遭竊。客戶服務代表將盡力追蹤來電者的電話號碼與地址。之後，Dell 將與您報告電腦遺失的警察局聯絡。

故障排除

Dell 技術更新服務

Dell 技術更新服務透過電子郵件預先通知電腦軟體與硬體更新。該服務是免費的，您可對其內容、格式以及接收通知的頻率進行自訂。

若要註冊 Dell 技術更新服務，請訪問 support.dell.com/technicalupdate。

Dell Diagnostics



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

何時使用 Dell Diagnostics

如果您在使用電腦時遇到問題，請在與 Dell 公司聯絡以尋求技術援助之前，先執行第 121 頁的「鎖定和軟體問題」中的檢查步驟，並執行 Dell Diagnostics。

建議您在開始操作之前先列印這些步驟。



註：Dell Diagnostics 僅能在 Dell 電腦上使用。

進入系統設定程式，查看電腦的組態資訊，並確定您要測試的裝置顯示在系統設定程式中，並處於作用中（請參閱第 189 頁的「使用系統設定程式」）。

從硬碟機或 Drivers and Utilities 媒體（請參閱第 15 頁的「Drivers and Utilities 媒體」）啟動 Dell Diagnostics。

從硬碟機啟動 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位於硬碟機上隱藏的診斷公用程式分割區上。



註：如果您的電腦無法顯示螢幕影像，請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

- 1 確定電腦已連接至已知可正常工作的電源插座。
- 2 開啓（或重新啓動）電腦。

3 使用以下兩種方法之一啓動 Dell Diagnostics。

 **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已出現作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面；然後關閉電腦並再試一次。

- 當螢幕上出現 DELL™ 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。從啓動選單選擇 **Diagnostics (診斷程式)**，然後按 <Enter> 鍵。

 **註：**在嘗試以下選項之前，必須完全關閉電腦電源。

- 啓動電腦時按住 <Fn> 鍵。

 **註：**如果您看到一則表明未找到診斷程式公用程式分割區的訊息，請從 **Drivers and Utilities** 媒體執行 Dell Diagnostics。

電腦會執行預啓動系統評估 (PSA)，即對主機板、鍵盤、顯示幕、記憶體、硬碟機等執行一系列初步測試。

- 評估期間，請回答螢幕上出現的所有問題。
- 如果偵測到故障，電腦將停止並發出嗶聲。若要停止評估並重新啓動電腦，請按 <n> 鍵；若要繼續到下一個測試，請按 <y> 鍵；若要重測出現故障的元件，請按 <r> 鍵。
- 如果在預啓動系統評估期間偵測到故障，請記下錯誤代碼，並與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

如果預啓動系統評估成功完成，您會收到訊息 *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue* (正在啓動 Dell 診斷公用程式分割區。按任一按鍵繼續)。

4 按任一按鍵以從硬碟機上的診斷程式公用程式分割區啓動 Dell Diagnostics。

從 Drivers and Utilities 媒體啓動 Dell Diagnostics

1 放入 Drivers and Utilities 媒體。

2 關機並重新啓動電腦。

當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。

 **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已出現作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面；然後關閉電腦並再試一次。

 **註：**之後的步驟僅變更啓動順序一次。下一次啓動時，電腦按照系統設定程式中指定的裝置啓動。

 **註：**在鍵盤上長時間按下某個按鍵可能會導致鍵盤故障。若要避免可能的鍵盤故障，請以平穩速率按並釋放 <F12> 鍵直至啓動裝置選單出現。

- 3 在啓動裝置選單中，使用上方向鍵和下方向鍵反白顯示 CD/DVD/CD-RW，然後按 <Enter> 鍵。
 **註：** Quickboot 功能僅變更目前啓動的啓動順序。重新啓動後，電腦會按照系統設定程式中指定的啓動順序啓動。
- 4 從出現的選單中選擇 **Boot from CD-ROM (從 CD-ROM 啓動)**，然後按 <Enter> 鍵。
- 5 鍵入 1 以啓動 **Drivers and Utilities** 選單，然後按 <Enter> 鍵。
- 6 從編號清單中選擇 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (執行 32 位元 Dell Diagnostics)**。如果列出多個版本，請選擇適用於您電腦的版本。
- 7 在 **Dell Diagnostics Main Menu (主選單)** 中，請選擇您要執行的測試。
 **註：** 當錯誤代碼和問題說明出現時，請準確地記下它們，並按照螢幕上的指示操作。
- 8 所有測試完成後，請關閉測試視窗以返回至 **Dell Diagnostics Main Menu (主選單)**。
- 9 取出您的 **Drivers and Utilities** 媒體，然後關閉 **Main Menu (主選單)** 視窗以結束 **Dell Diagnostics** 並重新啓動電腦。

Dell Diagnostics 主選單

系統載入 Dell Diagnostics 並顯示 **Main Menu (主選單)** 螢幕後，請按一下所需選項的按鈕。

 **註：** 建議您選擇 **Test System (測試系統)** 以對電腦執行完整的測試。

選項	功能
Test Memory (測試記憶體)	執行獨立的記憶體測試
Test System (測試系統)	執行系統診斷程式
Exit (結束)	結束診斷程式

從主選單中選擇了 **Test System (測試系統)** 選項後，螢幕上將出現以下選單。

 **註：** 建議您從選單中選擇 **Extended Test (廣泛測試)**，以對電腦中的裝置執行更全面的檢查。

選項	功能
Express Test (快速測試)	對系統裝置執行快速測試。此測試通常要進行 10 至 20 分鐘且無需您進行互動操作。請先執行 Express Test (快速測試)，以便更快地找到問題的根源。
Extended Test (廣泛測試)	對系統裝置執行全面檢查。此測試通常要進行 1 小時或更長的時間，並且不時要求您輸入特定問題的答案。
Custom Test (自訂測試)	測試系統中的特定裝置，並可用於自訂要執行的測試程式。
Symptom Tree (徵兆樹)	列出許多常見徵兆，可讓您依據所遇到的問題徵兆來選擇測試程式。

對於在測試期間遇到的問題，螢幕上會出現訊息，顯示錯誤代碼及問題說明。當錯誤代碼和問題說明出現時，請準確地將其記下，並按照螢幕上的指示操作。如果您無法解決此問題，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。



註：電腦的服務標籤位於每個測試螢幕的頂部。當與 Dell 支援人員聯絡時，請準備好服務標籤。

以下標籤提供了從 Custom Test (自訂測試) 或 Symptom Tree (徵兆樹) 選項執行測試程式的其他資訊：

標籤	功能
Results (結果)	顯示測試結果及遇到的所有錯誤情況。
Errors (錯誤)	顯示遇到的錯誤狀態、錯誤代碼以及問題說明。
Help (說明)	說明測試程式以及執行此測試程式的所有要求。

標籤	功能 (續)
Configuration (組態)	顯示所選裝置的硬體組態。 Dell Diagnostics 可以從系統設定程式、記憶體和各種內部測試程式中獲取所有裝置的組態資訊，並將資訊顯示在螢幕左窗格內的裝置清單中。裝置清單可能無法顯示電腦中安裝的所有元件或與電腦相連接的所有裝置之名稱。
Parameters (參數)	可讓您透過變更測試程式設定來自訂測試程式。

Dell Support Center

Dell Support Center 提供服務、支援和系統特定資訊。若要獲得有關 Dell Support Center 和其可用支援工具的詳細資訊，請訪問 Dell 的消費者服務 Web 網站 (www.dell.com/services)。

於 2007 年 6 月 26 日和之後購買的電腦已預先安裝了 Dell Support Center。

於 2007 年 6 月 26 日之前購買的電腦可以從 www.support.dell.com/dellsupportcenter 下載 Dell Support Center 程式。

按一下電腦桌面上的 Dell Support Center 圖示  以執行該應用程式並存取以下功能：

- 自助工具，例如 Dell Support 3、Dell PC Tune-Up、Dell PC Checkup 以及 Network Assistant
- 用於遠端支援、即時支援、技術支援的 DellConnect
- Dell 支援聯絡資訊包括電子郵件位址、線上聊天位址以及電話號碼
- 特定於您電腦的資源位於 **驅動程式及下載升級和系統資訊** 下

在 Dell Support Center 首頁的頂部將顯示您電腦的型號及其服務標籤、快速服務代碼和保固期詳細資料。您許可 Dell 使用您的服務標籤後，我們將提供有關您電腦的其他詳細資料，例如可用記憶體、磁碟空間、所安裝的硬體、網路位址、數據機規格、所安裝的安全軟體等較上述更多的資訊。此外，透過您的服務標籤，Dell 可將您連結至最相關的 www.dell.com Web 網頁以獲得有關您的保固、訂購附件的資訊以及安裝建議的驅動程式和下載的程式的詳細資料。

Dell Support 3

可為您的電腦作業環境自訂 Dell Support 3。此公用程式提供了自我支援資訊、軟體更新及電腦的狀況掃描。使用此公用程式執行以下功能：

- 檢查電腦作業環境。
- 檢視 Dell Support 3 設定。
- 存取 Dell Support 3 說明檔。
- 檢視常見問題。
- 瞭解有關 Dell Support 3 的更多資訊。
- 關閉 Dell Support 3。

若要獲得有關 Dell Support 3 的更多資訊，請按一下 Dell Support 3 視窗頂部的問號 (?)。

若要存取 Dell Support 3，請：

- 按一下 Windows 桌面的通知區域中的 Dell Support 3 圖示 。
 **註：**按一下、連按兩下  圖示或在此圖示上按一下滑鼠右鍵，會有不同的功能。
- 或
- 依次按一下 Microsoft® Windows Vista™ 開始按鈕  → **所有程式** → **Dell Support 3** → **Dell Support Settings (Dell Support 設定)**。確定已核取 **Show icon on the taskbar (在工作列上顯示圖示)** 選項。
 **註：**如果無法從 [開始] 功能表中存取 Dell Support 3，請訪問 support.dell.com 並下載該軟體。

Dell PC Tune-Up

自動化版本或每月版本的 Dell PC Tune-Up 可讓您選擇每月中要「調整」電腦的日期和時間。典型的調整包括硬碟機片段重組、移除不需要的檔案和暫存檔案、更新安全設定、確認「良好」的還原點以及其他用於提高電腦效能和安全性的維護活動。每月版本可以按年訂閱，並且是 Dell Support 3 的一項功能，該免費應用程式可以提供即時電腦狀況掃描以及有關如何維護您電腦的資訊（請參閱第 108 頁的「Dell Support 3」）。

PC Tune-Up 的兩種版本均已向美國和加拿大的客戶提供。若要瞭解有關每月版本及其輕鬆使您的 PC 在最高效能狀態下執行作業的更多資訊，請訪問 PC TuneUp 首頁 (www.dell.com/services/pc_tuneup)。

Dell PC Checkup

Dell PC Checkup 是為 Dell 系統提供自訂掃描和測試功能的故障排除和診斷工具。PC Checkup 將驗證您的硬體工作是否正常，並可自動修復常見的組態問題。建議您定期或在與 Dell 公司聯絡以尋求援助之前執行 PC Checkup。該應用程式會建立一份詳細的報告，Dell 技術人員可使用此報告快速解決您的問題。

Dell Network Assistant

Dell Network Assistant 是專為 Dell™ 電腦使用者而設計，有助於簡化網路的設定、監控、故障排除及修復。

Dell Network Assistant 提供：

- 集中式的設定、警報和裝置狀態
- 透過提供網路狀態的可視化顯示，簡化對網路裝置的追蹤
- 主動進行故障排除和修復網路問題
- 提供教學程式、安裝精靈及常見問題 (FAQ)，以加深對網路連線原理的理解

若要存取 Dell Network Assistant，請：

- 1 按一下電腦桌面上的 Dell Support Center 圖示 。
- 2 依次按一下 Self Help (自助) → Network/Internet (網路/網際網路) → Network Management (網路管理)。

DellConnect

DellConnect 是一種簡單的線上存取工具，可讓 Dell 服務和支援人員透過網際網路連線存取您的電腦、診斷問題並對其進行修復。獲得您許可的服務和支援人員在您的完全監督下作業，並且您可以在故障排除階段與 Dell 的服務和支援人員一起工作。

若要使用該服務，您必須有網際網路連線，並且您的 Dell 電腦必須處於保固期之內。還可以透過「Dell 即時在線支援服務」獲得有償的 DellConnect。

若要與 Dell 服務和支援人員進行即時通話，請：

- 1 按一下電腦桌面上的 Dell Support Center 圖示 。
- 2 依次按一下 Assistance From Dell (Dell 援助) → Technical Support (技術支援) → DellConnect → Phone (電話)，並按照指示進行操作。

磁碟機問題

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

在您完成以下檢查時，請填寫第 177 頁的「診斷核對清單」。

確定 MICROSOFT® WINDOWS® 能夠識別磁碟機 —

Windows XP：

- 按一下**開始**，然後按一下**我的電腦**。

Windows Vista™：

- 按一下**開始** ，然後按一下**電腦**。

如果其中未列出磁碟機，請使用防毒軟體執行徹底掃描，以檢查並移除病毒。病毒有時會導致 Windows 無法識別磁碟機。

測試磁碟機 —

- 插入另一張軟碟、CD 或 DVD，以排除原來的媒體有故障的可能性。
- 插入啓動磁片並重新啓動電腦。

清潔磁碟機或磁碟 — 請參閱第 191 頁的「清潔您的電腦」。

確定 CD 或 DVD 媒體已卡在轉軸上

檢查纜線連接狀況

檢查硬體不相容問題 — 請參閱第 135 頁的「排除軟體和硬體問題」。

執行 DELL DIAGNOSTICS — 請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」。

光碟機問題



註：高速光碟機震動是正常現象，而且可能會產生噪音，這並不表示光碟機或媒體有故障。



註：由於地區的差異以及光碟格式的不同，並非所有 DVD 磁碟機均可識別所有的 DVD 標題。

寫入 CD-RW 磁碟機或 DVD+/-RW 磁碟機時發生問題

關閉其他程式 — CD-RW 磁碟機和 DVD+/-RW 磁碟機在寫入過程中必須接收穩定的資料流。如果資料流岔斷，將發生錯誤。將資料寫入磁碟機之前，請嘗試關閉所有程式。

將資料寫入 CD/DVD 光碟之前，請關閉 Windows 中的睡眠狀態 — 請參閱第 52 頁的「待命和睡眠模式」，以獲得有關睡眠模式的資訊。

降低寫入速率 — 請參閱 CD 或 DVD 燒製軟體的說明檔。

磁碟機承載器無法退出

- 1 確定電腦已關閉。
- 2 將一個迴形針拉直，然後將其中的一端插入磁碟機正面的退出孔；平穩地推進迴形針，直至承載器部分退出。
- 3 輕輕將承載器完全拉出。

磁碟機發出不熟悉的刮擦聲或摩擦聲

- 確定聲音不是由正在執行的程式所引起的。
- 確定光碟已正確放入。

硬碟機問題

在開啓電腦之前先讓其冷卻 — 溫度較高的硬碟機可能會導致作業系統無法啓動。請先讓電腦恢復至室溫後再將其開啓。

Windows XP：

- 1 按一下開始，然後按一下我的電腦。
- 2 在本機磁碟 C: 上按一下滑鼠右鍵。
- 3 依次按一下內容 → 工具 → 立即檢查。
- 4 按一下掃描和嘗試恢復損毀的磁區，然後按一下開始。

Windows Vista：

- 1 按一下開始 ，然後按一下電腦。
- 2 在本機磁碟機 C: 上按一下滑鼠右鍵。
- 3 依次按一下內容 → 工具 → 立即檢查。

螢幕可能出現使用者帳戶控制視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下繼續；否則，請與您的管理員聯絡以繼續所需的操作。

- 4 按照螢幕上的指示操作。

電子郵件、數據機與網際網路問題



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。



註：數據機僅可以連接至類比電話插孔。如果將數據機連接至數位電話網路，則數據機無法作業。

檢查 MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS 安全設定 — 如果您無法開啓電子郵件附件，請：

- 1 在 Outlook Express 中，按一下工具 → 選項 → 安全性。
- 2 依需要按一下不允許有附件以移除核取標記。

檢查電話線連接狀況

檢查電話插孔

將數據機直接連接至牆上的電話插孔

使用另一條電話線

- 確認電話線已連接至數據機上的插孔 (插孔旁邊有綠色標籤或連接器形狀的圖示)。
- 確定將電話線連接器插入數據機時聽到卡嗒聲。
- 從數據機上拔下電話線，並將其連接至電話，然後傾聽是否有撥號音。
- 如果您在此線路中連接有其他電話裝置 (例如答錄機、傳真機、突波保護器或線路分離器)，請暫時不要使用這些裝置，將數據機直接連接至牆上的電話插孔。如果您使用的電話線長度為 3 m (10 ft) 或更長，請嘗試使用較短的電話線。

執行數據機輔助程式診斷程式 —

Windows XP：

- 1 按一下開始 → 所有程式 → 數據機輔助程式。
- 2 按照螢幕上的指示操作，以識別並解決數據機問題。某些電腦未安裝數據機輔助程式。

Windows Vista：

- 1 依次按一下開始  → 所有程式 → 數據機診斷工具。
- 2 按照螢幕上的指示操作，以識別並解決數據機問題。某些電腦上未提供數據機診斷程式。

確認數據機在與 WINDOWS 進行通訊 —

Windows XP：

- 1 依次按一下開始 → 控制台 → 印表機和其他硬體 → 電話和數據機選項 → 數據機。
- 2 按一下數據機的 COM 連接埠 → 內容 → 診斷 → 查詢數據機以確認數據機在與 Windows 進行通訊。

如果所有命令均收到回應，則證明數據機作業正常。

Windows Vista :

- 1 依次按一下開始  → 控制台 → 硬體和音效 → 電話和數據機選項 → 數據機。
- 2 按一下數據機的 COM 連接埠 → 內容 → 診斷 → 查詢數據機以確認數據機在與 Windows 進行通訊。

如果所有命令均收到回應，則證明數據機作業正常。

確定電腦已連線到網際網路 — 確定您已成為網際網路服務供應商的使用者。開啓 Outlook Express 電子郵件程式，按一下**檔案**。如果**離線工作**旁邊有核取標記，請按一下該核取標記以將其移除，從而連線到網際網路。若要獲得幫助，請與網際網路服務供應商聯絡。

掃描電腦以尋找間諜軟體 — 如果電腦效能降低、您不斷接收到快顯式廣告，或者您在連線到網際網路時遇到問題，則您的電腦可能已感染間諜軟體。請使用包含間諜軟體防護功能的防毒程式（您的程式可能需要升級）對電腦進行掃描並移除間諜軟體。若要獲得更多資訊，請訪問 support.dell.com 並搜尋關鍵字 **spyware**。

錯誤訊息

在您完成以下檢查時，請填寫第 177 頁的「診斷核對清單」。

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的**安全說明**。

如果未列出訊息，請參閱訊息出現時所執行的作業系統或程式的說明文件。

AUXILIARY DEVICE FAILURE (輔助裝置故障) — 可能是觸控墊或外接式滑鼠發生故障。對於外接式滑鼠，請檢查纜線連接狀況。在系統設定程式中啓用 **Pointing Device (游標控制裝置)** 選項 (請參閱第 189 頁的「使用系統設定程式」)。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

BAD COMMAND OR FILE NAME (錯誤的命令或檔名) — 確定您已輸入拼寫正確的命令，在適當的地方留有空格，並使用正確的路徑名。

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (故障導致快取記憶體停用) — 微處理器內建的主快取記憶體發生故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (CD 磁碟機控制器發生故障) — CD 磁碟機未回應電腦發出的命令 (請參閱第 110 頁的「磁碟機問題」)。

DATA ERROR (資料錯誤) — 硬碟機無法讀取資料 (請參閱第 110 頁的「磁碟機問題」)。

DECREASING AVAILABLE MEMORY (可用記憶體減少) — 可能是一個或多個記憶體模組發生故障，或者接插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 154 頁的「記憶體」)。

DISK C: FAILED INITIALIZATION (磁碟 C：起始作業失敗) — 硬碟機起始作業失敗。請執行 Dell Diagnostics 中的 hard drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

DRIVE NOT READY (磁碟機未就緒) — 需要在支架中安裝硬碟機才能繼續作業。請在硬碟機支架中安裝硬碟機 (請參閱第 147 頁的「硬碟機」)。

ERROR READING PCMCIA CARD (讀取 PCMCIA 卡時發生錯誤) — 電腦無法識別 ExpressCard。請重新插入插卡或嘗試使用另一插卡 (請參閱第 85 頁的「使用 ExpressCard」)。

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (延伸記憶體大小已變更) — 不依電性記憶體 (NVRAM) 中記錄的記憶體容量與電腦中安裝的記憶體容量不相符。重新啟動電腦。如果再次出現此錯誤訊息，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (複製的檔案太大，目的地磁碟機無法容納) — 您嘗試複製的檔案太大，超出磁碟容量，或磁碟已滿。請嘗試將檔案複製到其他磁碟，或者使用容量更大的磁碟。

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (檔名中不可以包含下列字元：\ / : * ? " < > |) — 請勿在檔名中使用這些字元。

GATE A20 FAILURE (A20 閘故障) — 記憶體模組可能鬆動。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 154 頁的「記憶體」)。

GENERAL FAILURE (一般故障) — 作業系統無法執行命令。此訊息之後通常會有特定的資訊，例如，Printer out of paper (印表機缺紙)。請採取相應措施。

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (硬碟機組態錯誤) — 電腦無法識別磁碟機類型。請關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱第 147 頁的「硬碟機」)，並從 CD 啟動電腦。然後，關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啟動電腦。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (硬碟機控制器故障 0) — 硬碟機未回應電腦發出的命令。請關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱第 147 頁的「硬碟機」)，並從 CD 啓動電腦。然後，關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啓動電腦。如果問題仍然存在，請嘗試使用另一個硬碟機。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

HARD-DISK DRIVE FAILURE (硬碟機故障) — 硬碟機未回應電腦發出的命令。請關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱第 147 頁的「硬碟機」)，並從 CD 啓動電腦。然後，關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啓動電腦。如果問題仍然存在，請嘗試使用另一個硬碟機。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (硬碟機讀取故障) — 可能是硬碟機發生故障。請關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱第 147 頁的「硬碟機」)，並從 CD 啓動電腦。然後，關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啓動電腦。如果問題仍然存在，請嘗試使用另一個硬碟機。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

INSERT BOOTABLE MEDIA (放入啓動媒體) — 作業系統嘗試從非啓動媒體 (例如軟碟或 CD) 啓動。放入啓動媒體。

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (無效的組態資訊 - 請執行系統設定程式) — 系統組態資訊與硬體組態不相符。此訊息最有可能在安裝記憶體模組之後出現。請更正系統設定程式中的相應選項 (請參閱第 189 頁的「使用系統設定程式」)。

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (鍵盤時鐘線故障) — 對於外接式鍵盤，請檢查纜線連接狀況。執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (鍵盤控制器故障) — 對於外接式鍵盤，請檢查纜線連接狀況。重新啓動電腦，避免在啓動程序期間碰觸鍵盤或滑鼠。執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (鍵盤資料線故障) — 對於外接式鍵盤，請檢查纜線連接狀況。執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (鍵盤卡鍵故障) — 對於外接式鍵盤或鍵台，請檢查纜線連接狀況。重新啓動電腦，避免在啓動程序期間碰觸鍵盤或按鍵。執行 Dell Diagnostics 中的 Stuck Key (卡鍵) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (在 MEDIA DIRECT 中無法存取經過授權的內容) — Dell MediaDirect™ 無法驗證對檔案的數位版權管理 (DRM) 限制，因此無法播放該檔案 (請參閱第 122 頁的「Dell MediaDirect 問題」)。

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體位址線故障，位於位址，讀取值，預期值) — 可能是記憶體模組發生故障，或者接插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 154 頁的「記憶體」)。

MEMORY ALLOCATION ERROR (記憶體配置錯誤) — 您嘗試執行的軟體與作業系統、其他程式或公用程式衝突。請關閉電腦並等待 30 秒鐘，然後重新啓動。嘗試再次執行此程式。如果仍然出現此錯誤訊息，請參閱軟體說明文件。

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體資料線故障，位於位址，讀取值，預期值) — 可能是記憶體模組發生故障，或者接插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 154 頁的「記憶體」)。

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體雙字邏輯故障，位於位址，讀取值，預期值) — 可能是記憶體模組發生故障，或者接插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 154 頁的「記憶體」)。

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體奇 / 偶邏輯故障，位於位址，讀取值，預期值) — 可能是記憶體模組發生故障，或者接插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 154 頁的「記憶體」)。

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體寫入 / 讀取故障，位於位址，讀取值，預期值) — 可能是記憶體模組發生故障，或者接插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 154 頁的「記憶體」)。

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (無可用的啓動裝置) — 電腦無法找到硬碟機。如果啓動裝置是硬碟機，請確定您已將硬碟機裝好、正確安插，並作為啓動裝置已進行分區。

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (硬碟機上無啓動磁區) — 作業系統可能已損壞。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

NO TIMER TICK INTERRUPT (無計時器計時訊號中斷) — 可能是主機板上的晶片發生故障。執行 Dell Diagnostics 中的 System Set (系統設定) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (記憶體或資源不足。請結束某些程式並再試一次) — 開啓的程式過多。請關閉所有視窗，然後開啓您要使用的程式。

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (找不到作業系統) — 請重新安裝硬碟機 (請參閱第 147 頁的「硬碟機」)。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (可選的 ROM 總和檢查錯誤) — 可選的 ROM 發生故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (找不到需要的 .DLL 檔) — 您嘗試開啓的程式缺少必要的檔案。請移除並重新安裝該程式。

Windows XP：

- 1 依次按一下**開始** → **控制台** → **新增或移除程式** → **程式和功能**。
- 2 選擇要移除的程式。
- 3 按一下**解除安裝**。
- 4 若要獲得安裝說明，請參閱程式說明文件。

Windows Vista：

- 1 依次按一下**開始**  → **控制台** → **程式集** → **程式和功能**。
- 2 選擇要移除的程式。
- 3 按一下**解除安裝**。
- 4 若要獲得安裝說明，請參閱程式說明文件。

SECTOR NOT FOUND (找不到磁區) — 作業系統無法找到硬碟機上的磁區。您的硬碟機上可能有損毀的磁區或損壞的 FAT。請執行 Windows 錯誤偵查公用程式，以檢查硬碟機上的檔案結構。請參閱 Windows 說明及支援以獲得相關說明 (依次按一下**開始** → **說明及支援**)。如果有大面積的磁區發生故障，請備份資料 (如有可能)，然後為硬碟機重新製作格式。

SEEK ERROR (搜尋錯誤) — 作業系統無法找到該硬碟機上的特定磁軌。

SHUTDOWN FAILURE (關機故障) — 可能是主機板上的晶片發生故障。執行 Dell Diagnostics 中的 System Set (系統設定) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (日期時鐘斷電) — 系統組態設定已損壞。請將電腦連接至電源插座以便為電池充電。如果問題仍然存在，請進入系統設定程式嘗試恢復資料，然後立即結束程式 (請參閱第 189 頁的「使用系統設定程式」)。如果再次出現此訊息，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (日期時鐘已經停止) — 支援系統組態設定的儲備電池可能需要重新充電。請將電腦連接至電源插座以便為電池充電。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (未設定日期 - 請執行系統設定程式) — 儲存在系統設定程式中的時間或日期與系統時鐘不相符。請更正 Date (日期) 與 Time (時間) 選項的設定 (請參閱第 189 頁的「使用系統設定程式」)。

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (計時器晶片 2 號計數器故障) — 可能是主機板上的晶片發生故障。執行 Dell Diagnostics 中的 System Set (系統設定) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (在保護模式下發生意外岔斷) — 可能是鍵盤控制器發生故障或者某個記憶體模組鬆動。執行 Dell Diagnostics 中的 System Memory (系統記憶體) 測試程式和 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

x:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (x:\ 無法存取。裝置未就緒) — 將磁碟插入磁碟機並再試一次。

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (警告：電池電量嚴重不足) — 電池電量即將耗盡。請更換電池或將電腦連接至電源插座；否則，請啓動休眠模式或關閉電腦。

ExpressCard 問題

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

檢查 EXPRESSCARD — 確定 ExpressCard 已正確插入連接器。

檢查 WINDOWS 是否已識別插卡 — 連按兩下 Windows 工作列中的**安全地移除硬體**圖示。某些插卡不支援此功能。如果插卡支援此 Windows 功能，則插卡將被列出。

如果 DELL 公司提供的 EXPRESSCARD 有問題 — 請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。另外，有關行動寬頻 (WWAN) ExpressCard 的資訊，請參閱第 125 頁的「行動寬頻 (無線廣域網路 [WWAN])」。

如果有問題的 EXPRESSCARD 不是由 DELL 公司提供 — 請與 ExpressCard 製造廠商聯絡。

IEEE 1394 裝置問題

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

確定 WINDOWS 已識別 IEEE 1394 裝置 —

- 1 依次按一下**開始** → **控制台** → **系統及維護** → **裝置管理員**。



註：螢幕可能出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以繼續所需的操作。

如果列出 IEEE 1394 裝置，則表示 Windows 已識別此裝置。

如果 DELL 公司提供的 IEEE 1394 裝置出現問題 — 請與 Dell 公司聯絡，或與 IEEE 1394 裝置製造廠商聯絡 (請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

如果非 DELL 公司提供的 IEEE 1394 裝置出現問題 — 請與 Dell 公司聯絡，或與 IEEE 1394 裝置製造廠商聯絡 (請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

確定 IEEE 1394 裝置已正確插入連接器中

鍵盤問題

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

在執行以下各項檢查時，請填寫第 177 頁的「診斷核對清單」。

 **註：**在執行 Dell Diagnostics 或系統設定程式時，請使用內建鍵盤。在您連接外接式鍵盤時，內建鍵盤仍然可以正常工作。

外接式鍵盤問題

 **註：**在您連接外接式鍵盤時，內建鍵盤仍然可以正常工作。

檢查鍵盤纜線 — 關閉電腦，拔下鍵盤纜線，檢查其是否有損壞，然後重新穩固地連接纜線。

如果您使用鍵盤延長線，請拔下延長線，將鍵盤直接連接至電腦。

檢查外接式鍵盤 —

- 1 關閉電腦，等待 1 分鐘，然後重新將其開啓。
- 2 確認鍵盤上的數字鎖定、大寫鎖定和捲動鎖定指示燈在啓動程序期間閃爍。
- 3 在 Windows 桌面上，依次按一下**開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **記事本**。
- 4 使用外接式鍵盤鍵入一些字元，確認它們出現在顯示幕上。
如果您無法確認這些步驟，則可能是外接式鍵盤出現故障。

若要確認外接式鍵盤是否有問題，請檢查內建鍵盤 —

- 1 關閉電腦。
- 2 拔下外接式鍵盤的纜線。
- 3 開啓電腦。
- 4 在 Windows 桌面上，依次按一下**開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **記事本**。
- 5 使用內建鍵盤鍵入一些字元，並確認它們出現在顯示幕上。

如果此時顯示幕上出現字元，而使用外接式鍵盤時沒有出現，則可能是外接式鍵盤出現故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」) 。

執行鍵盤診斷測試程式 — 執行 Dell Diagnostics 中的 PC-AT Compatible Keyboard (PC-AT 相容鍵盤) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。如果測試程式指示外接式鍵盤出現故障，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

意外字元

停用數字鍵台 — 如果螢幕上顯示的是數字而不是字母，請按 <Num Lk> 鍵以停用數字鍵台。確認數字鎖定指示燈未亮起。

鎖定和軟體問題

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

電腦無法啓動

檢查交流電變壓器 — 確定交流電變壓器已穩固連接至電腦和電源插座。發生故障時，交流電變壓器會關閉。此時綠色指示燈熄滅。若要使之重新亮起，請使交流電變壓器與電源斷開連接 10 秒鐘，然後重新連接電源即可。

電腦停止回應

 **注意事項：**如果您無法執行作業系統關機程序，則可能會遺失資料。

關閉電腦 — 如果無法透過按鍵盤上的按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關閉，然後重新啓動電腦。

程式停止回應或多次當機

結束程式 —

- 1 同時按 <Ctrl><Shift><Esc>，以存取工作管理員。
- 2 按一下**應用程式標籤**。
- 3 按一下以選擇不再回應的程式。
- 4 按一下**工作結束**。

 **註：**重新啓動電腦時，系統可能會執行磁碟檢查程式。按照螢幕上的指示操作。

查閱軟體說明文件 — 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。軟體通常在其說明文件中或在軟碟或 CD 上包括有安裝說明。

專用於舊版 Microsoft® Windows® 作業系統的程序

執行程序相容性精靈 —

Windows XP：

程序相容性精靈可組態程序，使其在類似於非 XP 作業系統的環境中執行。

- 1 依次按一下**開始** → **所有程序** → **附屬應用程式** → **程序相容性精靈** → 下一步。
- 2 按照螢幕上的指示操作。

Windows Vista：

程序相容性精靈可組態程序，使其在類似於非 Windows Vista 作業系統的環境中執行。

- 1 依次按一下**開始**  → **控制台** → **程序集** → **在此版本的 Windows 上使用較舊版的程序**。
- 2 在歡迎螢幕上，按一下下一步。
- 3 按照螢幕上的指示操作。

出現全藍螢幕

關閉電腦 — 如果無法透過按鍵盤上的按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關閉，然後重新啟動電腦。

Dell MediaDirect 問題

查閱 DELL MEDIADIRECT 說明檔以獲得相關資訊 — 使用 **Help (說明)** 選項以存取 Dell MediaDirect 說明。

若要使用 DELL MEDIADIRECT 播放電影，您必須配有 DVD 磁碟機和 DELL DVD 播放機 — 如果您在購買電腦的同時購買了 DVD 磁碟機，則應已安裝此軟體。

影像品質問題 — 請關閉 **Use Hardware Acceleration (使用硬體加速)** 選項。此功能利用某些圖形卡中的特定處理來降低處理器在播放 DVD 或某些類型的檔案時的要求。

無法播放某些媒體檔案 — 由於 Dell MediaDirect 提供的是 Windows 作業系統環境以外的媒體檔案，因此存取經過授權的內容會被限制。經過授權的內容是數位內容，其套用了數位版權管理 (DRM)。Dell MediaDirect 環境無法驗證 DRM 限制，因此無法播放經過授權的內容。經過授權的音樂和影像檔案旁具有鎖圖示。您可以在 Windows 作業系統環境中存取經過授權的檔案。

調節背景太暗或太亮的電影的顏色設定。 — 按一下 **EagleVision** 以使用影像增強技術，該技術可偵測影像內容並動態調節亮度 / 對比度 / 飽和度。



注意事項：如果您已為硬碟機重新製作格式，則無法重新安裝 Dell MediaDirect 功能。請與 Dell 公司聯絡以尋求援助 (請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

其他軟體問題

請查閱軟體說明文件或與軟體製造廠商聯絡，以獲得有關故障排除的資訊 —

- 確定程式與電腦中安裝的作業系統相容。
- 確定電腦滿足執行軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，以獲得相關資訊。
- 確定已正確安裝並組態程式。
- 確認裝置驅動程式未與程式發生衝突。
- 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

立即備份您的檔案

使用病毒掃描程式檢查硬碟機、軟碟或 CD

儲存並關閉所有開啓的檔案或程式，然後透過 [開始] 功能表關閉電腦

掃描電腦以尋找間諜軟體 — 如果電腦效能降低、您不斷接收到快顯式廣告，或者您在連線到網際網路時遇到問題，則您的電腦可能已感染間諜軟體。請使用包含間諜軟體防護功能的防毒程式 (您的程式可能需要升級) 對電腦進行掃描並移除間諜軟體。若要獲得更多資訊，請訪問 support.dell.com 並搜尋關鍵字 **spyware**。

執行 DELL DIAGNOSTICS — 如果所有測試程式均順利執行，則錯誤狀態與軟體問題有關 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

記憶體問題

在您完成以下檢查時，請填寫第 177 頁的「診斷核對清單」。

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

如果您收到記憶體不足的訊息 —

- 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓但目前未使用的程式，以查看是否可以解決問題。
- 請參閱軟體說明文件，以瞭解最小記憶體要求。如有必要，請安裝附加記憶體 (請參閱第 154 頁的「記憶體」)。
- 重新接插記憶體模組，以確保電腦可與記憶體順利通訊 (請參閱第 154 頁的「記憶體」)。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

如果您遇到其他記憶體問題 —

- 重新接插記憶體模組，以確保電腦可與記憶體順利通訊 (請參閱第 154 頁的「記憶體」)。
- 確定您遵循記憶體安裝規範執行操作 (請參閱第 154 頁的「記憶體」)。
- 確定您的電腦支援要使用的記憶體。若要獲得有關電腦支援的記憶體類型的更多資訊，請參閱第 154 頁的「記憶體」。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

網路問題

在您完成以下檢查時，請填寫第 177 頁的「診斷核對清單」。

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

檢查網路纜線連接器 — 確定網路纜線已穩固地插入電腦背面的網路連接器和網路插孔中。

檢查網路連接器上的網路指示燈 — 無指示燈亮起表示不存在網路通訊。請更換網路纜線。

重新啓動電腦，並再次登入網路

檢查網路設定 — 與您的網路管理員或為您設定網路的人員聯絡，以確認網路設定正確，並且網路作業正常。

行動寬頻 (無線廣域網路 [WWAN])

 **註：**《Dell 行動寬頻插卡公用程式使用者指南》和《行動寬頻 ExpressCard 使用者指南》可透過 Windows 說明及支援 (依次按一下**開始** → **說明及支援**) 獲得。您也可以從 support.dell.com 下載《Dell 行動寬頻插卡公用程式使用者指南》。

 **註：**如果電腦中已安裝 Dell WWAN 裝置，則通知區域中會出現  圖示。連按兩下該圖示可啟動該公用程式。

啟動行動寬頻 EXPRESSCARD — 您必須啟動行動寬頻 ExpressCard，才能連接至網路。將滑鼠放在通知區域的  圖示上，以驗證連線狀態。如果插卡無法啟動，請按照 Dell 行動寬頻插卡公用程式中的插卡啟動說明操作。若要存取該公用程式，請連按兩下工作列 (位於螢幕的右下角) 中的  圖示。如果您的 ExpressCard 並非 Dell 品牌插卡，請參閱製造廠商提供的有關插卡的說明。

檢查 DELL 行動寬頻插卡公用程式中的網路連線狀態 — 連按兩下  圖示，以啟動 Dell 行動寬頻插卡公用程式。檢查主視窗中的狀態：

- No card detected (未偵測到插卡) — 請重新啟動電腦，然後再次啟動 Dell 行動寬頻插卡公用程式。
- Check your WWAN service (請檢查 WWAN 服務) — 請與蜂巢式服務供應商聯絡，以確認計劃範圍和支援的服務。

電源問題

在您完成以下檢查時，請填寫第 177 頁的「診斷核對清單」。

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

檢查電源指示燈 — 電源指示燈亮起或閃爍，表示電腦已接通電源。如果電源指示燈閃爍，則表示電腦處於睡眠狀態，按電源按鈕可以結束睡眠狀態。如果指示燈未亮起，按電源按鈕可以開啓電腦。

 **註：**若要獲得有關睡眠電源狀態的資訊，請參閱第 52 頁的「待命和睡眠模式」。

為電池充電 — 電池的電量可能已經耗盡。

- 1 重新安裝電池。
- 2 使用交流電變壓器將電腦連接至電源插座。
- 3 開啓電腦。

 **註：**電池的使用時間 (電池可以保留電量的時間) 隨時間推移而縮短。依據使用電池的頻率和條件，您可能需要在電腦的使用壽命內購買新電池。

檢查電池狀態指示燈 — 如果電池狀態指示燈呈琥珀色閃爍或琥珀色穩定，表示電池電量不足或已經耗盡。將電腦連接至電源插座。

如果電池狀態指示燈呈藍色和琥珀色交替閃爍，表示電池太熱而無法充電。請關閉電腦，從電源插座上拔下電腦的電源線，並讓電池與電腦冷卻至室溫。

如果電池狀態指示燈呈琥珀色快速閃爍，表示電池可能有故障。請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

檢查電池溫度 — 如果電池溫度在 0°C (32°F) 以下，電腦將不會啟動。

測試電源插座 — 使用其他裝置 (如檯燈) 測試電源插座，以確定其工作正常。

檢查交流電變壓器 — 檢查交流電變壓器纜線的連接狀況。如果交流電變壓器有指示燈，請確定該指示燈已亮起。

將電腦直接連接至電源插座 — 暫時不要使用電源保護裝置、電源板及延長線，確認電腦可以開啓。

排除可能的干擾 — 關閉附近的風扇、熒光燈、鹵素燈或其他設備。

調整電源內容 — 請參閱第 53 頁的「組態電源管理設定」。

重新接插記憶體模組 — 如果電腦的電源指示燈已亮起，但顯示幕仍為空白，請重新安裝記憶體模組 (請參閱第 154 頁的「記憶體」)。

印表機問題

在您完成以下檢查時，請填寫第 177 頁的「診斷核對清單」。

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。



註：如果您需要印表機的技術援助，請與印表機製造廠商聯絡。

查閱印表機說明文件 — 請參閱印表機說明文件，以獲得有關安裝與故障排除的資訊。

確定印表機已開啓

檢查印表機纜線的連接狀況 —

- 請參閱印表機說明文件，以獲得纜線連接資訊。
- 確定印表機纜線已牢固地連接至印表機和電腦。

測試電源插座 — 使用其他裝置 (如檯燈) 測試電源插座，以確定其工作正常。

確認 Windows 已識別印表機 —

Windows XP：

- 1 依次按一下開始 → 控制台 → 印表機和其他硬體 → 檢視已安裝的印表機或傳真印表機。
- 2 如果列出印表機，請在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵。
- 3 依次按一下內容 → 連接埠。對於並列印表機，請確定列印到下列連接埠。的設定為 LPT1: 印表機連接埠。對於 USB 印表機，請確定列印到下列連接埠。的設定為 USB。

Windows Vista：

- 1 依次按一下開始  → 控制台 → 硬體和音效 → 印表機。
- 2 如果列出印表機，請在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵。
- 3 按一下內容，然後按一下連接埠。
- 4 依需要調整設定值。

重新安裝印表機驅動程式 — 請參閱印表機說明文件，以獲得相關說明。

掃描器問題

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

 **註：**如果您需要掃描器的技術援助，請與掃描器製造廠商聯絡。

查閱掃描器說明文件 — 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關安裝與故障排除的資訊。

解除掃描器鎖定 — 確定掃描器已解除鎖定。

重新啟動電腦，並再試一次掃描器。

檢查纜線連接狀況 —

- 請參閱掃描器說明文件，以獲得纜線連接資訊。
- 確定掃描器纜線已牢固地連接至掃描器和電腦。

確認 MICROSOFT WINDOWS 已識別掃描器 —

Windows XP：

- 1 依次按一下開始 → 控制台 → 印表機和其他硬體 → 掃描器與數位相機。
- 2 如果列出您的掃描器，則表示 Windows 已識別掃描器。

Windows Vista :

- 1 依次按一下開始  → 控制台 → 硬體和音效 → 掃描器與數位相機。
- 2 如果列出掃描器，則表示 Windows 已識別掃描器。

重新安裝掃描器驅動程式 — 請參閱掃描器說明文件，以獲得相關說明。

聲音和喇叭問題

在您完成以下檢查時，請填寫第 177 頁的「診斷核對清單」。

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

內建喇叭未發出聲音

調節 WINDOWS 音量控制 — 連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啓靜音功能。調節音量、低音或高音控制，以消除失真。

使用鍵盤快速鍵調節音量 — 按 <Fn><End> 以停用 (靜音) 或重新啓用內建喇叭。

重新安裝聲音 (音效) 驅動程式 — 請參閱第 133 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」。

外接式喇叭未發出聲音

確定次低音喇叭和喇叭均已開啓 — 請參閱喇叭隨附的安裝圖解。如果您的喇叭具有音量控制項，請調節音量、低音或高音以消除失真。

調節 WINDOWS 音量控制 — 按一下或連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啓靜音功能。

從耳機連接器中拔下耳機 — 如果耳機已連接至耳機連接器，喇叭中的聲音將會自動關閉。

測試電源插座 — 使用其他裝置 (如檯燈) 測試電源插座，以確定其工作正常。

排除可能的干擾 — 關閉附近的風扇、熒光燈或鹵素燈，以檢查是否有干擾。

重新安裝音效驅動程式 — 請參閱第 133 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」。

執行 DELL DIAGNOSTICS — 請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」。



註：某些 MP3 播放機的音量控制會置換掉 Windows 的音量設定。如果您收聽了 MP3 歌曲，請確定未調小或關閉播放機音量。

耳機未傳出聲音

檢查耳機纜線的連接狀況 — 確定耳機纜線已牢固地插入耳機連接器 (請參閱第 29 頁的「ExpressCard 插槽」)。

調節 Windows 音量控制 — 按一下或連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啓靜音功能。

遙控器問題

應用程式在指定的最大範圍內無法回應遙控器

- 檢查電池放置是否正確，即標有「+」的一面朝上。亦檢查電池是否電量充足。
- 將您的遙控器指向接收器。接收器位於電腦觸控墊的下方。
- 移動遙控器，使其靠近電腦。

遙控器卡在插槽中

檢查您沒有錯誤地將遙控器存放在非 ExpressCard 插槽中。請與 Dell 技術支援部門聯絡，以將其卸下。

觸控墊或滑鼠問題

檢查觸控墊設定 —

Windows XP：

- 1 依次按一下開始 → 控制台 → 滑鼠。
- 2 依需要調整設定值。

Windows Vista：

- 1 依次按一下開始  → 控制台 → 硬體和音效 → 滑鼠。
- 2 依需要調整設定值。

檢查滑鼠纜線 — 關閉電腦，拔下滑鼠纜線，檢查其是否有損壞，然後重新穩固地連接纜線。

如果使用滑鼠延長線，請將其拔下，並將滑鼠直接連接至電腦。

若要確認滑鼠是否有問題，請檢查觸控墊 —

- 1 關閉電腦。
- 2 拔下滑鼠纜線。

3 開啓電腦。

4 在 Windows 桌面上，使用觸控墊移動游標，選擇並開啓一個圖示。
如果觸控墊作業正常，則可能是滑鼠出現故障。

檢查系統設定程式設定值 — 確認系統設定程式列出了游標控制裝置選項的正確裝置（電腦可在未調整任何設定值的情況下自動識別 USB 滑鼠）。

測試滑鼠控制器 — 若要測試滑鼠控制器（影響指標的移動能力）以及觸控墊或滑鼠按鈕的作業，請執行第 103 頁的「Dell Diagnostics」中 Pointing Devices（游標控制裝置）測試程式群組中的 Mouse（滑鼠）測試程式。

重新安裝觸控墊驅動程式 — 請參閱第 133 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」。

影像和顯示幕問題

在您完成以下檢查時，請填寫第 177 頁的「診斷核對清單」。

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

如果顯示幕為空白

 **註：**如果您使用的程式所要求的解析度高於電腦所支援的解析度，建議您將外接式顯示器連接至電腦。

檢查電池 — 如果您使用電池為電腦供電，則電池電量可能已經耗盡。請使用交流電變壓器將電腦連接至電源插座，然後開啓電腦。

測試電源插座 — 使用其他裝置（如檯燈）測試電源插座，以確定其工作正常。

檢查交流電變壓器 — 檢查交流電變壓器纜線的連接狀況。如果交流電變壓器有指示燈，請確定該指示燈已亮起。

將電腦直接連接至電源插座 — 暫時不要使用電源保護裝置、電源板及延長線，確認電腦可以開啓。

調整電源內容 — 在 Windows 說明及支援中搜尋關鍵字睡眠。

切換視訊影像 — 如果您的電腦連接有外接式顯示器，請按 <Fn><F8>，將視訊影像切換至顯示幕。

如果顯示幕顯示不清晰

調整亮度 — 按 <Fn> 和上方向鍵或下方向鍵。

將外接式次低音喇叭移至遠離電腦或顯示器的地方 — 如果外接式喇叭系統包括次低音喇叭，請確定次低音喇叭距離電腦或外接式顯示器至少 60 cm (2 ft)。

排除可能的干擾 — 關閉附近的風扇、熒光燈、鹵素燈或其他設備。

旋轉電腦使其朝向不同的方向 — 避免陽光照射，因為陽光照射會導致圖像品質變差。

調整 WINDOWS 顯示設定 —

Windows XP :

- 1 依次按一下開始 → 控制台 → 外觀和主題。
- 2 按一下要變更的區域，或按一下顯示圖示。
- 3 嘗試使用不同的**色彩品質**和**螢幕解析度**設定值。

Windows Vista :

- 1 依次按一下開始  → 控制台 → 硬體和音效 → 個人化 → 顯示設定。
- 2 依需要調整**解析度**和**色彩**設定值。

執行 VIDEO (影像) 診斷測試程式 — 如果未顯示錯誤訊息而顯示問題仍然存在，但顯示幕並非完全空白的話，請執行第 103 頁的「Dell Diagnostics」中的 **Video (影像)** 裝置群組，然後與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

參閱「錯誤訊息」 — 如果螢幕上出現錯誤訊息，請參閱第 113 頁的「錯誤訊息」。

如果僅部分顯示幕圖像清晰

連接外接式顯示器 —

- 1 關閉電腦，然後將外接式顯示器連接至電腦。
- 2 開啓電腦和顯示器，然後調整顯示器的亮度和對比度控制項。

如果外接式顯示器工作正常，則可能是電腦顯示幕或影像控制器出現故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

驅動程式

何謂驅動程式？

驅動程式是指能夠控制裝置 (例如印表機、滑鼠或鍵盤) 的程式。所有裝置都需要驅動程式。

驅動程式在裝置與使用該裝置的所有其他程式之間起到轉譯器的作用。每個裝置均有一組只有它的驅動程式才能識別的專屬命令。

Dell 電腦在出廠時已安裝所需的驅動程式，無需進一步的安裝或組態。



注意事項： Drivers and Utilities 媒體可能包含多個作業系統的驅動程式，並非全部適用於您的電腦。請確定要安裝的軟體適用於您的作業系統。

Microsoft® Windows® 作業系統隨附許多驅動程式，例如鍵盤驅動程式。在以下情況下，您可能需要安裝驅動程式：

- 升級作業系統。
- 重新安裝作業系統。
- 連接或安裝新的裝置。

識別驅動程式

如果您在使用裝置時遇到問題，請確認驅動程式是否是問題的根源，如有必要，請更新驅動程式。

Windows XP：

- 1 依次按一下**開始** → **控制台**。
- 2 在**選取類別目錄**下，按一下**效能及維護**，然後按一下**系統**。
- 3 在**系統內容**視窗中，按一下**硬體**標籤，然後按一下**裝置管理員**。

Windows Vista：

- 1 按一下**開始** ，然後在**電腦**上按一下滑鼠右鍵。
- 2 依次按一下**內容** → **裝置管理員**。



註：螢幕可能出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以繼續操作。

向下捲動清單，查看裝置的圖示上是否標有驚嘆號 (一個帶有 [!] 的黃色圓)。如果裝置名稱旁邊顯示驚嘆號，則可能需要重新安裝驅動程式或安裝新的驅動程式 (請參閱第 133 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」)。

重新安裝驅動程式和公用程式

-  **注意事項：** Dell 支援 Web 站台 (support.dell.com) 與 **Drivers and Utilities** 媒體均可提供經驗證適用於 Dell 電腦的驅動程式。如果安裝其他來源的驅動程式，您的電腦可能會無法正常作業。

使用 Windows 裝置驅動程式回復

在安裝或更新驅動程式之後，如果電腦出現問題，請使用 Windows 裝置驅動程式回復，以先前安裝的版本來更換驅動程式。

Windows XP：

- 1 依次按一下開始 → 我的電腦 → 內容 → 硬體 → 裝置管理員。
- 2 在已安裝新驅動程式的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下內容。
- 3 依次按一下 **驅動程式** 標籤 → **回復驅動程式**。

Windows Vista：

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在電腦上按一下滑鼠右鍵。
- 2 依次按一下內容 → 裝置管理員。



註： 螢幕可能出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以進入裝置管理員。

- 3 在已安裝新驅動程式的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下內容。
- 4 按一下 **驅動程式** 標籤 → **回復驅動程式**。

如果裝置驅動程式回復無法解決問題，請使用系統還原（請參閱第 136 頁的「還原您的 Microsoft® Windows Vista™ 作業系統」）將電腦還原至安裝新驅動程式之前的作業狀態。

使用 Drivers and Utilities 媒體

如果使用裝置驅動程式回復或系統還原（請參閱第 136 頁的「還原您的 Microsoft® Windows Vista™ 作業系統」）均無法解決問題，請從 **Drivers and Utilities** 媒體重新安裝驅動程式。

- 1 當螢幕上顯示 Windows 桌面時，放入 **Drivers and Utilities** 媒體。
如果您是第一次使用 **Drivers and Utilities** 媒體，請繼續步驟 2。否則，繼續執行步驟 5。
- 2 當 **Drivers and Utilities** 安裝程式啟動時，請按照螢幕上的提示操作。



註： 在大多數情況下，**Drivers and Utilities** 程式會自動開始執行。如果沒有自動執行，請啟動 Windows 檔案總管，按一下媒體磁碟機目錄以顯示媒體的內容，然後連按兩下 **autorcd.exe** 檔案。

- 3 當螢幕上出現 **InstallShield Wizard Complete (InstallShield 精靈完成)** 視窗時，取出 **Drivers and Utilities** 光碟，然後按一下 **Finish (完成)** 以重新啟動電腦。
- 4 當看到 Windows 桌面時，重新放入 **Drivers and Utilities** 光碟。
- 5 在 **Welcome Dell System Owner (歡迎 Dell 系統擁有者)** 螢幕中，按一下 **Next (下一步)**。



註：**Drivers and Utilities** 程式顯示的驅動程式僅適用於您電腦隨附安裝的硬體。如果您安裝有其他硬體，則可能不會顯示新硬體的驅動程式。若未顯示那些驅動程式，請結束 **Drivers and Utilities** 程式。若要獲得有關驅動程式的資訊，請參閱該裝置隨附的說明文件。

螢幕上會顯示訊息，說明 **Drivers and Utilities** 程式正在偵測電腦硬體。

電腦所使用的驅動程式將自動顯示在 **My Drivers — The ResourceCD has identified these components in your system (我的驅動程式 — ResourceCD 已識別系統中的這些元件)** 視窗中。

- 6 按一下要重新安裝的驅動程式，並按照螢幕上的指示操作。
如果未列出特定驅動程式，表示您的作業系統不需要此驅動程式。

手動重新安裝驅動程式



註：如果您的電腦已安裝消費性 IR 連接埠，並且您要重新安裝消費性 IR 驅動程式，則在繼續驅動程式安裝 (請參閱第 133 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」) 之前，必須先在系統設定程式中啟用消費性 IR 連接埠 (請參閱第 189 頁的「使用系統設定程式」)。若要獲得有關電腦中安裝的元件的資訊，請參閱第 21 頁的「確定您電腦的組態」。

按照上一章節中的說明，將驅動程式檔案擷取到硬碟機後：

Windows XP：

- 1 依次按一下 **開始** → **我的電腦** → **內容** → **硬體** → **裝置管理員**。
- 2 連按兩下您要安裝驅動程式的裝置類型 (例如，**音效或影像**)。
- 3 連按兩下您要安裝驅動程式的裝置之名稱。
- 4 依次按以下 **驅動程式** 標籤 → **更新驅動程式**。
- 5 依次按一下 **從清單或特定位置安裝 (進階)** → **下一步**。
- 6 按一下 **瀏覽**，並瀏覽至您先前複製的驅動程式檔案所在位置。
- 7 當螢幕上出現相應的驅動程式名稱時，按一下 **下一步**。
- 8 按一下 **完成** 並重新啟動電腦。

Windows Vista：

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在電腦上按一下滑鼠右鍵。
- 2 依次按一下內容 → 裝置管理員。
 -  **註：**螢幕可能出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以進入裝置管理員。
- 3 連按兩下您要安裝驅動程式的裝置類型（例如，音效或影像）。
- 4 連按兩下您要安裝驅動程式的裝置之名稱。
- 5 依次按一下**驅動程式標籤** → **更新驅動程式** → **瀏覽電腦上的驅動程式軟體**。
- 6 按一下**瀏覽**，並瀏覽至您先前複製的驅動程式檔案所在位置。
- 7 當螢幕上顯示相應的驅動程式名稱時，請依次按一下驅動程式的名稱 → **確定** → **下一步**。
- 8 按一下**完成**並重新啓動電腦。

排除軟體和硬體問題

如果在作業系統設定程式期間系統未偵測到裝置，或者偵測到裝置但其組態不正確，您可以使用硬體疑難排解來解決不相容問題。

 **註：**Windows Vista™ 是一個新的作業系統，因此支援某些裝置的驅動程式或應用程式可能還不可用。請與您的硬體製造商聯絡以取得有關 Windows Vista 支援裝置的資訊。

若要啓動硬體疑難排解，請：

Windows XP：

- 1 依次按一下**開始** → **說明及支援**。
- 2 在搜尋欄位中鍵入**硬體疑難排解**，然後按 <Enter> 鍵開始搜尋。
- 3 在**修復問題**區段中，按一下**硬體疑難排解**。
- 4 在**硬體疑難排解**清單中，選擇最能說明問題的選項並按一下**下一步**以按照接下來的故障排除步驟操作。

Windows Vista :

- 1 按一下**開始** ，然後按一下**說明及支援**。
- 2 在**尋找答案**區段中，按一下**故障排除**。
或
在搜尋欄位中鍵入**硬體疑難排解**，然後按 <Enter> 鍵。
- 3 在搜尋結果中，選擇最能說明問題的選項並按照接下來的故障排除步驟操作。



註：如果未在**故障排除**中分類的項目中找到答案，您可以透過在視窗頂部的**搜尋說明**欄位中鍵入問題取得線上說明。

還原您的 Microsoft® Windows Vista™ 作業系統

您可以按以下方式還原 Windows Vista 作業系統：

- Windows Vista 包括備份及還原中心，可在電腦上建立重要檔案的備份，或備份整部硬碟機。需要時即可還原您的作業系統或檔案。
- Microsoft Windows 系統還原可將硬碟機還原至先前的作業狀態，而不會影響資料檔案。請將系統還原作為還原作業系統並保存資料檔案的首選解決方案。若要獲得相關說明，請參閱第 141 頁的「使用 Microsoft Windows 系統還原」。
- Dell Factory Image Restore 會將硬碟機還原至您購買電腦時其所處的作業狀態。Dell Factory Image Restore 會永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦後所安裝的所有應用程式。請僅在系統還原無法解決您的作業系統問題時，才使用 Factory Image Restore。
- 如果您的電腦隨附了**作業系統**光碟，則可以使用該光碟來還原作業系統。但是，使用**作業系統**光碟也會刪除硬碟機上的所有資料。**僅**在系統還原無法解決您的作業系統問題時才使用該光碟。

使用 Windows Vista 系統還原

如果變更電腦硬體、軟體或其他系統設定而導致出現不理想的作業狀態，Windows Vista 作業系統提供的系統還原可讓您將電腦還原至先前的作業狀態 (不影響資料檔案)。請參閱 Windows 說明及支援中心，以獲得有關使用系統還原的資訊。

若要存取 Windows 說明及支援中心，請依次按一下**開始**  → **說明及支援**。



注意事項：請定期備份您的資料檔案。系統還原無法監測資料檔案，也無法對其進行恢復。



註：本文件中的程序是根據 Windows 預設檢視編寫的，如果您將 Dell 電腦設定為 Windows 傳統檢視，這些程序可能不適用。

建立還原點

您可以從 Windows Vista 備份及還原中心自動或手動建立還原點。若要存取 Windows Vista 備份及還原中心，請：

- 依次按一下**開始**  → **歡迎中心**。在**開始使用 Windows** 區段中，依次按一下**顯示所有 14 項目...** → **備份及還原中心**。
- 或
- 依次按一下**開始**  → **所有程式** → **維護** → **備份及還原中心**。在工作下，按一下**建立還原點或變更設定**。

若要獲得更多資訊，請：

- 1 依次按一下**開始**  → **說明及支援**。
- 2 在搜尋欄位中鍵入系統還原，然後按 <Enter> 鍵。

將電腦還原至先前的作業狀態

如果安裝裝置驅動程式後出現問題，請使用裝置驅動程式回復（請參閱第 133 頁的「使用 Windows 裝置驅動程式回復」）來解決問題。如果裝置驅動程式回復無法解決問題，再使用系統還原。



注意事項：將電腦還原至先前的作業狀態之前，請儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。在系統還原完成之前，請勿改變、開啓或刪除任何檔案或程式。

- 1 依次按一下**開始**  → **控制台** → **系統及維護** → **備份及還原中心**。
- 2 在工作清單中，按一下**使用系統還原修復 Windows**。
- 3 在要求執行此應用程式需要權限的**使用者帳戶控制 (UAC)** 對話方塊中，按一下**繼續**。
- 4 在**系統還原**視窗中按一下**下一步**以時間順序檢視最近的還原點。
- 5 選擇**顯示 5 日以上的還原點**核取方塊以檢視還原點的完整清單。

- 6 選擇一個還原點。嘗試從最近的還原點還原。如果此還原點無法解決問題，嘗試下一個最近的還原點，直到問題解決。在選擇的還原點之後安裝的所有軟體都將需要重新安裝。
- 7 依次按一下下一步 → 完成。
- 8 出現提示時，按一下是。
- 9 系統還原完成收集資料後，電腦將重新啓動。
- 10 電腦重新啓動後，按一下確定。

若要變更還原點，您可以使用其他還原點重複這些步驟，或者復原還原。如果還原過程中遇到錯誤訊息，請按照螢幕上的提示更正錯誤。

復原上一次系統還原

 **注意事項：**復原上一次系統還原之前，請先儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。在系統還原完成之前，請勿改變、開啓或刪除任何檔案或程式。

- 1 依次按一下開始  → 說明及支援。
- 2 在搜尋欄位中鍵入系統還原，然後按 <Enter> 鍵。
- 3 按一下復原上一次還原，然後按一下下一步。

將電腦還原至預設出廠組態

Dell Factory Image Restore 選項可讓您在首次從 Dell 購買硬碟機後將其還原至原始出廠組態。此選項將出現在與 Windows Vista™ 作業系統一起最初預先安裝的 Dell 電腦上，並且不包括透過快速升級促銷購買的電腦或從先前版本的 Windows® 作業系統升級至 Windows Vista 的電腦。

 **注意事項：**當您將電腦還原至預設出廠組態時，硬碟機上的所有資料都將刪除。執行此程序之前，請備份個人檔案。如果您未備份個人檔案，資料將會遺失。

- 1 重新啓動電腦。若要執行此作業，依次按一下開始  →  → 重新啓動。
- 2 電腦重新啓動時，請按 <F8> 鍵直到螢幕上出現進階開機選項。

 **註：**您必須在螢幕上出現 Windows 徽標之前按 <F8> 鍵。如果您在螢幕上出現 Windows 徽標之後才按 <F8> 鍵，則進階開機選項選單將不會出現在螢幕上。如果您沒有看到進階開機選項選單，請重新啓動電腦，然後重複此步驟，直到在螢幕上看到該選單。

- 3 在**進階開機選項**選單上按 < 下方向鍵 >，以選擇**修復您的電腦**，然後按 <Enter> 鍵。
- 4 指定您需要的語言設定，然後按一下**下一步**。
- 5 以具有管理權限的使用者身份登入，然後按一下**確定**。
- 6 按一下 **Dell Factory Image Restore**。
- 7 在 **Dell Factory Image Restore** 視窗中，按一下 **Next (下一步)**。
- 8 選擇 **Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition (Yes (是，為硬碟機重新製作格式，並將系統軟體恢復為原廠狀態) 核取方塊**。
- 9 按一下 **Next (下一步)**。電腦已恢復為預設原廠組態。
- 10 完成恢復作業後，按一下 **Finish (完成)** 以重新啟動電腦。

使用作業系統媒體

開始操作之前

如果您打算重新安裝 Windows 作業系統來解決新安裝的驅動程式之問題，請先嘗試使用 Windows 裝置驅動程式回復 (請參閱第 133 頁的「使用 Windows 裝置驅動程式回復」)。如果裝置驅動程式回復無法解決問題，請使用系統還原將作業系統還原至安裝新的裝置驅動程式之前的作業狀態 (請參閱第 141 頁的「使用 Microsoft Windows 系統還原」)。



注意事項：執行安裝之前，請先備份主硬碟機上的所有資料檔案。對於傳統硬碟機組態，主硬碟機是電腦偵測到的第一個磁碟機。

若要重新安裝 Windows，您需要以下項目：

- Dell **作業系統媒體**
- Dell **Drivers and Utilities 媒體**



註：**Drivers and Utilities 媒體**包含組裝電腦期間安裝的驅動程式。使用 **Drivers and Utilities 媒體**載入所需的驅動程式，其中包括 RAID 控制卡所需的驅動程式。

重新安裝 Windows Vista

重新安裝過程可能需要 1 到 2 個小時才能完成。重新安裝作業系統之後，您還必須重新安裝裝置驅動程式、防毒程式以及其他軟體。

 **注意事項：**作業系統媒體提供用於重新安裝 Windows 的選項。這些選項可能會覆蓋硬碟機上的檔案，並可能影響硬碟機上已安裝的程式。因此，除非有 Dell 技術支援代表的指導，否則請勿重新安裝 Windows。

- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
- 2 放入作業系統媒體。
- 3 如果螢幕出現 Install Windows (安裝 Windows) 訊息，請按一下 **Exit (結束)**。
- 4 重新啓動電腦。

當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。

 **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已出現作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

 **註：**之後的步驟僅變更啓動順序一次。下一次啓動時，電腦按照系統設定程式中指定的裝置啓動。

- 5 當螢幕上出現啓動裝置清單時，請反白顯示 CD/DVD/CD-RW Drive (CD/DVD/CD-RW 磁碟機) 並按 <Enter> 鍵。
- 6 按任一按鍵以 Boot from CD-ROM (從 CD-ROM 啓動)。
- 7 按照螢幕上的指示完成安裝。

 **註：**如果您已為硬碟機重新製作格式，則無法重新安裝 Dell MediaDirect。您需要安裝軟體才能重新安裝 Dell MediaDirect。請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

還原您的 Microsoft® Windows® XP 作業系統

- 系統還原可將電腦還原至先前的作業狀態，而不會影響資料檔案。請將系統還原作為還原作業系統並保存資料檔案的首選解決方案。
- Symantec 提供的 Dell PC Restore 可將硬碟機還原至購買電腦時的作業狀態。Dell Factory Image Restore 會永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦後所安裝的所有應用程式。請僅在系統還原無法解決您的作業系統問題時，才使用 Dell PC Restore。
- 如果您的電腦隨附作業系統光碟，則可用該光碟來還原作業系統。但是，使用作業系統光碟也會刪除硬碟機上的所有資料。僅在系統還原無法解決您的作業系統問題時才使用該光碟。

使用 Microsoft Windows 系統還原

如果變更電腦硬體、軟體或其他系統設定而導致出現不理想的作業狀態，Windows 作業系統提供的系統還原可讓您將電腦還原至先前的作業狀態（不影響資料檔案）。請參閱 Windows 說明及支援中心，以獲得有關使用系統還原的資訊。

 **注意事項：**請定期備份您的資料檔案。系統還原無法監測資料檔案，也無法對其進行恢復。

 **註：**本文件中的程序是根據 Windows 預設檢視編寫的，因此當您將 Dell 電腦設定為 Windows 傳統檢視時，這些程序可能不適用。

啓動系統還原

 **注意事項：**將電腦還原至先前的作業狀態之前，請儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。在系統還原完成之前，請勿改變、開啓或刪除任何檔案或程式。

- 1 依次按一下**開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具** → **系統還原**。
- 2 按一下**將電腦還原到較早的時間點或建立還原點**。
- 3 按一下**下一步**，並按照接下來的螢幕上的提示操作。

如果系統還原無法解決問題，您可以復原上一次系統還原。

復原上一次系統還原

 **注意事項：**復原上一次系統還原之前，請先儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。在系統還原完成之前，請勿改變、開啓或刪除任何檔案或程式。

- 1 依次按一下**開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具** → **系統還原**。
- 2 按一下**復原上一次還原**，然後按一下**下一步**。

啓用系統還原

 **註：**當您重新安裝 Windows XP 時，若可用硬碟空間小於 200 MB，則系統還原功能將會自動停用。

若要查看系統還原功能是否啓用，請：

- 1 依次按一下**開始** → **控制台** → **效能及維護** → **系統**。
- 2 按一下**系統還原**標籤並確定已取消核取關閉系統還原。

使用 Dell™ PC Restore

 **注意事項：**使用 Dell PC Restore 會永久刪除硬碟機上的所有資料並移除購買電腦後安裝的所有程式或驅動程式。如有可能，請在使用這些選項之前備份資料。請僅在系統還原無法解決您的作業系統問題時，才使用 PC Restore。

 **註：**Symantec 提供的 Dell PC Restore 可能在某些國家 / 地區或在某些電腦上不可用。

僅將 Dell PC Restore 用作還原作業系統的最後選擇。這些選項可將硬碟機還原至您購買電腦時其所處的作業狀態。您購買電腦後新增的所有程式或檔案 (包括資料檔案)，均會從硬碟機中永久刪除。資料檔案包括文件、試算表、電子郵件、數位相片及音樂檔案等。如果可能，請在使用 PC Restore 之前備份所有資料。

若要使用 PC Restore，請：

1 開啓電腦。

在啓動過程中，螢幕頂部會出現包含 www.dell.com 的藍色橫條。

2 看到此藍色橫條後，請按 <Ctrl><F11>。

如果您沒有及時按 <Ctrl><F11>，請在電腦啓動後再重新啓動電腦。

 **注意事項：**如果您要放棄執行 PC Restore，按一下 **Reboot (重新啓動)**。

3 按一下 **Restore (恢復)**，然後按一下 **Confirm (確認)**。

完成恢復過程大約需要 6 到 10 分鐘。

4 系統出現提示時，按一下 **Finish (完成)** 以重新啓動電腦。

 **註：**請勿手動關閉電腦。按一下 **Finish (完成)**，並讓電腦完全重新啓動。

5 出現提示時，請按一下 **Yes (是)**。

電腦將重新啓動。由於電腦已還原至其原始的作業狀態，因此顯示的螢幕 (例如最終使用者授權合約) 與第一次開啓電腦時顯示的螢幕相同。

6 按一下 **Next (下一步)**。

螢幕上將會出現 **System Restore (系統還原)** 螢幕，然後電腦將重新啓動。

7 電腦重新啓動後，請按一下 **OK (確定)**。

若要從硬碟機中移除 PC Restore，請：

 **注意事項：**從硬碟機上移除 Dell PC Restore 會從電腦中永久刪除 PC Restore 公用程式。移除 Dell PC Restore 後，您將無法使用它來還原電腦的作業系統。

Dell PC Restore 可讓您將硬碟機還原至您購買電腦時其所處的作業狀態。建議您**不要**從電腦中移除 PC Restore，即使為了獲得額外的硬碟機空間。如果您從硬碟機中移除了 PC Restore，則無法將其重新裝回，並且將永遠無法使用 PC Restore 將電腦的作業系統還原至原始的狀態。

- 1 以本機管理員身份登入電腦。
- 2 在 Microsoft Windows 檔案總管中，跳至 c:\dell\utilities\DSR。
- 3 連按兩下檔名 DSRIRRemv2.exe。

 **註：**如果您不作為本機管理員登入，螢幕上將顯示一條訊息，指示您必須以管理員身份登入。按一下 **Quit (退出)**，然後以本機管理員身份登入。

 **註：**如果電腦的硬碟機上不存在 PC Restore 分割區，螢幕上將顯示一條訊息，表明找不到分割區。按一下 **Quit (退出)**，因為沒有要刪除的分割區。

- 4 按一下 **OK (確定)** 以移除硬碟機上的 PC Restore 分割區。
- 5 當螢幕上顯示確認訊息時，請按一下 **Yes (是)**。
將刪除 PC Restore 分割區，並且新的可用磁碟空間將新增至硬碟機上的可用空間配置中。
- 6 在 Windows 檔案總管中的**本機磁碟 (C)** 上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **內容**，確認額外的磁碟空間可用 (如**可用空間**的增加值所指示)。
- 7 按一下 **Finish (完成)** 以關閉 PC Restore Removal (PC Restore **移除**) 視窗並重新啟動電腦。

使用作業系統媒體

開始操作之前

如果您打算重新安裝 Windows 作業系統來解決新安裝的驅動程式之問題，請先嘗試使用 Windows 裝置驅動程式回復 (請參閱第 133 頁的「使用 Windows 裝置驅動程式回復」)。如果裝置驅動程式回復無法解決問題，請使用系統還原將作業系統還原至安裝新的裝置驅動程式之前的作業狀態 (請參閱第 141 頁的「使用 Microsoft Windows 系統還原」)。

 **注意事項：**執行安裝之前，請先備份主硬碟機上的所有資料檔案。對於傳統硬碟機組態，主硬碟機是電腦偵測到的第一個磁碟機。

若要重新安裝 Windows，您需要以下項目：

- Dell 作業系統媒體
- Dell Drivers and Utilities 媒體



註： Drivers and Utilities 媒體包含組裝電腦期間安裝的驅動程式。使用 Drivers and Utilities 媒體載入所需的驅動程式，其中包括 RAID 控制卡所需的驅動程式。

重新安裝 Windows XP

重新安裝過程可能需要 1 到 2 個小時才能完成。重新安裝作業系統之後，您還必須重新安裝裝置驅動程式、防毒程式以及其他軟體。



注意事項： 作業系統媒體提供用於重新安裝 Windows 的選項。這些選項可能會覆蓋硬碟機上的檔案，並可能影響硬碟機上已安裝的程式。因此，除非有 Dell 技術支援代表的指導，否則請勿重新安裝 Windows。

- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
- 2 放入作業系統媒體。
- 3 如果螢幕出現 Install Windows (安裝 Windows) 訊息，請按一下 Exit (結束)。
- 4 重新啓動電腦。

當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。



註： 如果您等候過久，並且螢幕上已出現作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。



註： 之後的步驟僅變更啓動順序一次。下一次啓動時，電腦按照系統設定程式中指定的裝置啓動。

- 5 當螢幕上出現啓動裝置清單時，請反白顯示 CD/DVD/CD-RW Drive (CD/DVD/CD-RW 磁碟機) 並按 <Enter> 鍵。
- 6 按任一按鍵以 Boot from CD-ROM (從 CD-ROM 啓動)。
- 7 按照螢幕上的指示完成安裝。



註： 如果您已為硬碟機重新製作格式，則無法重新安裝 Dell MediaDirect。您需要安裝軟體才能重新安裝 Dell MediaDirect。請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

添加和更換零件

開始操作之前

本章提供卸下和安裝電腦元件的程序。除非另有說明，否則執行每個程序時均假定已執行以下作業：

- 您已執行第 145 頁的「關閉電腦」和第 146 頁的「拆裝電腦內部元件之前」中的步驟。
- 您已閱讀 Dell 《產品資訊指南》中的安全資訊。
- 以相反的順序執行卸下程序可以裝回或安裝元件 (如果是單獨購買的話)。

建議的工具

本文件中的程序可能需要以下工具：

- 小型平頭螺絲起子
- 十字槽螺絲起子
- 小型塑膠劃線器
- 快閃 BIOS 更新 (請參閱 Dell 支援 Web 站台 [support.dell.com])

關閉電腦

➡ **注意事項：**為避免遺失資料，請在關閉電腦之前儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。

1 關閉作業系統：

- a 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
- b 在 Microsoft Windows XP 作業系統中，按一下**開始** → **電腦關機** → **關機**。

在 Microsoft Windows Vista 作業系統中，按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，按一下 [開始] 功能表右下角的箭頭 (如下圖所示)，然後按一下**關機**。



作業系統關機程序結束後，電腦將關閉。

- 2 確定電腦及連接的所有裝置均已關閉。關閉作業系統時，如果電腦和連接的裝置未自動關閉，請按住電源按鈕約 4 秒鐘以將它們關閉。

拆裝電腦內部元件之前

請遵守以下安全規範，以避免電腦受到潛在的損壞，並確保您的人身安全。

-  **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。
-  **警告：**請小心拿住元件和插卡。請勿碰觸元件或插卡上的觸點。持卡時，請握住卡的邊緣或其金屬固定托架。手持處理器之類的元件時，請握住其邊緣而不要握住插腳。
-  **注意事項：**只有獲得認證的維修技術人員才可維修您的電腦。由未經 Dell 授權的維修所造成的損壞不在保固範圍之內。
-  **注意事項：**拔下纜線時，請拔其連接器或張力釋放拉環，而不要拉扯纜線本身。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片，若要拔下此類纜線，請向內按壓鎖定彈片，然後再拔下纜線。在拔出連接器時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。此外，連接纜線之前，請確定兩個連接器的朝向正確並且對齊。
-  **注意事項：**為避免靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面（例如電腦背部的連接器），以導去身上的靜電。
 - 1 確保工作表面平整乾淨，以防止刮傷機箱蓋。
 - 2 關閉電腦（請參閱第 145 頁的「關閉電腦」）。
-  **注意事項：**若要拔下網路纜線，請先拔下電腦上的網路纜線，然後再將牆上網路插孔的網路纜線拔下。
 - 3 從電腦上拔下所有電話線或網路纜線。
 - 4 從電源插座上拔下電腦和所有連接的裝置的電源線。
-  **注意事項：**為防止損壞主機板，您必須在維修電腦之前取出電池凹槽中的電池。
-  **註：**為避免損壞電腦，請僅使用專用於此特定 Dell 電腦的電池。請勿使用用於其他 Dell 電腦的電池。
 - 5 翻轉電腦。
 - 6 滑動並按一下電池釋放門鎖。
 - 7 將電池滑出電池凹槽。



1 電池 2 電池釋放門鎖 (2)

- 8 將電腦正面朝上放置，打開顯示幕，然後按電源按鈕以導去主機板上的剩餘電量。
- 9 取出 ExpressCard 插槽中所有已安裝的插卡 (請參閱第 87 頁的「取出 ExpressCard 或空插卡」) 和 8-in-1 記憶體讀卡器 (請參閱第 90 頁的「取出記憶體插卡或空插卡」)。

硬碟機

 **警示：**如果您在硬碟機很熱時將其從電腦中卸下，請勿碰觸硬碟機的金屬外殼。

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

 **注意事項：**為防止資料遺失，請在卸下硬碟機之前先關閉電腦 (請參閱第 145 頁的「關閉電腦」)。請勿在電腦開啓或處於睡眠狀態時卸下硬碟機。

 **注意事項：**硬碟機極易損壞。請務必小心拿住硬碟機。

 **註：**對於非 Dell 公司提供的硬碟機，Dell 不保證其相容性，也不提供支援。

 **註：**如果您要安裝非 Dell 公司提供的硬碟機，則需要在新硬碟機上安裝作業系統、驅動程式和公用程式 (請參閱第 136 頁的「還原您的 Microsoft® Windows Vista™ 作業系統」和第 133 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」)。

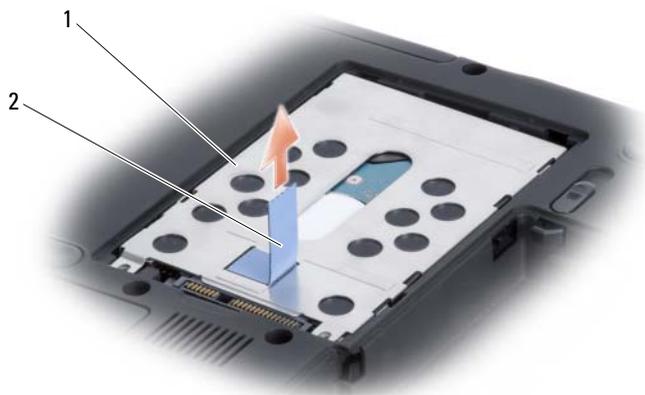
卸下硬碟機

- 1 按照第 145 頁的「開始操作之前」中的程序進行操作。
- 2 翻轉電腦。
- 3 卸下固定硬碟機護蓋的兩個緊固螺絲，然後卸下護蓋。



1 硬碟機護蓋 2 螺絲 (2)

4 使用拉片卸下硬碟機組件。



1 硬碟機組件 2 拉片

➡ 注意事項：如果硬碟機未安裝在電腦中，請將其存放在防靜電的保護包裝中（請參閱《產品資訊指南》中的「防止靜電損壞」）。

更換硬碟機

- 1 拆開新硬碟機的包裝。

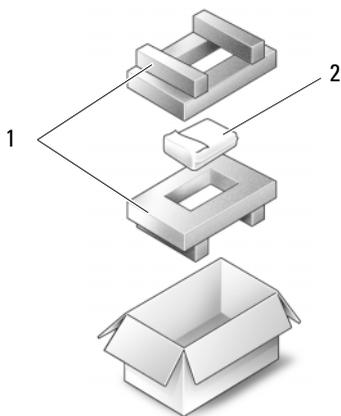
請保留原包裝材料以便存放或運送硬碟機。

⚠ 注意事項：將硬碟機平穩地滑入到位。如果您用力過大，可能會損壞連接器。

- 2 將硬碟機組件上的彈片與硬碟機支架中的插槽對齊，然後向下按連接器端，從而將硬碟機組件置入支架中。
- 3 裝回硬碟機蓋並擰緊螺絲。
- 4 依需要安裝適用於您電腦的作業系統（請參閱第 136 頁的「還原您的 Microsoft® Windows Vista™ 作業系統」）。
- 5 依需要安裝適用於您電腦的驅動程式和公用程式（請參閱第 133 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」）。

將硬碟機退回 Dell

用原來的或類似的泡沫包裝將舊硬碟機裝好退回給 Dell。否則，硬碟機可能會在運送途中損壞。



1 泡沫包裝

2 硬碟機

光碟機

⚠ 警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

卸下光碟機

- 1 按照第 145 頁的「開始操作之前」中的程序進行操作。
- 2 翻轉電腦。
- 3 擰下光碟機鎖定螺絲。
- 4 使用塑膠劃線器，並推動槽口以將光碟機從支架中釋放。
- 5 將光碟機滑出支架。



1 光碟機

2 鎖定螺絲

3 槽口

裝回光碟機

- 1 將光碟機滑入支架。
- 2 裝回並擰緊鎖定螺絲。

中心控制護蓋

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

➡ 注意事項：為避免靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面（例如電腦背部的連接器），以導去身上的靜電。

➡ 注意事項：為防止損壞主機板，在開始拆裝電腦內部元件之前，您必須取出電池凹槽中的電池。

卸下中心控制護蓋

1 按照第 145 頁的「開始操作之前」中的程序進行操作。

2 將顯示幕打開至最大限度。

➡ 注意事項：為避免損壞中心控制護蓋，請勿同時提起護蓋兩側。

3 將塑膠劃線器插入凹槽，以撬起中心控制護蓋右側。

4 從右向左移動並小心地提起中心控制護蓋，然後將其卸下。



1 中心控制護蓋

2 劃線器

裝回中心控制護蓋

- 1 插入中心控制護蓋左側。
- 2 從左向右按下護蓋，直至其卡入到位。

鍵盤

若要獲得有關鍵盤的更多資訊，請參閱第 45 頁的「使用鍵盤和觸控墊」。

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

 **注意事項：**為避免靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面（例如電腦背部的連接器），以導去身上的靜電。

 **注意事項：**為防止損壞主機板，在開始拆裝電腦內部元件之前，您必須取出電池凹槽中的電池。

卸下鍵盤

- 1 按照第 145 頁的「開始操作之前」中的程序進行操作。
- 2 卸下中心控制護蓋（請參閱第 151 頁的「中心控制護蓋」）。
- 3 卸下鍵盤頂部的兩個螺絲。
-  **注意事項：**鍵盤上的鍵帽容易受損和錯位，並且在裝回時很費時。卸下和處理鍵盤時，請務必小心。
- 4 提起並握住鍵盤，然後略微向前，以便接觸到鍵盤連接器。
- 5 朝電腦前方旋轉鍵盤連接器門鎖，以從主機板上的鍵盤連接器拔下鍵盤纜線。
- 6 將鍵盤纜線滑出鍵盤連接器。



- | | |
|-----------|--------|
| 1 螺絲 (2) | 2 鍵盤 |
| 3 彈片 (5) | 4 鍵盤纜線 |
| 5 纜線連接器門鎖 | 6 手掌墊 |

裝回鍵盤

- 1 將鍵盤纜線滑入鍵盤連接器。
- 2 旋轉鍵盤連接器門鎖以固定纜線。
- 3 將鍵盤前側邊緣的彈片鉤住手掌墊。
- 4 按壓頂部附近的右側邊緣，直至鍵盤卡入到位。
- 5 裝回兩個螺絲以固定鍵盤。

記憶體

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

您可以在主機板上安裝記憶體模組來增加電腦的記憶體。請參閱第 179 頁的「規格」，以獲得有關您電腦支援的記憶體的資訊。僅安裝適合於您電腦的記憶體模組。

 **註：**從 Dell 購買的記憶體模組包括在您電腦的保固內。

您的電腦具有兩個使用者可抽換式 SODIMM 插槽 DIMM A 和 DIMM B，它們都從電腦底部進行抽換。

 **注意事項：**如果您的電腦僅有一個記憶體模組，請將其安裝在標有「DIMMA」的連接器中。

 **注意事項：**如果您需要在兩個連接器中安裝記憶體模組，請先在標有「DIMMA」的連接器中安裝記憶體模組，然後在標有「DIMMB」的連接器中安裝模組。

卸下記憶體模組

 **注意事項：**為避免靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面（例如電腦背部的連接器），以導去身上的靜電。

- 1 按照第 145 頁的「開始操作之前」中的程序進行操作。
- 2 翻轉電腦。
- 3 卸下記憶體模組護蓋上的緊固螺絲。
- 4 提起記憶體模組護蓋，並將其放在一邊。

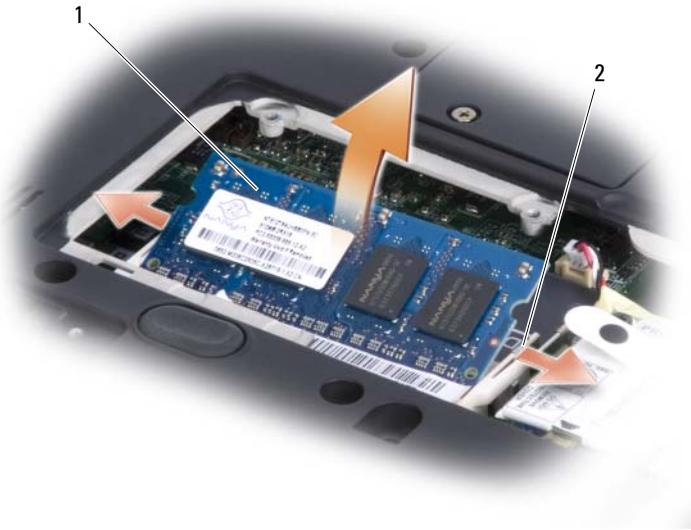


1 螺絲 (3)

2 記憶體模組護蓋

➡ **注意事項：**為防止損壞記憶體模組連接器，請勿使用工具分開記憶體模組的固定夾。

- 5 用指尖小心地將記憶體模組連接器兩端的固定夾分開，直至模組彈起。
- 6 從連接器中取出模組。



1 記憶體模組

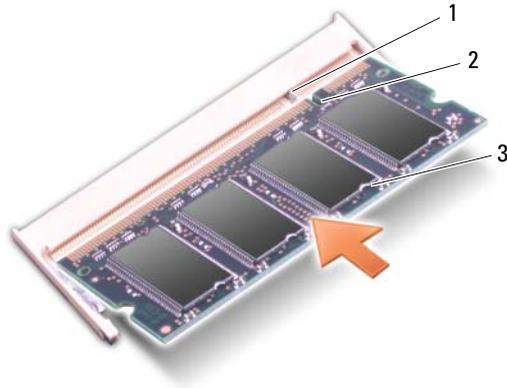
2 固定夾 (2)

裝回記憶體模組

➔ 注意事項：為避免靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面 (例如電腦背部的連接器)，以導去身上的靜電。

- 1 將模組邊緣連接器的槽口與連接器插槽的彈片對齊。
- 2 以 45 度角將模組穩固地滑入插槽，並向下轉動模組，直至聽到卡入到位的卡嗒聲。如果未聽到卡嗒聲，請卸下模組並重新安裝。

🔧 註：如果記憶體模組安裝不正確，電腦可能無法啟動。亦無錯誤訊息指示此故障。



1 彈片 2 槽口 3 記憶體模組

- 3 裝回記憶體模組護蓋並擰緊三個螺絲。
- 4 將電池裝入電池凹槽，或將交流電變壓器連接至電腦和電源插座。
- 5 開啓電腦。

電腦啓動時，會偵測到新增的記憶體，並會自動更新系統組態資訊。

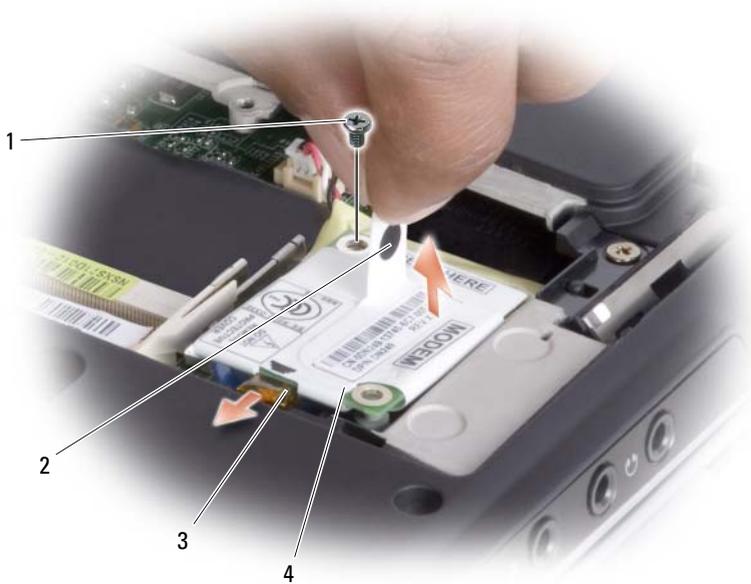
若要確認電腦中已安裝的記憶體容量，請：

- 在 Microsoft® Windows® XP 作業系統中，在桌面上的我的電腦圖示上按一下滑鼠右鍵。依次按一下內容 → 一般。
- 在 Microsoft Windows Vista™ 作業系統中，按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，並在電腦上按一下滑鼠右鍵 → 內容。

數據機

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

- 1 按照第 145 頁的「開始操作之前」中的程序進行操作。
- 2 翻轉電腦，卸下數據機護蓋上的三個緊固螺絲，然後卸下護蓋。
- 3 卸下將數據機固定至主機板的螺絲。
- 4 拔下數據機纜線。
- 5 使用拉片卸下數據機。



- | | | | |
|---|-------|---|-----|
| 1 | 螺絲 | 2 | 拉片 |
| 3 | 數據機纜線 | 4 | 數據機 |

6 透過將數據機按入主機板上的連接器來安裝更換數據機。

➔ 注意事項：連接器採用鎖定式設計以確保正確插接。如果您感到有阻力，請檢查連接器並重新對齊插卡。

7 連接數據機纜線。

8 擰緊三個螺絲並裝回數據機護蓋。

用戶身份模組

用戶身份模組 (SIM) 僅透過國際行動用戶身份識別使用者。

⚠ 警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

📄 註：僅 GSM (HSDPA) 類型插卡需要 SIM。EVDO 卡不使用 SIM。

- 1 按照第 145 頁的「開始操作之前」中的程序進行操作。
- 2 在電池凹槽中，找到位於基底位置的 SIM 卡盒。
- 3 將 SIM 滑入卡盒，使插卡上的缺失角與 SIM 卡盒中的缺失角對齊。



1 電池凹槽

2 SIM 卡

無線迷你卡

⚠ 警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

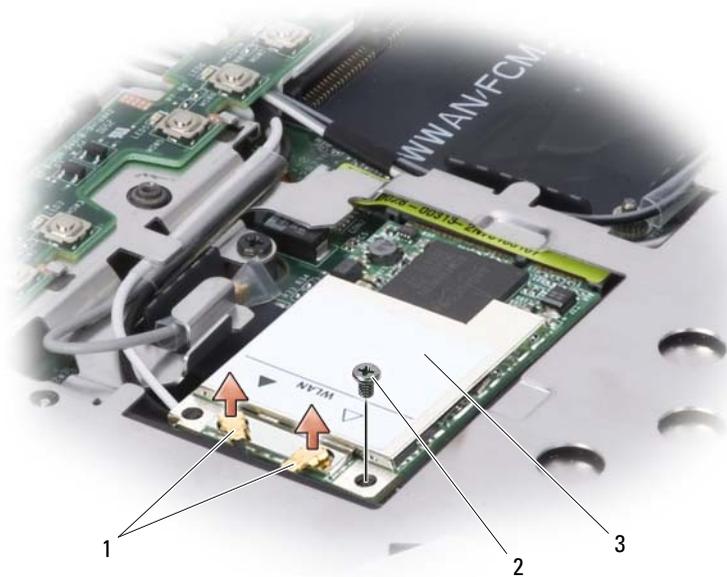
🔄 注意事項：為防止損壞主機板，在開始拆裝電腦內部元件之前，您必須取出電池凹槽中的電池。

如果您在訂購電腦的同時也訂購有無線迷你卡，則該插卡已經安裝。您的電腦支援三種類型的無線迷你卡：

- 無線區域網路 (WLAN)
- 行動寬頻或無線廣域網路 (WWAN)
- 採用藍芽® 無線技術的內建插卡

取出 WLAN 卡

- 1 按照第 145 頁的「開始操作之前」中的程序進行操作。
- 2 卸下中心控制護蓋 (請參閱第 151 頁的「卸下中心控制護蓋」)。
- 3 卸下鍵盤 (請參閱第 152 頁的「卸下鍵盤」)。
- 4 卸下將迷你卡固定至主機板的螺絲。
- 5 從 WLAN 卡上拔下天線纜線。



1 天線纜線連接器

2 螺絲

3 WLAN 卡

- 6 將 WLAN 卡從其主機板連接器中拉出。



裝回 WLAN 卡

- ➡ **注意事項：**連接器採用鎖定式設計以確保正確插接。如果您感到有阻力，請檢查插卡和主機板上的連接器並重新對齊插卡。
- ➡ **注意事項：**為避免損壞 WLAN 卡，切勿將纜線置於插卡下面。
 - 1 將 WLAN 卡上的槽口與主機板連接器上的插槽對齊，以 45 度角將 WLAN 卡連接器插入標有「WLAN」的主機板連接器。
 - 2 按下 WLAN 卡的另一端，並擰緊將插卡固定至主機板的螺絲。

- 3 將相應的天線纜線連接至您正在安裝的 WLAN：

如果 WLAN 卡在標籤上有兩個三角形（白色和黑色），請將白色天線纜線連接至標有「main」（白色三角形）的連接器，並將黑色天線纜線連接至標有「aux」（黑色三角形）的連接器。

如果 WLAN 卡在標籤上有三個三角形（白色、黑色和灰色），請將白色天線纜線連接至白色三角形，將黑色天線纜線連接至黑色三角形，並將灰色天線纜線連接至灰色三角形。

- 4 將未使用的天線纜線固定在聚脂薄膜保護套中。
- 5 裝回鍵盤（請參閱第 153 頁的「裝回鍵盤」）。
- 6 裝回中心控制護蓋（請參閱第 152 頁的「裝回中心控制護蓋」）。

採用藍芽®無線技術的內建插卡



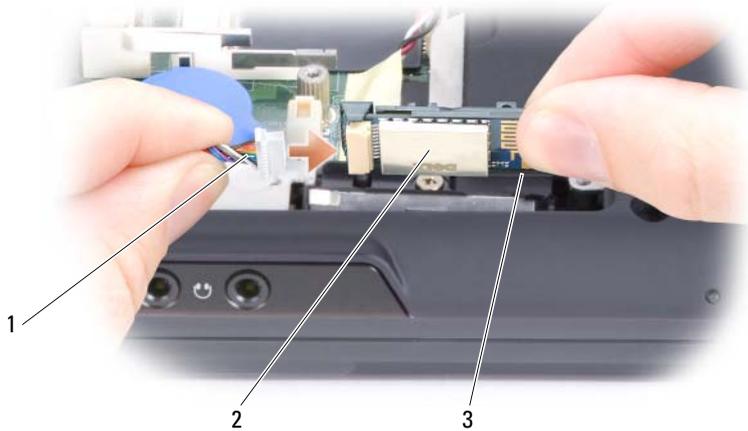
警告：在執行以下程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。



注意事項：為避免靜電損壞，請使用導電腕帶或經常碰觸電腦背面板上的連接器，以確保導去您身上的靜電。

如果您在訂購電腦的同時訂購有採用藍芽無線技術的內部插卡，則電腦中已安裝此插卡。

- 1 按照第 145 頁的「開始操作之前」中的程序進行操作。
- 2 卸下記憶體模組護蓋（請參閱第 154 頁的「記憶體」）。



1 插卡纜線

2 插卡

3 金屬彈片

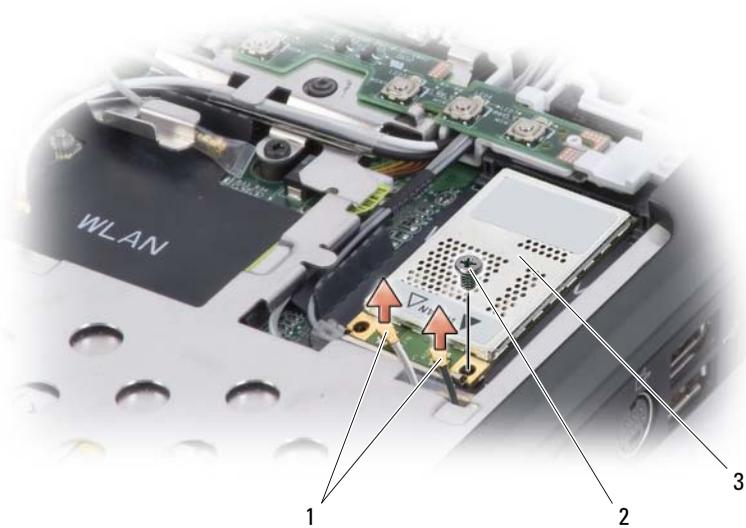
- ➔ **注意事項：**卸下插卡時請小心，避免損害插卡、插卡纜線或周圍的元件。
- 3 一只手握住插卡纜線的同時，另一只手使用塑膠劃線器從金屬彈片的底部輕輕撬出插卡。
- 4 從卡盒提起插卡，確保您拉出插卡纜線時未用力過度。
- 5 拔下插卡的纜線，然後從電腦卸下插卡。

卸下行動寬頻或 WWAN 卡

 **註：**WWAN 也可用於 ExpressCard (請參閱第 85 頁的「使用 ExpressCard」)。

 **註：**WWAN 卡和 FCM 可共用同一個插槽。但您每次僅可以安裝一個插卡。

- 1 按照第 145 頁的「開始操作之前」中的程序進行操作。
- 2 卸下中心控制護蓋 (請參閱第 151 頁的「卸下中心控制護蓋」)。
- 3 卸下鍵盤 (請參閱第 152 頁的「卸下鍵盤」)。
- 4 卸下將迷你卡固定至主機板的螺絲。
- 5 從 WWAN 卡上拔下天線纜線。



1 天線纜線 (2)

2 螺絲

3 WWAN 卡

6 將 WWAN 卡從其主機板連接器中拉出。



裝回 WWAN 卡

-  **注意事項：**連接器採用鎖定式設計以確保正確插接。如果您感到有阻力，請檢查插卡和主機板上的連接器並重新對齊插卡。
-  **注意事項：**為避免損壞 WWAN 卡，切勿將纜線置於插卡下面。
 - 1 將 WWAN 卡上的槽口與主機板連接器上的插槽對齊，以 45 度角將 WWAN 卡連接器插入標有「WWAN」的主機板連接器。
 - 2 按下 WWAN 卡的另一端，並擰緊將插卡固定至主機板的螺絲。
 - 3 將相應的天線纜線連接至您正在安裝的 WWAN 卡。

將白色條紋纜線連接至插卡上標有白色三角形的連接器。將黑色條紋纜線連接至插卡上標有黑色三角形的連接器。
 - 4 將未使用的天線纜線固定在聚脂薄膜保護套中。
 - 5 裝回鍵盤 (請參閱第 153 頁的「裝回鍵盤」)。
 - 6 裝回中心控制護蓋 (請參閱第 152 頁的「裝回中心控制護蓋」)。

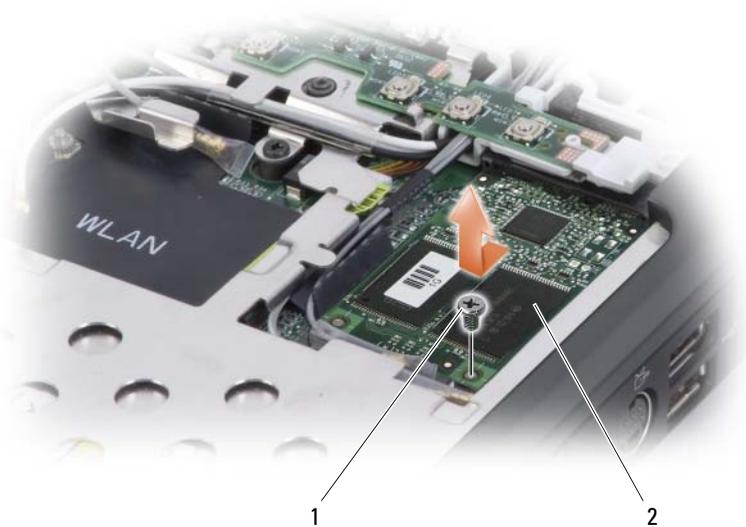
快閃快取記憶體模組

快閃快取記憶體模組 (FCM) 是一種內部快閃磁碟機，有助於提高電腦效能。

-  **註：**該插卡僅與 Windows Vista™ 作業系統相容。
-  **註：**如果您在訂購電腦的同時也訂購有 FCM，則該插卡已經安裝。
-  **註：**WWAN 卡和 FCM 可共用同一個插槽。但您每次僅可以安裝一個插卡。

卸下 FCM

- 1 按照第 145 頁的「開始操作之前」中的程序進行操作。
- 2 卸下中心控制護蓋 (請參閱第 151 頁的「中心控制護蓋」)。
- 3 卸下鍵盤 (請參閱第 152 頁的「鍵盤」)。
- 4 碰觸電腦背面的其中一個金屬連接器，導去身上的靜電。
 -  **註：**如果您離開又返回電腦時，請再次導去身上的靜電。
- 5 卸下將 FCM 固定至主機板的螺絲。
- 6 提起插卡，使其脫離連接器。



1 螺絲

2 FCM 卡

裝回 FCM

- ➔ **注意事項：**安裝該插卡時，請確保兩條天線纜線不在該插卡下方。按照設計，天線纜線應與 FCM 並排放置並放入保護套中。如果將插卡安裝在這些天線纜線上方，則可能損壞您的電腦。
 - ➔ **注意事項：**將 FCM 安裝在 WWAN 插槽中。請勿將 FCM 安裝在 WLAN 卡插槽中。否則可能會導致電腦損壞。
- 1 將 FCM 連接至主機板上的連接器。
 - 2 擰緊將 FCM 固定至主機板的螺絲。
 - 3 裝回鍵盤。(請參閱第 153 頁的「裝回鍵盤」)
 - 4 裝回中心控制護蓋。(請參閱第 152 頁的「裝回中心控制護蓋」)

幣式電池

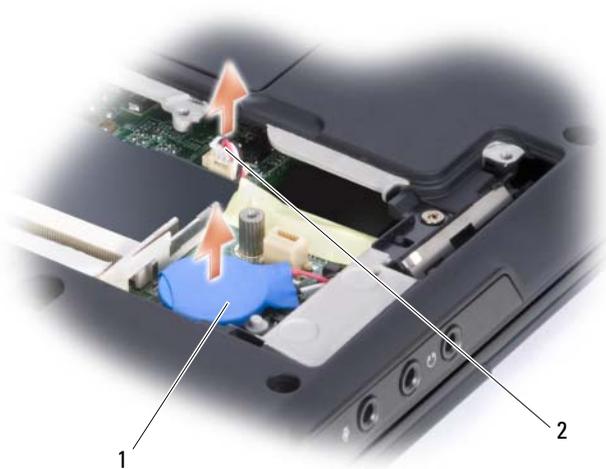
⚠ 警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

➡ 注意事項：為避免靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面（例如電腦背部的連接器），以導去身上的靜電。

➡ 注意事項：為防止損壞主機板，在開始拆裝電腦內部元件之前，您必須取出電池凹槽中的電池。

卸下幣式電池

- 1 按照第 145 頁的「開始操作之前」中的程序進行操作。
- 2 翻轉電腦。
- 3 卸下幣式電池護蓋上的緊固螺絲（請參閱第 31 頁的「底視圖」），然後卸下護蓋。
- 4 取出數據機（請參閱第 157 頁的「數據機」）。
- 5 從主機板上拔下幣式電池纜線。



1 幣式電池

2 電池纜線連接器

- 6 取出電池。

裝回幣式電池

- 1 將幣式電池纜線連接至主機板。
- 2 將幣式電池放入主機板上標有  的位置。
- 3 裝回數據機 (請參閱第 157 頁的「數據機」)。
- 4 裝回護蓋並擰緊螺絲。

Dell™ QuickSet 功能

 **註：**此功能在您的電腦上可能不可用。

Dell QuickSet 可讓您輕鬆組態或檢視以下類型的設定：

- 網路連線
- 電源管理
- 顯示幕
- 系統資訊

根據您要在 Dell QuickSet 中執行的作業，您可以透過**按一下**、**連按兩下** Microsoft Windows 工作列上的 QuickSet 圖示，或在該圖示上**按一下滑鼠右鍵**來啟動 Dell QuickSet。工作列位於螢幕的右下角。

若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請在 QuickSet 圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 **Help (說明)**。

攜帶您的電腦旅行

識別您的電腦

- 將姓名標籤或名片貼附於電腦上。
- 記下您的服務標籤，並將它存放在安全的地方，不要與電腦或背包放在一起。如果電腦遺失或遭竊，您可以使用服務標籤向警方報案並通知 Dell 公司。
- 在 Microsoft® Windows® 桌面上建立一個名為 if_found 的檔案。將您的姓名、地址和電話號碼存放在此檔案中。
- 與您的信用卡公司聯絡，查詢其是否提供身份識別碼標籤。

包裝電腦

- 卸下所有連接到電腦的外接式裝置，並且將它們存放在安全的地方。
- 將您要隨身攜帶的主電池和所有備用電池完全充電。
- 關閉電腦。
- 拔下交流電變壓器纜線。
- ➡ **注意事項：**在顯示幕合上時，放在鍵盤或手掌墊上的無關物品可能會損壞顯示幕。
- 將迴形針、鋼筆以及紙張之類的無關物品從鍵盤和手掌墊上移開，然後合上顯示幕。
- 使用可選的 Dell 背包將您的電腦及其附件安全地裝在一起。
- 切勿將電腦與刮鬍膏、古龍水、香水或食物等物品裝在同一個箱子內。
- ➡ **注意事項：**如果電腦已經暴露在溫度過高或過低的環境中，請在開啓電腦前，使其適應室溫約 1 個小時。
- 保護電腦、電池和硬碟機免受溫度過高或過低、過度曝曬、污垢、灰塵或液體的危害。
- 將電腦放置妥當，以免其在汽車行李箱或頂層置物櫃中四處滑動。

旅行提示

- ➡ **注意事項：**請勿在使用光碟機時移動電腦，以免遺失資料。
- ➡ **注意事項：**請勿將電腦當作行李檢查。
 - 您可以考量停用電腦的無線活動，以盡量延長電池的使用時間。若要停用無線活動，請使用無線切換開關。
 - 您可以考量變更電源管理選項，以盡量延長電池的使用時間（請參閱第 53 頁的「組態電源管理設定」）。
 - 如果您要到國外，請把電腦的擁有權或使用權（如果電腦是由公司提供的）證明帶好，以便快速通過海關的檢查。查明您要訪問的國家/地區的海關條例，並考量向您的政府申請一份國際海關文件（亦稱為**商品護照**）。
 - 查明您要訪問的國家/地區使用哪一種電源插座，並擁有相應的電源變壓器。
 - 向您的信用卡公司查詢便攜式電腦的使用者可獲得哪些旅行緊急援助服務。

乘搭飛機旅行

- ➡ **注意事項：**請勿將電腦放入金屬偵測器檢查。您可以讓電腦通過 X 光安全檢查機，或者讓工作人員手動檢查。
 - 請確定備有已充電的電池，以備需要開機接受檢查。
 - 登機之前，請確定允許使用電腦。有些航空公司禁止乘客在飛行途中使用電子裝置。所有航空公司均禁止在飛機起飛和著陸時使用電子裝置。

獲得幫助

獲得援助

 **警示：**如果您需要卸下機箱蓋，請先拔下所有電源插座上的電腦電源線和數據機纜線。

如果您在使用電腦時遇到問題，您可以完成以下步驟對問題進行診斷並排除故障：

- 1 請參閱第 103 頁的「故障排除」，以獲得有關電腦所遇到問題的資訊和要執行的程序。
- 2 請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」，以獲得有關如何執行 Dell Diagnostics 的程序。
- 3 請填寫第 177 頁的「診斷核對清單」。
- 4 可使用 Dell 支援 (support.dell.com) 上的由 Dell 提供的範圍廣泛的一套線上服務，以獲得有關安裝與故障排除程序的說明。請參閱第 174 頁的「線上服務」，以獲得範圍更廣泛的線上 Dell 支援清單。
- 5 如果上述步驟均無法解決問題，請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

 **註：**請使用電腦附近或電腦旁邊的電話聯絡 Dell 支援人員，以便支援人員協助您執行所有必要的程序。

 **註：**Dell 的快速服務代碼系統可能無法適用於所有國家 / 地區。

在 Dell 的自動化電話系統發出提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請開啓 Dell Accessories (Dell 附屬應用程式) 資料夾，連按兩下 Express Service Code (快速服務代碼) 圖示，然後按照指示進行操作。

若要獲得使用 Dell Support 的相關說明，請參閱第 174 頁的「技術支援和客戶服務」。

 **註：**美國大陸以外的一些地方可能無法獲取以下某些服務。請聯絡您當地的 Dell 代理商，以獲得有關可用性方面的資訊。

技術支援和客戶服務

Dell 為您提供支援服務，解答有關 Dell™ 硬體的問題。Dell 的支援人員將使用基於電腦的診斷，快速準確地解答您的問題。

若要與 Dell 公司的支援服務部門聯絡，請參閱第 176 頁的「在聯絡之前」，然後參閱您所在地區的聯絡資訊或訪問 support.dell.com。

DellConnect

DellConnect 是一種簡單的線上存取工具，可讓 Dell 服務和支援人員在您的完全監督下透過寬頻連線存取您的電腦、診斷問題並對其進行修復。若要獲得更多資訊，請訪問 support.dell.com，然後按一下 DellConnect。

線上服務

您可以在以下 Web 站台瞭解有關 Dell 產品和服務的資訊：

www.dell.com

www.dell.com/ap (僅限於亞太地區)

www.dell.com/jp (僅限於日本)

www.euro.dell.com (僅限於歐洲)

www.dell.com/la (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)

www.dell.ca (僅限於加拿大)

您可以透過以下 Web 站台及電子郵件位址存取 Dell 支援：

- Dell 支援 Web 站台

support.dell.com

support.jp.dell.com (僅限於日本)

support.euro.dell.com (僅限於歐洲)

- Dell 支援電子郵件位址

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)

apsupport@dell.com (僅限於亞太地區)

- Dell 市場及銷售部電子郵件位址
apmarketing@dell.com (僅限於亞太地區)
sales_canada@dell.com (僅限於加拿大)
- 匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)
ftp.dell.com

登入為使用者：anonymous，並以您的電子郵件位址作為密碼。

AutoTech 服務

Dell 的自動化技術支援服務 (AutoTech) 為您提供預先錄製的內容，以解答 Dell 客戶最常提出的有關他們的便攜式和桌上型電腦的問題。

在您聯絡 AutoTech 時，請使用按鍵式電話來選擇與您的問題相關的主題。若要獲得您所在國家 / 地區的電話號碼，請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

自動化訂購狀態查詢服務

若要查詢您訂購的所有 Dell 產品的狀態，可以訪問 support.dell.com，或者聯絡自動化訂購狀態查詢服務。一個預先錄製的聲音將提示您輸入有關查找和向您報告該訂單時所需的資訊。若要獲得您所在國家 / 地區的電話號碼，請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

訂單問題

如果您的訂單出現問題，如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 Dell 公司聯絡，以獲得客戶援助服務。在您聯絡時，請準備好您的發票或包裝單。若要獲得您所在國家 / 地區的電話號碼，請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

產品資訊

如果您需要有關可從 Dell 購買的其他產品的資訊，或者您想訂購產品，請訪問 Dell Web 站台 (www.dell.com)。若要獲得您所在地區的電話號碼或向銷售專員諮詢的電話號碼，請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

退回項目以便進行保固維修或退款

無論您退回項目以便進行修理還是要求退款，請按照以下說明準備好所有要退回的項目：

- 1 聯絡 Dell 以取得一個退回材料授權號碼，然後將它清楚地寫在包裝箱外面的顯眼處。
若要獲得您所在國家 / 地區的電話號碼，請參閱第 178 頁的「與 Dell 公司聯絡」。
- 2 附上發票的複印件和一封寫明退回原因的信函。
- 3 附上診斷核對清單 (請參閱第 177 頁的「診斷核對清單」)，寫明您執行過的測試程式及 Dell Diagnostics 報告的所有錯誤訊息 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。
- 4 如果是要求退款，請附上退回項目的所有附件 (電源線、軟體軟碟和指南等)。
- 5 使用該設備原來的 (或類似的) 包裝材料來包裝。

您必須支付運輸費用，支付退回產品的保險，並承擔運輸至 Dell 公司途中遺失的風險。本公司不接受以貨到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

退回的項目如果不符合上述任何一項要求，Dell 公司的接收部門將拒絕接收並會將其退還給您。

在聯絡之前



註：聯絡時請準備好您的快速服務代碼。該代碼可讓 Dell 的自動化支援電話系統更有效地引導您進行電話諮詢。您也可能需要提供您的服務標籤 (位於您電腦的背面或底部)。

請記住填寫診斷核對清單 (請參閱第 177 頁的「診斷核對清單」)。如有可能，請在聯絡 Dell 尋求援助之前先開啓電腦，並使用電腦附近或電腦旁邊的電話與 Dell 公司聯絡。技術人員可能會要求您在鍵盤上鍵入一些命令，轉述操作細節，或者嘗試執行只限於在該系統上進行的其他故障排除步驟。請確定電腦說明文件就在旁邊。



警告：拆裝電腦內部元件之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

診斷核對清單

姓名：

日期：

地址：

電話號碼：

服務標籤 (電腦背面或底部的條碼)：

快速服務代碼：

退回材料授權號碼 (如果已經由 Dell 支援技術人員提供)：

作業系統和版本：

裝置：

擴充卡：

您有連接至網路嗎？ 是 否

網路、版本和網路配接器：

程式和版本：

請參閱您的作業系統說明文件，以確定系統啓動檔的內容。如果電腦已連接至印表機，請列印每份檔案。否則，請在聯絡 Dell 之前，記錄每份檔案的內容。

錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷故障碼：

問題說明和您執行過的故障排除程序：

與 Dell 公司聯絡



註：如果您沒有現用的網際網路連線，您可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供了一些線上和基於電話的支援與服務選項。由於可用性因國家 / 地區和產品而異，因此某些服務可能在您所在區域不可用。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 公司聯絡，請：

- 1 訪問 www.support.dell.com。
- 2 請在頁面底部確認您所在的國家或地區。
- 3 找到頁面左側的 **Browse by Category (依類別瀏覽)** 區段，然後按一下 **Contact Us (與我們聯絡)**。
- 4 根據您的需要選擇適當的服務或支援連結。
- 5 選擇便於您與 Dell 公司聯絡的方式。

規格



註：提供的服務可能因國家 / 地區而異。若要獲得有關電腦組態的更多資訊，請按一下**開始** → **說明及支援**，然後選擇選項以檢視有關電腦的資訊。

處理器

處理器類型	Intel® Core™ 2 處理器 Intel® Celeron® 處理器 (在特定國家 / 地區可用)
L1 快取記憶體	每條命令 32 KB，每核心 32 KB 資料快取記憶體
L2 快取記憶體	每核心 2 MB 或 4 MB
外接式匯流排頻率	667 和 800 MHz

系統資訊

系統晶片組	適用於內建圖形的 Intel 965GM Express 晶片組 適用於分離式圖形的 Intel 965PM Express 晶片組
資料匯流排寬度	64 位元
DRAM 匯流排寬度	雙通道 (2) 64 位元匯流排
處理器位址匯流排寬度	32 位元
快閃 EPROM	1 MB
圖形匯流排	PCI-E X16
PCI 匯流排	32 位元

ExpressCard

註：ExpressCard 插槽僅適用於 ExpressCard。它不支援 PC Card。

ExpressCard 控制器	Intel ICH8M
ExpressCard 連接器	一個 ExpressCard 插槽 (54 mm)

ExpressCard(續)

支援的插卡	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1.5 V 和 3.3 V
ExpressCard 連接器大小	26 插腳

8-in-1 記憶體讀卡器

8-in-1 記憶體插卡控制器	Ricoh R5C833
8-in-1 記憶體插卡連接器	8-in-1 組合插卡連接器
支援的插卡	<ul style="list-style-type: none">• 安全數位 (SD)• SDIO• MultiMediaCard (MMC)• 記憶棒• Memory Stick PRO• xD-Picture 卡• 高速 SD• 高密度 SD

記憶體

記憶體模組連接器	兩個 SODIMM 連接器
記憶體模組容量	512 MB、1 GB、2 GB
記憶體類型	667 MHz SODIMM DDR2
最小記憶體	512 MB
最大記憶體	4 GB

註：若要實現雙通道頻寬，必須同時使用兩個記憶體插槽，且大小必須相等。

註：由於某些記憶體是為系統檔案保留的，因此顯示的可用記憶體不反映安裝的完整最大記憶體。

連接埠和連接器

音效	麥克風連接器、立體聲耳機 / 喇叭連接器
IEEE 1394a	4 插腳序列連接器
消費性 IR	與 Philips RC6 相容的感應器 (僅接收)
迷你卡	兩個 Type IIIA 迷你卡插槽
數據機	RJ-11 連接埠
網路配接器	RJ-45 連接埠
S-video 電視輸出	7 插腳迷你 DIN 連接器 (可選 S-video 至合成式影像配接卡纜線)
USB	四個 4 插腳 USB 2.0 相容連接器
影像	15 孔連接器

通訊

數據機：

類型	v.92 56K MDC
控制器	軟式數據機
介面	Intel 高傳真音效
網路配接器	主機板上的 10/100 乙太網路 LAN
無線	內建 WLAN、WWAN、WPAN 迷你卡 WWAN ExpressCard 藍芽® 2.0 無線技術

影像

影像類型：	內建於主機板上
影像控制器	適用於內建圖形的 Intel 965GM Express 晶片組
影像記憶體	最多 64 MB 共用記憶體 (系統記憶體容量為 512 MB) 或 320 MB 共用記憶體 (系統記憶體容量為 1 GB)
LCD 介面	LVDS
電視支援	S-video、合成與元件模式下的 NTSC 或 PAL
影像類型：	分離式
影像控制器	NVIDIA® GeForce 8600M GS
影像記憶體	128MB 專用記憶體至多具有 64 MB 共用記憶體 (系統記憶體容量為 512 MB)；256 MB 共用記憶體 (系統記憶體容量為 1 GB)；384 MB 共用記憶體 (系統記憶體容量為 2 GB)
LCD 介面	LVDS
電視支援	S-video、合成與元件模式下的 NTSC 或 PAL

音效

音效類型	多通道高傳真音效編解碼器
音效控制器	高傳真音效 (HDA) 匯流排
立體聲轉換 介面：	24 位元 (類比至數位和數位至類比)
內建	Intel 高傳真音效
外接式	麥克風輸入連接器、立體聲耳機 / 喇叭連接器
喇叭	兩個立體聲 2 W 喇叭
內建喇叭放大器	輸入至 4 歐姆喇叭時每聲道為 2 瓦特
音量控制	程式選單、媒體控制按鈕

顯示幕

類型 (動態矩陣 TFT)	14.1 吋 WXGA 14.1 吋 WXGA (附 TrueLife) 14.1 吋 WXGA+ (附 TrueLife)
尺寸：	
高度	189.84 mm (7.47 in)
寬度	303.7 mm (11.95 in)
對角線	358.2 mm (14.1 in)
最大解析度：	
WXGA	262 K 色時為 1280 x 800
WXGA (附 TrueLife)	262 K 色時為 1280 x 800
WXGA+ (附 TrueLife)	262K 色時為 1440 x 900
更新頻率	60 Hz
操作角度	0° (合上) 至 145°
檢視角度：	
水平	±40° (WXGA) ±40° (WXGA [附 TrueLife]) ±40° (WXGA+ 附 TrueLife)
垂直	+15°/-30° (WXGA) +15°/-30° (WXGA 附 TrueLife) +15°/-30° (WXGA+ 附 TrueLife)
像素距離：	
WXGA	0.237 mm
WXGA (附 TrueLife)	0.237 mm
WXGA+ (附 TrueLife)	0.211 mm
控制鈕	可以透過鍵盤快速鍵來控制亮度 (請參閱第 46 頁的「顯示功能」)

鍵盤

按鍵數	101 (美國和加拿大) ; 88 (歐洲) ; 91 (日本)
配置	QWERTY/AZERTY/Kanji

照相機

像素	2.0 百萬像素
影像解析度	30fps 時為 640x480
對角線檢視角度	60°

觸控墊

X/Y 位置解析度 (圖形表模式)	240 cpi
大小 :	
寬度	71.7 mm (2.8 in) 感應器作用區
高度	34.08-mm (1.3 in) 矩形

電池

類型	9 芯 「智慧型」 鋰離子電池 6 芯 「智慧型」 鋰離子電池
尺寸 :	
厚度	69.25 mm (2.73 in) (9 芯) 49.76 mm (1.96 in) (6 芯)
高度	21.0 mm (0.83 in) (9 芯) 20.4 mm (0.8 in) (6 芯)
寬度	209.4 mm (8.26 in) (6 芯和 9 芯)
重量	0.49 kg (1.08 lb) (9 芯) 0.34 kg (0.75 lb) (6 芯)
電壓	11.1 VDC
充電時間 (大約) :	
電腦關機	4 小時

電池 (續)

使用時間	電池的使用時間依作業狀態不同而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短 (請參閱第 125 頁的「電源問題」)。 請參閱第 49 頁的「使用電池」，以獲得有關電池的使用壽命的更多資訊。
電池壽命 (大約)	300 個放電 / 充電週期
溫度範圍：	
作業時	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放時	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)
幣式電池	CR-2032

交流電變壓器

輸入電壓	100 至 240 VAC
輸入電流 (最大)	1.5 A
輸入頻率	50-60 Hz
輸出電流 (65 W)	4.34 A (脈衝為 4 秒時為最大) 3.34 A (65 W) (連續)
輸出電流 (90 W)	5.62 A (脈衝為 4 秒時為最大) 4.62 A (90 W) (連續)
輸出功率	65 W、90 W
額定輸出電壓	19.5 +/-1.0 VDC
尺寸 (65 W)：	
高度	28.2 mm (1.11 in)
寬度	57.9 mm (2.28 in)
厚度	137.2 mm (5.4 in)
重量 (包括纜線)	0.4 kg (0.9 lb)

交流電變壓器 (續)

尺寸 (90 W) :

高度	34.2 mm (1.34 in)
寬度	60.8 mm (2.39 in)
厚度	153.4 mm (6.0 in)
重量 (包括纜線)	0.46 kg (1.01 lb)

溫度範圍 :

作業時	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放時	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)

實體

高度	32.1 mm (1.26 in) - 正面 38.9 mm (1.53 in) - 背面
寬度	333.5 mm (13.13 in)
厚度	244 mm (9.61 in)
重量 (包括 6 芯電池) :	
可組態為輕於	2.497 kg (5.5 lb)

環境參數

溫度範圍 :

作業時	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放時	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)

相對濕度 (最大) :

作業時	10% 至 90% (非冷凝)
存放時	5% 至 95% (非冷凝)

最大震動 (使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜) :

作業時	0.66 GRMS
存放時	1.3 GRMS

環境參數 (續)

最大撞擊 (在執行作業時硬碟機處於作業狀態但未存取資料，以及 2-ms 半正弦波脈衝的情況下測量。亦在儲存時硬碟機位於磁頭位置和 2 ms 半正弦波脈衝的情況下測量)：

作業時	143 G
存放時	163 G

海拔高度 (最大)：

作業時	-15.2 至 3048 m (-50 至 10,000 ft)
存放時	-15.2 至 10,668 m (-50 至 35,000 ft)

空氣中懸浮污染物級別 ISA-S71.04-1985 定義的 G2 或更低

附錄

使用系統設定程式

 **註：**您的作業系統可能會自動組態系統設定程式中的大部分可用選項，這樣會置換您透過系統設定程式設定的選項。但 **External Hot Key (外接式旋轉鍵)** 選項除外，該選項只能透過系統設定程式停用或啓用。若要獲得有關作業系統組態功能的更多資訊，請存取說明及支援中心。若要在 Windows XP 中存取說明及支援中心，請按一下 **開始** → **說明及支援**。在 Windows Vista 中，按一下 Windows Vista 開始按鈕  → **說明及支援**。

您可以按照下列方式使用系統設定程式：

- 設定或變更使用者可選的功能，例如電腦密碼
- 驗證有關電腦目前組態的資訊，例如系統記憶體容量

設定電腦之後，請執行系統設定程式，以熟悉系統組態資訊與可選的設定值。您需要記下這些資訊，以備將來參考。

系統設定程式螢幕會顯示電腦目前的設定資訊和設定值，例如：

- 系統組態
- 啓動次序
- 啓動組態
- 基本裝置組態設定
- 系統安全保護和硬碟機密碼設定

 **註：**除非您是專業電腦使用者或有 Dell 技術支援的指導，否則請勿變更系統設定程式的設定。某些變更可能會導致電腦工作異常。

檢視系統設定程式螢幕

- 1 開啓 (或重新啓動) 電腦。
- 2 當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按 <F2> 鍵。

如果您等候已久，且螢幕上出現 Microsoft® Windows® 徽標，請繼續等待直至出現 Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

系統設定程式螢幕



註：若要獲得有關系統設定程式螢幕上特定項目的資訊，請反白顯示該項目並查看螢幕上的 **Help (說明)** 區域。

在每個螢幕上，系統設定程式選項列在左側。每個選項的右側會顯示該選項的設定或值。您可以變更螢幕上反白顯示的設定，灰顯的選項或值無法變更（它們由電腦確定）。

螢幕右上角顯示目前反白顯示選項的說明資訊，右下角顯示關於電腦的資訊。系統設定程式的按鍵功能會列在螢幕的底部。

常用選項

對於某些選項而言，您必須重新啟動電腦才能使新的設定生效。

變更啟動順序

啟動順序或**啟動次序**將告訴電腦從何處找到啓動作業系統所需的軟體。您可以使用系統設定程式的 **Boot Order (啟動次序)** 頁面控制啟動順序及啓用 / 停用裝置。



註：若要對啟動順序進行一次性變更，請參閱第 191 頁的「執行單次啟動」。

Boot Order (啟動次序) 頁面會顯示可能已安裝在您電腦中的啟動裝置的一般清單，包括但不僅限於以下裝置：

- Diskette Drive (磁碟機)
- Internal HDD (內建 HDD)
- USB Storage Device (USB 儲存裝置)
- CD/DVD/CD-RW drive (CD/DVD/CD-RW 磁碟機)
- Modular bay HDD (模組化凹槽 HDD)



註：只有前面標有數字的裝置才是啟動裝置。

在啟動程序期間，電腦會從清單頂部開始，掃描每一個啓用的裝置，尋找作業系統啟動檔。電腦找到檔案時，就會停止搜尋並啓動作業系統。

若要控制啟動裝置，請按下方向鍵或上方向鍵選擇（反白顯示）一個裝置，然後啓用或停用該裝置，或變更它在清單中的次序。

- 若要啓用或停用一個裝置，請反白顯示該項目，然後按空格鍵。已啓用的項目前面標有數字；已停用的項目前面未標有數字。
- 若要重新排列裝置在清單中的次序，請反白顯示該裝置，然後按 <u> 鍵在清單中向上移動該裝置，或按 <d> 鍵在清單中向下移動該裝置。

儲存變更並結束系統設定程式之後，對啟動順序所作的變更會立即生效。

執行單次啓動

您可以設定「僅單次」啓動順序，而無需進入系統設定程式（您也可以使用此程序，從硬碟機上的診斷公用程式分割區啓動 Dell Diagnostics）。

- 1 透過 [開始] 功能表關閉電腦。
- 2 將電腦連接至電源插座。
- 3 開啓電腦。當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。

如果您等候過久，並且螢幕上已出現 Windows 徽標，請繼續等待，直至看到 Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

- 4 螢幕上顯示啓動裝置清單時，反白顯示您要從其啓動的裝置，然後按 <Enter> 鍵。

電腦將從選定的裝置啓動。

您下一次重新啓動電腦時，系統會恢復先前的啓動次序。

清潔您的電腦



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

電腦、鍵盤和顯示幕



警示：在您清潔電腦之前，請先從電源插座上拔下電腦的電源線，並取出所有已安裝的電池。使用以水沾濕的軟布清潔電腦。請勿使用其他溶液或噴霧清潔劑，這些物品可能含有易燃物質。

- 使用一罐壓縮空氣來清除鍵盤按鍵之間的灰塵，並清除顯示幕上的污垢或纖維。



注意事項：為防止損壞電腦或顯示幕，請勿將清潔劑直接噴在顯示幕上。請僅使用專門用於清潔顯示幕的產品，並遵循產品隨附的說明進行操作。

- 用水或顯示幕清潔劑沾濕無纖的軟布。請勿使用異丙醇或基於氨水的清潔劑。輕輕從顯示幕中心到邊緣擦拭顯示幕，直到其清潔無指印。請勿使用過大壓力。



注意事項：為防止損壞反光塗層，請勿用肥皂或酒精擦拭顯示幕。

- 用水沾濕無纖的軟布，擦拭電腦和鍵盤。請勿讓軟布上的水滲入觸控墊和周圍手掌墊之間的空隙。

- 若要清潔顯示器螢幕，請用水稍微沾濕乾淨的軟布。您還可以使用顯示器防靜電塗層專用的螢幕清潔棉紙或溶劑。
- 用水與洗潔精的混合溶劑（按 3:1 的比例混合）沾濕乾淨的軟布，然後使用該軟布擦拭鍵盤、電腦以及顯示器的塑膠部分。

 **注意事項：**請勿將布完全浸濕或將水滴落到電腦或鍵盤內部。

觸控墊

- 1 關閉電腦（請參閱第 145 頁的「關閉電腦」）。
- 2 從電腦和電源插座上拔下所有連接的裝置的纜線。
- 3 取出所有已安裝的電池（請參閱第 49 頁的「電池效能」）。
- 4 用水沾濕無纖的軟布，輕輕擦拭觸控墊表面。請勿讓軟布上的水滲入觸控墊和周圍手掌墊之間的空隙。

滑鼠

 **注意事項：**先從電腦上拔下滑鼠，再對其進行清潔。如果您的螢幕游標跳動或移動不規則，請清潔滑鼠。

清潔非光學滑鼠

- 1 使用沾有中性清潔劑的布清潔滑鼠外殼。
- 2 逆時針旋轉滑鼠底部的定位環，然後取出圓球。
- 3 使用乾淨的無纖布擦拭圓球。
- 4 向圓球的固定框架內輕輕吹氣或使用一罐壓縮空氣，以清除灰塵和毛絮。
- 5 如果滾球固定框架中的滾軸上有污垢，請使用浸有異丙醇的棉棒清潔滾軸。
- 6 如果滾輪未對準，請將其重新對準滾軸中央。確保棉花棒上的絨毛沒有殘留在滾軸上。
- 7 裝回圓球與定位環，並順時針轉動定位環，直至其卡入到位。

清潔光學滑鼠

使用沾有中性清潔劑的布清潔滑鼠外殼。

媒體

- ➡ **注意事項：**請務必使用壓縮空氣來清潔光碟機的光孔，並遵循壓縮空氣產品隨附的說明進行操作。請勿碰觸光碟機的光孔。

如果您發現媒體的播放品質出現問題，例如跳盤，請清潔光碟。

- 1 握住光碟的外側邊緣，也可以碰觸光碟中心孔的內側邊緣。

- ➡ **注意事項：**為防止損壞表面，請勿沿光碟的圓周方向擦拭。

- 2 使用無纖的軟布沿光碟中心向外邊緣的直線方向輕輕擦拭光碟底面（無標籤的一面）。

對於難以去除的污垢，請嘗試使用水或用水稀釋的中性皂液。您也可以從市面上購買清潔光碟的產品，它們提供某些保護來預防灰塵、指印和刮傷。用於清潔 CD 的產品也可以用於 DVD。

Macrovision 產品通告

此產品採用版權保護技術，它受美國專利和其他智慧產權的保護。使用此版權保護技術必須得到 Macrovision 的授權。除非 Macrovision 另行授權，否則此產品專供家庭及其他有限檢視使用。嚴禁反向工程或反組譯。

詞彙表

本詞彙表中的術語僅用於提供資訊，其中可能並未說明您的電腦所包括的全部功能。

英文

AC — 交流電 — 電流形式，將交流電變壓器的電源線插入電源插座後，這種電流形式會為電腦提供電力。

ACPI — 進階設定及電源介面 — 一種電源管理規格，可讓 Microsoft® Windows® 作業系統將電腦置於待命模式或休眠模式，以節省分配給連接至電腦的每個裝置的電量。

AGP — 加速圖形連接埠 — 一種專用的圖形連接埠，允許將系統記憶體用於與影像相關的工作。由於 AGP 使得影像電路與電腦記憶體之間的介面速度更快，因此可以提供流暢的全彩視訊影像。

AHCI — 進階主控制器介面 — 用於 SATA 硬碟機主控制器的介面，可讓儲存裝置驅動程式啟用原生命令佇列 (NCQ) 和熱插拔等技術。

ALS — 環境光線感應器 — 一種協助控制顯示亮度的功能。

ASF — 警報標準格式 — 用於定義向管理控制台報告硬體和軟體警報的機制的標準。ASF 的設計使其與平台和作業系統無關。

BIOS — 基本輸入 / 輸出系統 — 用作電腦硬體與作業系統之間的介面的一種程式 (或公用程式)。除非您知道這些設定對電腦的影響，否則請勿變更這些設定。也稱為**系統設定程式**。

Blu-ray Disc™ (BD) — 一種光學儲存技術，它提供多達 50 GB 的儲存容量、全 1080p 影像解析度 (需要 HDTV) 以及多達 7.1 聲道的原生無壓縮環繞立體聲。

Blu-ray Disk RE (BD-RE) — Blu-ray Disk RE 可以清除並進行多次錄製。

bps — 每秒位元數 — 用於測量資料傳輸速度的標準單位。

BTU — 英制熱量單位 — 熱量輸出的測量單位。

C — 攝氏 — 一種溫度測量尺度，其中 0° 為水的冰點，100° 為水的沸點。

CD-R — 可錄式 CD — 一種可錄製資料的 CD。CD-R 上僅可以錄製一次資料。錄製之後，將無法清除或覆寫資料。

CD-RW — 可重寫 CD — 一種可重複寫入資料的 CD。資料可以寫入 CD-RW 光碟，以後也可以清除和覆寫 (重寫)。

CD-RW/DVD 磁碟機 — 一種能夠讀取 CD 和 DVD 並將資料寫入 CD-RW (可重寫 CD) 和 CD-R (可錄式 CD) 光碟的磁碟機，有時也稱為組合磁碟機。您可以多次寫入資料到 CD-RW 光碟，但 CD-R 光碟只能寫入一次。

CD-RW 磁碟機 — 能夠讀取 CD 並將資料寫入 CD-RW (可重寫 CD) 和 CD-R (可錄式 CD) 光碟的磁碟機。您可以多次寫入資料到 CD-RW 光碟，但 CD-R 光碟只能寫入一次。

CMOS — 一種電子電路。電腦使用少量由電池供電的 CMOS 記憶體來保存日期、時間和系統設定程式選項。

COA — 真品證書 — 位於電腦黏膠貼紙上的 Windows 字母數字代碼。也稱為 **Product Key** 或 **Product ID**。

CRIMM — 中繼 Rambus 直插式記憶體模組 — 無任何記憶體晶片的專用模組，用於填塞空置的 RIMM 插槽。

DDR SDRAM — 雙倍資料速率 SDRAM — 一種 SDRAM，可以使資料組傳輸速率提高一倍，從而提高系統效能。

DDR2 SDRAM — 雙倍資料速率 2 SDRAM — 一種 DDR SDRAM，使用 4 位元預擷取和其他結構變更將記憶體速度提高至 400 MHz 以上。

DIMM — 雙排直插式記憶體模組 — 包含記憶體晶片並連接至主機板上記憶體模組的電路板。

DIN 連接器 — 符合 DIN 標準 (德國工業標準) 的圓形六插腳連接器；通常用於連接 PS/2 鍵盤或滑鼠纜線連接器。

DMA — 直接記憶體存取 — 可讓某些類型的資料不經過處理器，直接在 RAM 和裝置之間傳輸的通道。

DMTF — 分散式管理綜合小組 — 硬體與軟體公司的聯合會，為分散式桌面、網路、企業和網際網路環境開發管理標準。

DRAM — 動態隨機存取記憶體 — 將資訊儲存於含電容器的積體電路中的一種記憶體。

DSL — 數位用戶線路 — 一種透過類比電話線提供連續、高速網際網路連線的技術。

DVD-R — 可錄式 DVD — 一種可錄製資料的 DVD。DVD-R 上僅可以錄製一次資料。錄製之後，將無法清除或覆寫資料。

DVD+RW — 可重寫 DVD — 一種可重複寫入資料的 DVD。資料可以寫入 DVD+RW 光碟，以後也可以清除和覆寫 (重寫)。(DVD+RW 技術不同於 DVD-RW 技術。)

DVD+RW 磁碟機 — 能夠讀取 DVD 和大部分 CD 媒體，並可以向 DVD+RW (可重寫 DVD) 光碟寫入資料的磁碟機。

DVI — 數位影像介面 — 電腦和數位影像顯示之間的數位傳輸標準。

ECC — 錯誤核對及更正 — 一種採用特殊電路的記憶體，用於在資料進出記憶體時測試資料的正確性。

ECP — 延伸功能連接埠 — 一種提供改進的雙向資料傳輸的並列連接器設計。與 EPP 類似，ECP 使用直接記憶體存取來傳輸資料，通常可以提高效能。

EIDE — 增強型積體電子裝置 — 一種改進的 IDE 介面，用於硬碟機和 CD 磁碟機。

EMI — 電磁干擾 — 由於電磁輻射導致的電子干擾。

EPP — 增強型並列埠 — 提供雙向資料傳輸的並列連接器設計。

ESD — 靜電釋放 — 靜電的快速釋放。ESD 會損壞電腦和通訊設備的積體電路。

ExpressCard — 符合 PCMCIA 標準的抽取式 I/O 卡。常見的 ExpressCard 有數據機和網路配接器。ExpressCard 支援 PCI Express 和 USB 2.0 標準。

FBD — 完全緩衝的 DIMM — 一種包含 DDR2 DRAM 晶片和進階記憶體緩衝區 (AMB) 的 DIMM，可加速 DDR2 SDRAM 晶片與系統之間的通訊。

FCC — 美國聯邦通訊委員會 — 美國的一個機構，負責實施與通訊相關的法規，該法規用於評估電腦和其他電子設備所產生的輻射等級。

FSB — 前側匯流排 — 處理器和 RAM 之間的資料路徑和實體介面。

FTP — 檔案傳送通訊協定 — 標準網際網路通訊協定，用於在連接至網際網路的電腦之間交換檔案。

G — 重力 — 重量和力的測量單位。

GB — 十億位元組 — 資料儲存的測量單位，1 GB 等於 1024 MB (1,073,741,824 位元組)。如果用來指硬碟機儲存量，通常將其捨入為 1,000,000,000 位元組。

GHz — 十億赫茲 — 頻率測量單位，1 GHz 等於 1,000,000,000 Hz 或 1,000 MHz。電腦處理器、匯流排和介面速度的測量單位一般為 GHz。

GUI — 圖形使用者介面 — 透過選單、視窗和圖示與使用者互動的軟體。在 Windows 作業系統上執行的大多數程式均為 GUI。

HTTP — 超文件傳輸協定 — 用於在連接至網際網路的電腦之間交換檔案的通訊協定。

Hyper-Threading — Hyper-Threading 是 Intel 研發的一項技術，可透過讓一個實體處理器作為兩個邏輯處理器同時執行某些工作，來增強電腦的整體效能。

Hz — 赫茲 — 頻率測量單位，1 赫茲等於每秒 1 個週期。電腦和電子裝置的測量單位一般為千赫茲 (kHz)、百萬赫茲 (MHz)、十億赫茲 (GHz) 或兆赫茲 (THz)。

IC — 積體電路 — 一種半導體晶圓或晶片，上面可組裝數千或數百萬個微型電子元件，用於電腦、音效以及影像設備。

IDE — 積體電子裝置 — 用於大量儲存裝置的介面，其中的控制器被整合於硬碟機或 CD 磁碟機中。

IEEE 1394 — 電機電子工程師協會 — 用於將 IEEE 1394 相容裝置 (例如數位相機和 DVD 播放機) 連接至電腦的高效能序列匯流排。

I/O — 輸入/輸出 — 用於向電腦輸入資料和從電腦擷取資料的作業或裝置。鍵盤和印表機是 I/O 裝置。

I/O 位址 — 在 RAM 中的位址，與某個特定裝置 (例如序列連接器、並列連接器或擴充插槽) 關聯，並可讓處理器與該裝置通訊。

IrDA — 紅外線資料協會 — 建立紅外線通訊國際標準的機構。

IRQ — 岔斷要求 — 指定給特定裝置的電子路徑，使該裝置可以與處理器通訊。每個裝置連接必須有一個指定的 IRQ。雖然兩個裝置可以共用同一個 IRQ 指定，但您無法同時對這兩個裝置進行作業。

ISP — 網際網路服務供應商 — 可讓您存取其主機伺服器以便直接連接至網際網路、收發電子郵件以及存取 Web 站台的公司。ISP 通常為您提供收費的軟體套裝程式、使用者名稱和撥接電話號碼。

Kb — 千位元 — 資料單位，1 Kb 等於 1024 位元。記憶體積體電路容量的測量單位。

KB — 千位元組 — 資料單位，1 KB 等於 1024 位元組，但通常視 1 KB 等於 1000 位元組。

kHz — 千赫茲 — 頻率測量單位，1 kHz 等於 1000 Hz。

LAN — 區域網路 — 覆蓋範圍較小的電腦網路。LAN 一般侷限於一座建築物或幾座相鄰建築物內。可以透過電話線和無線電波將一個 LAN 連接至另一個遠距離的 LAN，進而構成一個廣域網路 (WAN)。

LCD — 液晶顯示幕 — 便攜式電腦和平面顯示器使用的一種技術。

LED — 發光二極管 — 透過發光來表示電腦狀態的電子元件。

LPT — 列印表機 — 對印表機或其他並列裝置的並列連接的指定。

Mb — 百萬位元 — 記憶體晶片容量的測量單位，1 Mb 等於 1024 Kb。

Mbps — 每秒百萬位元 — 每秒一百萬位元。此測量單位通常用於網路和數據機的傳輸速度。

MB — 百萬位元組 — 資料儲存的測量單位，1 百萬位元組等於 1,048,576 位元組。1 MB 等於 1024 KB。如果用來指硬碟機儲存量，通常將其捨入為 1,000,000 位元組。

MB/sec — 每秒百萬位元組 — 每秒一百萬位元組。此測量單位通常用於資料的傳輸速率。

MHz — 百萬赫茲 — 頻率測量單位，一百萬赫茲等於每秒 1 百萬個週期。電腦處理器、匯流排和介面速度的測量單位通常為 MHz。

Mini PCI — 一種以通訊為主的積體周邊裝置 (例如數據機和 NIC) 標準。Mini PCI 卡是一種小型外接插卡，與標準 PCI 擴充卡具有同樣的功能。

MP — 百萬像素 — 用於數位相機的影像解析度的測量單位。

ms — 微秒 — 時間測量單位，1 微秒等於千分之一秒。儲存裝置存取時間的測量單位一般為 ms。

NIC — 請參閱**網路配接器**。

ns — 毫微秒 — 時間測量單位，1 毫微秒等於十億分之一秒。

NVRAM — 不依電性隨機存取記憶體 — 在電腦關閉或斷開外部電源時儲存資料的一種記憶體。NVRAM 用於維護電腦組態資訊，例如日期、時間和您可以設定的其他系統設定程式選項。

PC Card — 符合 PCMCIA 標準的抽取式 I/O 卡。常見的 PC Card 有數據機和網路配接器。

PCI — 周邊裝置元件連接標準 — PCI 是支援 32 和 64 位元資料路徑的區域匯流排，用於在處理器和裝置（例如影像、磁碟機、網路等）之間提供高速資料路徑。

PCI Express — 對 PCI 介面的修改，可提高處理器和連接裝置之間的資料傳輸速率。PCI Express 的資料傳輸速率在 250 MB/sec 至 4 GB/sec 之間。如果 PCI Express 晶片組和裝置具有不同的速度，則它們將以較低的速度進行工作。

PCMCIA — 個人電腦記憶體插卡國際組織 — 建立 PC Card 標準的機構。

PIO — 程控輸入 / 輸出 — 將處理器作為資料路徑的一部分，透過它在兩個裝置之間傳輸資料的方式。

POST — 開機自我測試 — 診斷程式，由 BIOS 自動載入，對主要電腦元件（例如記憶體、硬碟機和影像等）執行基本測試。在 POST 期間，如果系統未偵測到故障，電腦將繼續啟動。

PS/2 — 個人系統 /2 — 用於連接 PS/2 相容鍵盤、滑鼠或鍵台的一種連接器。

PXE — 預先啟動執行環境 — 一種 WfM（連線管理）標準，可遠端組態和啟動連入網路但是沒有作業系統的電腦。

RAID — 容錯式獨立磁碟陣列 — 提供資料冗餘的方法。一些常見的 RAID 實現方案包括 RAID 0、RAID 1、RAID 5、RAID 10 和 RAID 50。

RAM — 隨機存取記憶體 — 程式命令和資料的主要暫時性儲存區域。在您關閉電腦後，RAM 中儲存的所有資訊都將遺失。

RFI — 無線電頻率干擾 — 典型無線電射頻產生的干擾，範圍為 10 kHz 至 100,000 MHz。無線電頻率位於電磁頻譜較低的一端，比頻率較高的輻射（例如紅外線和光）更易產生干擾。

ROM — 唯讀記憶體 — 一種記憶體，儲存電腦無法刪除或寫入的資料和程式。與 RAM 不同，ROM 記憶體在關閉電腦後仍可以保留其中的內容。電腦作業所必需的一些程式駐留在 ROM 中。

RPM — 每分鐘轉數 — 每分鐘的旋轉數。硬碟機速度的測量單位通常為 rpm。

RTC — 即時時鐘 — 主機板上由電池供電的時鐘，在您關閉電腦之後仍保留日期和時間資訊。

RTCRST — 即時時鐘重設 — 某些電腦主機板上的跳線，通常用於排除故障。

SAS — 序列連接的 SCSI — SCSI 介面的更快速序列版本 (與原來的 SCSI 並列結構相反) 。

SATA — 序列 ATA — SCSI 介面的更快速序列版本。

SCSI — 小型電腦系統介面 — 一種高速介面，用於將裝置 (如硬碟機、CD 磁碟機、印表機和掃描器) 連接至電腦。SCSI 使用單一控制器可以連接許多裝置。每個裝置均透過 SCSI 控制器匯流排上的個別識別碼存取。

SDRAM — 同步動態隨機存取記憶體 — 與處理器的最佳時鐘速度保持同步的一種 DRAM。

SIM — 用戶身份模組 — SIM 卡包含加密語音和資料傳輸的微晶片。SIM 卡可用於電話或便攜式電腦。

S/PDIF — Sony/Philips 數位介面 — 一種音效傳輸檔案格式，可以在檔案之間傳輸音效，而無需將其轉換為類比格式或從類比格式轉換，以免降低檔案的品質。

Strike zone™ — 平台基座上的加固區域，可在電腦遭受共振衝擊或跌落 (無論電腦處於開啓還是關閉狀態) 時充當緩衝裝置以保護硬碟機。

SVGA — 超級影像圖形陣列 — 一種影像卡及控制器的影像標準。典型的 SVGA 解析度為 800 x 600 和 1024 x 768。

程式能夠顯示的顏色數量和解析度取決於顯示器、影像控制器及其驅動程式的功能，以及電腦安裝的影像記憶體容量。

SXGA — 超級延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，可支援高達 1280 x 1024 的解析度。

SXGA+ — 超級延伸圖形陣列增強 — 一種影像卡與控制器的影像標準，可支援高達 1400 x 1050 的解析度。

TAPI — 電話應用程式設計介面 — 啓用 Windows 程式，以與各種電話裝置 (包括音效、資料、傳真及影像) 共同作業。

TPM — 可信賴平台模組 — 一種基於硬體的安全保護功能，與安全保護軟體配合使用時，可透過啓用檔案和電子郵件保護等功能來增強網路和電腦的安全。

UAC — 使用者帳戶控制 — 一種 Microsoft Windows® Vista™ 安全保護功能，啓用時，可在使用者帳戶之間提供附加安全層並提供對作業系統設定的存取。

UMA — 共用記憶體配置 — 動態分配給影像的系統記憶體。

UPS — 不間斷電源 — 在電源供應出現故障或電壓降至無法使用的程度時所使用的備用電源。UPS 可讓電腦在停電後的有限時間內繼續執行。UPS 系統通常提供突波抑制功能，還可能提供電壓調節功能。小型 UPS 系統能夠提供幾分鐘的電池電能，以便您關閉電腦。

USB — 通用序列匯流排 — 用於低速裝置 (例如 USB 相容型鍵盤、滑鼠、搖桿、掃描器、喇叭組合、印表機、寬頻裝置 [DSL 和纜線數據機、成像裝置或儲存裝置) 的硬體介面。裝置可直接插入電腦上的 4 插腳插槽，或插入與電腦連接的多連接埠集線器。您可以在電腦開啓時連接或斷開 USB 裝置，也可以將 USB 裝置連成雛菊鏈式。

UTP — 無保護層雙絞線 — 一種纜線，用於大多數電話網路和某些電腦網路。無保護層纜線成對絞合在一起可以防止電磁干擾，而不必依賴每對纜線外面的金屬護套來防止干擾。

UXGA — 超延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，可支援高達 1600 x 1200 的解析度。

V — 伏特 — 電位或電動勢的測量單位。1 伏特表示 1 安培的電流穿過 1 歐姆的電阻時所需要的電壓。

W — 瓦特 — 電功率的測量單位。1 瓦特等於 1 伏特電壓下流過 1 安培的電流。

Whr — 瓦特小時 — 一種用於表示電池近似電量的測量單位。例如，一顆 66 Whr 的電池可以提供 66 W 的電量 1 小時，或 33 W 的電量 2 小時。

WLAN — 無線區域網路。一組相互連接的電腦，這些電腦使用存取點或無線路由器提供網際網路存取，透過無線電波進行通訊。

WPAN — 無線個人區域網路。一種用於在靠近人的電腦裝置 (包括電話和個人數位助理) 之間進行通訊的電腦網路。

WWAN — 無線廣域網路。一種採用蜂巢式技術的無線高速資料網路，其覆蓋的地理區域要比 WLAN 覆蓋的地理區域大得多。

WXGA — 寬螢幕延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，可支援高達 1280 x 800 的解析度。

XGA — 延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，可支援高達 1024 x 768 的解析度。

ZIF — 零安插力 — 一種插槽或連接器，無需對晶片或其插槽施力，就可以安裝或卸下電腦晶片。

Zip — 一種常用的資料壓縮格式。用 Zip 格式壓縮的檔案稱為 Zip 檔案，其副檔名通常為 .zip。自我解壓縮檔是一種特殊的壓縮檔案，其副檔名為 .exe。連按兩下自我解壓縮檔可以將其解壓縮。

Zip 磁碟機 — 使用稱為 Zip 磁碟的 3.5 吋抽取式磁碟的高容量軟碟機，由 Iomega Corporation 研發。Zip 磁碟稍大於正常的軟碟，厚度約為正常磁碟的兩倍，最多可容納 100 MB 資料。

四畫

分割區 — 硬碟機上的實體儲存區域，指定給一個或多個邏輯儲存區域（稱為邏輯磁碟機）。每個分割區可以包含多個邏輯磁碟機。

文字編輯器 — 一種程式，用於建立和編輯僅包含文字的檔案；例如，Windows 記事本就使用文字編輯器。文字編輯器一般不提供自動換行或格式製作的功能，如添加底線、改變字型等選項。

五畫

主機板 — 電腦中的主電路板。也稱為**母板**。

可錄式 Blu-ray Disk (BD-R) — 可錄式 Blu-ray Disk 是指可以使用光碟燒錄機錄製的兩種光碟格式。僅能向 BD-R 光碟寫入一次資料。

六畫

休眠模式 — 可將記憶體中的所有內容儲存到硬碟機的專用保留空間，然後關閉電腦。當您重新啟動電腦時，儲存在硬碟機中的記憶體資訊將會自動恢復。

光碟機 — 使用光學技術從 CD、DVD 或 DVD+RW 讀取或寫入資料的磁碟機。光碟機包括 CD 磁碟機、DVD 磁碟機、CD-RW 磁碟機以及 CD-RW/DVD 組合磁碟機。

安裝程式 — 用於安裝和組態硬體及軟體的程式。大多數 Windows 軟體套裝程式中帶有 setup.exe 或 install.exe 程式。**安裝程式與系統設定程式**不同。

行動寬頻網路 — (也稱為 WWAN) 是一組透過無線蜂巢式技術進行相互通訊的連接電腦，可在提供蜂巢式電話服務的各種位置提供網際網路存取。不論電腦實體位置如何，只要其仍在蜂巢式服務供應商的服務區域內，即可保持行動寬頻網路連線。

七畫

位元 — 電腦可辨識的最小資料單位。

位元組 — 電腦使用的基本資料單位。1 個位元組通常等於 8 個位元。

序列連接器 — 一種 I/O 連接埠，通常用於將裝置 (例如掌上數位裝置或數位相機) 連接至電腦。

快取記憶體 — 一種專用的高速儲存機件，可以是主記憶體的保留部分，也可以是獨立的高速儲存裝置。快取記憶體可以提高處理器的多種作業效率。

L1 快取記憶體 — 處理器內部儲存的主快取記憶體。

L2 快取記憶體 — 次快取記憶體，可外接於處理器，也可併入處理器結構中。

快速服務代碼 — 位於 Dell™ 電腦黏膠貼紙上的數字代碼。在與 Dell 公司聯絡尋求援助時，請使用快速服務代碼。快速服務代碼服務可能在某些國家 / 地區不可用。

更新頻率 — 螢幕水平線更新的頻率 (有時也指**垂直頻率**)，以 Hz 為測量單位。更新頻率越高，肉眼覺察到的圖像閃爍就越少。

系統設定程式 — 一種公用程式，用作電腦硬體與作業系統之間的介面。系統設定程式可讓您在 BIOS 中組態使用者可選的選項，例如日期和時間或系統密碼。除非您知道此程式的設定對電腦的影響，否則請勿變更這些設定。

防毒軟體 — 一種旨在識別、隔離和 / 或刪除電腦病毒的程式。

防寫保護 — 無法變更的檔案或媒體。在您想要保護資料免受變更或損壞時，請使用防寫保護。若要對 3.5 吋軟碟進行防寫保護，請將其防寫保護彈片撥至打開位置。

八畫

並列連接器 — 一種 I/O 連接埠，通常用於將並列表機連接至電腦。也稱為 **LPT 連接埠**。

延伸 PC Card — 安裝時會延伸到 PC Card 插槽邊緣外側的 PC Card。

延伸顯示模式 — 一種可讓您使用另外一台顯示器作為顯示幕延伸的顯示設定，也稱為**雙顯示模式**。

服務標籤 — 電腦上的條碼標籤，當您存取 Dell 支援 (support.dell.com) 或聯絡 Dell 尋求客戶服務或技術支援時，此標籤可用來標識您的電腦。

九畫

待命模式 — 電源管理模式，經由關閉所有不必要的電腦作業來節省電能。

按鍵組合 — 要求同時按下多個按鍵的命令。

指紋讀取器 — 一種條紋感應器，使用您的唯一指紋來驗證您的使用者身份，以協助您保護電腦。

突波保護器 — 可以防止電壓尖峰訊號 (如在打雷閃電時產生) 透過電源插座進入電腦。當電壓降低超過正常交流電壓水平的 20% 時，突波保護器將無法提供防雷擊或電壓過低保護。

突波保護器不能保護網路連接。在打雷閃電時，請務必從網路連接器上拔下網路纜線。

紅外線感應器 — 一種連接埠，可讓您在不使用纜線連接的情況下，在電腦和紅外線相容裝置之間傳輸資料。

十畫

旅行用模組 — 一種塑膠裝置，可以裝入便攜式電腦的模組凹槽，以減輕電腦的重量。

時鐘速度 — 表示連接至系統匯流排的電腦元件的作業速度，以 MHz 為單位。

桌布 — Windows 桌面上的背景圖樣或圖片。可以透過 Windows 控制台變更桌布。您也可以掃描喜歡的圖片，將其設定為桌布。

消費性 IR — 一種連接埠，可讓您在不使用纜線連接的情況下，在電腦和紅外線相容裝置之間傳輸資料。

海關文件 — 一種國際性海關文件，可以方便您將貨物暫時帶入其他國家 / 地區。也稱為**商品護照**。

病毒 — 一種專為引起不便或破壞電腦儲存的資料而設計的程式。病毒程式透過已感染的磁碟、從網際網路上下載的軟體或電子郵件附件，在電腦之間傳播。當啟動受感染的程式時，內嵌於其中的病毒也會啟動。

啟動型病毒是一種常見的病毒。它儲存在軟碟的啟動磁區中。如果在關閉電腦時將軟碟留在磁碟機中，則再次開機時，電腦會在讀取軟碟的啟動磁區以搜尋作業系統時受到感染。如果電腦被感染，啟動型病毒就會將自身複製到在這台電腦進行讀寫操作的所有軟碟上，直到病毒被消除為止。

能源之星[®] — 環保組織關於降低整體電力消耗的要求。

記憶體 — 電腦內部的暫時性資料儲存區域。因為記憶體中的資料不是永久的，因此建議您在使用檔案時要經常儲存檔案，並且在關閉電腦前務必儲存檔案。您的電腦可以包含幾種不同的記憶體，例如 RAM、ROM 和影像記憶體。記憶體一詞常被用作 RAM 的同義詞。

記憶體位址 — 在 RAM 中暫時儲存資料的特定位置。

記憶體對應 — 電腦在啟動時，可透過此程序將記憶體位址指定至實體位置。然後，裝置和軟體就可以識別處理器可以存取的資訊。

記憶體模組 — 包含記憶體晶片並連接至主機板的小型電路板。

迷你卡 — 專用於積體周邊裝置 (例如通訊 NIC) 的小型插卡。迷你卡與標準 PCI 擴充卡具有同樣的功能。

十一畫

區域匯流排 — 一種資料匯流排，可提供從裝置到處理器的快速資料傳輸速率。

唯讀 — 只能檢視但不能編輯或刪除的資料和 / 或檔案。檔案在下列情況時為唯讀狀態：

- 駐留在防寫保護的軟碟、CD 或 DVD 上。
- 位於網路目錄中，系統管理員僅指定權限給特定使用者。

控制台 — 可讓您修改作業系統和硬體設定 (例如顯示設定) 的 Windows 公用程式。

控制器 — 一種用於控制處理器與記憶體之間或處理器與裝置之間資料傳輸的晶片。

捷徑 — 可快速存取常用程式、檔案、資料夾和磁碟機的圖示。將捷徑圖示放在 Windows 桌面上並連按兩下該圖示，即可打開相應的資料夾或檔案，而無需先進行搜尋。捷徑圖示不會改變檔案的位置，如果刪除捷徑圖示也不會影響原始檔案。您還可以為捷徑圖示重新命名。

啓動 CD — 可用來啓動電腦的 CD。請確保隨時備有可用的啓動 CD 或啓動磁片，以備在硬碟機損壞或電腦感染病毒時使用。您的 **Drivers and Utilities** 媒體就是啓動 CD。

啓動順序 — 指定電腦嘗試啓動的裝置順序。

啓動磁片 — 可用來啓動電腦的磁碟。請確保隨時備有可用的啓動 CD 或啓動磁片，以備在硬碟機損壞或電腦感染病毒時使用。

處理器 — 一種電腦晶片，可解釋和執行程式命令。有時，處理器被稱為 CPU (中央處理器)。

通知區域 — Windows 工作列的一部分，包含可快速存取程式以及電腦功能 (例如時鐘、音量控制和列印狀態) 的圖示，也稱為**系統狀態列**。

十二畫

散熱器 — 某些處理器上的金屬片，有助於散熱。

智慧卡 — 一種內嵌了處理器和記憶體晶片的插卡。智慧卡可用於鑑定配備智慧卡之電腦上的使用者。

游標 — 顯示幕或螢幕上的標誌，表示鍵盤、觸控墊或滑鼠下一個動作的作用位置。它常顯示為閃爍的實心線、帶底線的字元或小箭頭。

硬碟機 — 能夠在硬碟上讀取和寫入資料的磁碟機。術語硬碟機和硬碟常可以互換使用。

華氏 — 一種溫度測量標度，其中 32° 為水的冰點，212° 為水的沸點。

十三畫

匯流排 — 電腦中各元件之間的通訊路徑。

匯流排速度 — 表示匯流排傳輸資訊的速度，以 MHz 表示。

裝置 — 安裝在電腦內部或與電腦連接的硬體，如磁碟機、印表機或鍵盤。

裝置驅動程式 — 請參閱**驅動程式**。

解析度 — 由印表機列印或在顯示器上顯示的影像之清晰度。解析度越高，影像越清晰。

資料夾 — 用於說明磁碟或磁碟機上的空間的術語，檔案在其中進行組織和分組。資料夾中的檔案可以用不同方式來檢視和排序，例如依字母、日期或大小。

電池的使用時間 — 便攜式電腦電池為電腦供電的時間 (以分鐘或小時計算)。

電池壽命 — 便攜式電腦電池能夠進行放電和充電的時間 (以年計算)。

十四畫

像素 — 顯示器螢幕上的一個點。像素按行和欄的排列方式建立影像。影像解析度表示為橫向像素數乘以縱向像素數，例如 800 x 600。

圖形模式 — 一種影像模式，可以定義為 x 個水平像素乘 y 個垂直像素乘 z 種顏色。圖形模式能顯示任意多種形狀和字型。

磁碟掃描程式 — 檢查檔案、資料夾和硬碟表面是否出錯的 Microsoft 公用程式。如果在電腦停止回應後重新啟動電腦，通常會執行磁碟掃描程式。

磁碟等量分割組合 — 一種可在多個磁碟機上分佈資料的技術。磁碟等量分割組合可以加快從磁碟儲存區恢復資料的作業速度。使用磁碟等量分割組合的電腦，通常可讓使用者選擇資料單位的大小或等量分割的寬度。

網域 — 網路中的一組電腦、程式和裝置，它們被作為具有共同規則和程序的整體來管理，並由特定使用者群組使用。使用者登入網域便可以存取資源。

網路配接器 — 提供網路功能的晶片。電腦的網路配接器可能位於主機板上，也可能位於 PC Card 上。網路配接器也稱為 NIC (網路介面控制器)。

製作格式 — 對磁碟機或磁碟進行處理以便儲存檔案的過程。當為磁碟機或磁碟製作格式時，其中現有的資訊將全部遺失。

十五畫

影像記憶體 — 由影像功能專用的記憶體晶片構成的記憶體。影像記憶體通常比系統記憶體快。所安裝的影像記憶體的容量主要影響程式能夠顯示的顏色數。

影像控制器 — 影像卡或主機板 (在配有內建影像控制器的電腦中) 上的電路，與顯示器組合使用可為電腦系統提供影像功能。

影像解析度 — 請參閱**解析度**。

影像模式 — 一種說明文字和圖形如何在顯示器上顯示的模式。基於圖形的軟體 (例如 Windows 作業系統) 可以由定義為 x 個水平像素乘 y 個垂直像素乘 z 種顏色的影像模式顯示。基於字元的軟體 (例如文字編輯器) 可以由定義為字元的 x 欄乘 y 行的影像模式顯示。

數據機 — 一種可讓電腦透過類比電話線與其他電腦相互通訊的裝置。數據機包括三種類型：外接式、PC Card 和內建。數據機常用於連線到網際網路以及收發電子郵件。

模組凹槽 — 支援多種裝置的凹槽，如光碟機、第二個電池或 Dell TravelLite™ 模組等裝置。

模組凹槽 — 請參閱「**媒體凹槽**」。

十六畫

積體 — 通常指實體位於電腦主機板上的元件。也稱為**內建**。

隨插即用 — 電腦自動組態裝置的能力。如果 BIOS、作業系統和所有裝置均與隨插即用相容，則隨插即用可以提供自動安裝、組態以及與現有硬體相容的功能。

十八畫

擴充卡 — 安裝於某些電腦主機板上擴充插槽內的電路板，用以擴充電腦的功能。包括影像卡、數據機卡和音效卡等。

擴充插槽 — 某些電腦主機板上的連接器，您可以在其中插入擴充卡，並將其連接至系統匯流排。

藍芽® 無線技術 — 一種用於短程 (9 m [29 呎]) 網路連線裝置的無線技術標準，可讓已啓用的裝置自動相互識別。

雙核心 — 一種在單一處理器套裝軟體中存在兩個實體計算單元的 Intel® 技術，可以提昇電腦作業效率和多工作業功能。

雙顯示模式 — 一種顯示設定，可讓您使用另一台顯示器作為顯示幕的延伸。也稱為**延伸顯示模式**。

二十畫

驅動程式 — 可讓作業系統控制印表機等裝置的軟體。如果電腦中未安裝正確的驅動程式，許多裝置將無法正常作業。

讀我檔案 — 軟體套裝程式或硬體產品隨附的文字檔案。通常，讀我檔案會提供安裝資訊，介紹未及時寫入文件的新產品增強功能或更正資訊。

索引

數字

8-in-1 記憶體讀卡器， 89

英文

CD

CD-RW 磁碟機問題， 110

空白， 65

磁碟機問題， 110

關於， 65

Dell

聯絡， 178

Dell Diagnostics

從 Drivers and Utilities 媒體啓
動， 104

從硬碟機啓動， 103

關於， 103

Dell MediaDirect

問題， 122

關於， 26

Dell Network Assistant， 109

Dell Support 3， 108

Dell Support Center， 107

Dell 支援站台， 17

DellConnect， 109， 174

diagnostics

Dell， 103

Drivers and Utilities 媒體， 15

Dell Diagnostics， 103

關於， 133

DVD

空白， 65

磁碟機問題， 110

關於， 65

ExpressCard， 85

安裝， 86

取出， 87

空插卡， 85， 87

ExpressCard 插槽

說明， 29

IEEE 1394 連接器

問題， 119

說明， 28

PC Restore， 142

QuickSet， 68， 169

QuickSet 說明， 18

RAM。請參閱「**記憶體**」

S/PDIF 數位音效

啓用， 83

SIM。請參閱「**用戶身份模組**」

S-video 電視輸出連接器

說明， 29

UPS， 40

USB 連接器

說明， 30

Windows Vista

- Windows 輕鬆傳輸精靈， 35
- 系統還原， 136， 140-141
- 重新安裝， 141
- 程式相容性精靈， 122
- 裝置驅動程式回復， 133

Windows XP

- PC Restore， 142
- 休眠模式， 53
- 待命模式
 - 待命模式， 52
- 裝置驅動程式回復， 133

Windows 輕鬆傳輸精靈， 35

WLAN， 160

- 安裝迷你卡， 159

WWAN

- 另請參閱「行動寬頻」
- 安裝， 163

二畫

- 人體工學資訊， 16

三畫

工作列

- Dell Support 公用程式， 18
- Dell 行動寬頻插卡公用程式， 125
- QuickSet 圖示， 169
- 安全地移除硬體， 119
- 無線活動指示燈， 96

工具列

- 調整大小， 169

四畫

不間斷電源。請參閱「UPS」

支援

- 與 Dell 公司聯絡， 178
- 支援 Web 站台， 17

五畫

- 用戶身份模組， 158

六畫

- 休眠模式， 53

印表機

- USB， 39
- 問題， 126
- 設定， 38
- 連接， 38
- 纜線， 38

- 安全地移除硬體圖示， 119

安全說明， 16

- 安全纜線插槽
 - 說明， 28

安裝， 160

安裝零件

- 關閉電腦， 145

行動寬頻
另請參閱「**無線切換開關**」
網路連線，96

行動寬頻 (WWAN)
問題，124

七畫

作業系統
重新安裝 Windows Vista，141

快閃快取記憶體模組，165
卸下，165
裝回，166

系統設定程式
常用選項，190
螢幕，190
檢視，189

系統還原，136，140-141

八畫

服務標籤，16

空白插卡
ExpressCard，85
取出，87，90
記憶體插卡，89

九畫

亮度
調節，43

保固資訊，16

待命模式
關於，52

故障排除
Dell Diagnostics，103
將電腦還原至先前的作業狀態，136，140-141
硬體疑難排解，135

重新安裝
Windows Vista，141

音效。請參閱「**聲音**」

音效裝置
啓用，83
連接，69

音量
調節，128

風扇
說明，32

十畫

海關文件，172

記憶體
安裝，154
卸下，155

記憶體插卡
取出，90
空插卡，89-90

記憶體讀卡器，89

訊息
錯誤，113

迷你卡

- WLAN, 159
- WPAN, 159
- WWAN, 159
- 安裝, 159

十一畫

問題

- CD 磁碟機, 110
- CD-RW 磁碟機, 110
- Dell Diagnostics, 103
- Dell MediaDirect, 122
- DVD 磁碟機, 110
- IEEE 1394 連接器, 119
- 印表機, 126
- 將作業系統還原至先前的狀態, 136, 140
- 將電腦還原至先前的作業狀態, 141
- 掃描器, 127
- 軟體, 121-123
- 喇叭, 128
- 硬碟機, 111
- 程式多次當機, 121
- 程式停止回應, 121
- 程式與 Windows 相容性, 122
- 間諜軟體, 113, 123
- 電源, 125
- 電源指示燈狀態, 125
- 電腦效能降低, 113, 123
- 電腦停止回應, 121
- 電腦無法啟動, 121
- 電腦當機, 121-122
- 磁碟機, 110

- 網路, 124
- 錯誤訊息, 113
- 聲音和喇叭, 128
- 鍵盤, 120
- 藍色螢幕, 122
- 鎖定, 121

將資訊傳輸至新電腦, 35

掃描器

- 問題, 127

啟動順序, 190

清潔

- 觸控墊, 192

產品資訊指南, 16

規格, 179

軟體

- 問題, 122-123

軟體和硬體不相容問題, 135

連接

- 行動寬頻網路, 96
- 音效裝置, 69
- 電視, 69

麥克風

- 指向性, 57

十二畫

最終使用者授權合約, 16

喇叭

- 音量, 128
- 問題, 128

- 媒體
 - 播放， 61
 - 媒體記憶體插卡， 89
 - 安裝， 89
 - 類型， 89
 - 媒體控制按鈕
 - 說明， 23
 - 無線
 - 開啓和關閉活動， 169
 - 硬碟機
 - 更換， 147
 - 退回 Dell， 149
 - 問題， 111
 - 說明， 32
 - 硬體
 - Dell Diagnostics， 103
 - 硬體疑難排解， 135
 - 間諜軟體， 113， 123
- ## 十三畫
- 照相機， 23
 - 裝置狀態指示燈
 - 說明， 25
 - 裝置釋放門鎖
 - 說明， 32
 - 解析度
 - 設定， 43
 - 電池
 - 充電， 54
 - 充電電量顯示， 50
 - 存放， 55
 - 更換幣式電池， 167
 - 取出， 54
 - 效能， 49
 - 電池計量器
 - Windows Vista， 52
 - Windows XP， 51
 - 檢查電量， 50
 - 電視
 - 連接， 69
 - 電源
 - UPS， 40
 - 休眠模式， 53
 - 保護裝置， 40
 - 待命模式， 52
 - 突波保護器， 40
 - 問題， 125
 - 線路調節器， 40
 - 電源按鈕
 - 說明， 27
 - 電源指示燈
 - 狀態， 125
 - 電源管理
 - QuickSet， 169
 - 調整設定， 169
 - 電腦
 - 效能降低， 113， 123
 - 停止回應， 121
 - 規格， 179
 - 當機， 121-122
 - 還原至先前的作業狀態， 141
 - 電腦遭竊， 102
 - 電腦遺失， 102
 - 電話號碼， 178

十四畫

圖示

調整大小， 169

幣式電池

更換， 167

磁碟機

另請參閱「光碟機」

另請參閱「硬碟機」

問題， 110

磁碟檢查程式， 111

管制資訊， 16

精靈

Windows 輕鬆傳輸， 35

程式相容性精靈， 122

網路

QuickSet， 169

安裝 WLAN 迷你卡， 159

行動寬頻 (WWAN)， 124

問題， 124

網路連接器

說明， 31

網際網路連線

設定， 33

選項， 33

關於， 33

與 Dell 公司聯絡， 178

說明文件

人體工學， 16

安全保護， 16

保固， 16

產品資訊指南， 16

最終使用者授權合約， 16

管制， 16

線上， 17

十五畫

影像

問題， 130

影像控制器

確定組態， 21

影像控制器組態

確定安裝的控制器， 21

數據機連接器

說明， 30

標籤

Microsoft Windows， 16

服務標籤， 16

複製 CD

一般資訊， 65

如何， 65

有用秘訣， 66

複製 DVD

一般資訊， 65

如何， 65

有用秘訣， 66

十六畫

螢幕。請參閱「顯示幕」

錯誤訊息， 113

十七畫

聲音

- 音量，128
- 問題，128

鍵台

- 數字，45

鍵盤

- 快速鍵，46
- 卸下，152
- 問題，120
- 數字鍵台，45

鍵盤狀態指示燈

- 說明，27

提示，172

識別標籤，171

驅動程式

- 重新安裝，133
- 識別，132
- 關於，132

顯示幕

- 切換視訊影像，43
- 解析度，43
- 說明，23
- 調節亮度，43
- 調整工具列的大小，169
- 調整圖示的大小，169

顯示器。請參閱「顯示幕」

十八畫

藍芽無線技術插卡

- 安裝，162
- 裝置狀態指示燈，26

二十畫以上

觸控桿 / 觸控墊按鈕

- 說明，23

觸控墊，47

- 自訂，48
- 清潔，192

觸控墊按鈕

- 說明，23

攜帶電腦旅行

- 包裝，171
- 乘搭飛機，172

